

Mis à jour le 02/04/2026

S'inscrire

Formation Fortinet Network Security Support Engineer

3 jours (21 heures)

Présentation

Dans ce cours, vous apprendrez à diagnostiquer et à résoudre les problèmes de réseaux et de sécurité les plus courants au sein d'une solution de sécurité protégée par Fortinet.

Grâce à des ateliers pratiques de dépannage, vous utiliserez des outils, de diagnostics et des commandes de débogage pour détecter, isoler et résoudre les problèmes liés aux fonctionnalités FortiGate les plus utilisées, telles que IPsec, le routage, le filtrage web, la haute disponibilité (HA), la prévention des intrusions (IPS), etc. Ces compétences et connaissances vous permettront de maîtriser le support d'une solution de sécurité réseau basée sur des équipements FortiGate.

Objectifs

- Paramétrer une configuration de base sur le FortiGate et analyser les premières étapes du diagnostic.
- Surveiller l'activité des processus, diagnostiquer le mode de conservation et résoudre les redémarrages inattendus et les blocages des équipements
- Analyser les informations de la table de session et le résultat de la commande debug flow.
- Résoudre les problèmes liés aux session helpers.
- Résoudre les problèmes courants d'authentification locale, LDAP, RADIUS et SAML.
- Résoudre les problèmes courants de FSSO.
- Résoudre les problèmes de FortiGuard et de filtrage Web.
- Surveiller un cluster HA et résoudre les problèmes HA courants.
- Diagnostiquer et résoudre les problèmes des VPN IPsec avec les commandes de debug et d'analyse du trafic.
- Résoudre les problèmes de routage avec les commandes de debug.
- Surveiller l'état OSPF et résoudre les problèmes OSPF courants avec les commandes de debug.*
- Surveiller et vérifier l'état BGP avec les commandes et résoudre les problèmes BGP courants.

Public visé

- Ce cours s'adresse aux professionnels des réseaux et de la sécurité chargés du diagnostic, du dépannage et du support d'une infrastructure de sécurité d'entreprise utilisant des équipements FortiGate.

Pré-requis

- Vous devez avoir une bonne compréhension des sujets abordés dans le cours suivant, ou avoir une expérience équivalente :
 - FCP – FortiOS Administrator
- Il est également recommandé d'avoir une bonne compréhension des sujets abordés dans le cours suivant, ou d'avoir une expérience équivalente :
 - FCSS – Enterprise Firewall

Programme de notre formation Fortinet Network Security Support Engineer

Préparation NSE-7

1. Troubleshooting Concepts2. System Resources3. Sessions, Traffic Flow, and Networking4. Security Fabric5. Firewall Authentication6. FSSO7. Security Profiles8. High Availability9. IPsec10. IPsec?IKEv211. Routing12. BGP13. OSPF

Formation Fortimanager (EDU-NSE5)

Formation Fortimail (EDU-NSE6)

Formation FortiWeb (NSE6)

Sociétés concernées

Cette formation s'adresse à la fois aux particuliers ainsi qu'aux entreprises, petites ou grandes, souhaitant former ses équipes à une nouvelle technologie informatique avancée ou bien à acquérir des connaissances métiers spécifiques ou des méthodes modernes.

Positionnement à l'entrée en formation

Le positionnement à l'entrée en formation respecte les critères qualité Qualiopi. Dès son inscription définitive, l'apprenant reçoit un questionnaire d'auto-évaluation nous permettant d'apprécier son niveau estimé sur différents types de technologies, ses attentes et objectifs personnels quant à la formation à venir, dans les limites imposées par le format sélectionné. Ce questionnaire nous permet également d'anticiper certaines difficultés de connexion ou de

sécurité interne en entreprise (intraentreprise ou classe virtuelle) qui pourraient être problématiques pour le suivi et le bon déroulement de la session de formation.

Méthodes pédagogiques

Stage Pratique : 60% Pratique, 40% Théorie. Support de la formation distribué au format numérique à tous les participants.

Organisation

Le cours alterne les apports théoriques du formateur soutenus par des exemples et des séances de réflexions, et de travail en groupe.

Validation

À la fin de la session, un questionnaire à choix multiples permet de vérifier l'acquisition correcte des compétences.

Sanction

Une attestation sera remise à chaque stagiaire qui aura suivi la totalité de la formation.