

Mis à jour le 20/06/2023

S'inscrire

# Formation ChatBot avec SAP Conversational AI

2 jours (14 heures)

## Présentation

Les bots ou chatbots, agents informatiques capables de dialoguer avec un utilisateur, s'imposent comme une nouvelle interface à part entière avec le monde digital. Les applications de messagerie ayant dépassé en utilisateurs récurrents les réseaux sociaux, la proximité et la valeur ajoutée des bots pour les entreprises et les particuliers est considérable.

[SAP Conversational AI](#), anciennement Recast.AI, est une plateforme d'intelligence artificielle mettant à disposition une technologie de compréhension du langage naturel (Natural Language Processing), s'impose comme un acteur français et européen des services de construction de bots.

Cette formation vous permet d'en apprendre les rudiments et de construire un bot de A à Z. En commençant par le vocabulaire inhérent au monde des interfaces conversationnelles, vous apprendrez ensuite à conceptualiser une conversation, à organiser l'infrastructure de votre bot, à le connecter à SAP Conversational AI, à lui transmettre des réponses et à le connecter à vos applications de messagerie.

Pour les plus téméraires d'entre vous, nous pousserons l'exploration vers la connexion d'API externes, la connexion de bases de données et la gestion de mémoire, le tout dans l'optique de construire un bot conversationnel performant !

## Objectifs

- Réaliser un agent conversationnel, un chatbot fonctionnel
- Apprendre à modéliser efficacement une conversation
- Concevoir et structurer l'arbre de décision d'un robot conversationnel intelligent
- Connecter un bot à différents canaux de messagerie
- Découvrir l'utilisation et les applications de SAP Conversational AI, plateforme de traitement automatique du langage

## Public visé

## Pré-requis

- Connaissances en développement
- Maîtrise d'un ou plusieurs des langages suivants : Python, Ruby, PHP, NodeJS, Scala, GoLang

## Programme de la Formation ChatBot avec SAP Conversational AI

### Prise en main de SAP Conversational AI

- Présentation de la plateforme
- Cas d'usages
- Définition du vocabulaire
- Conseils d'utilisations

### Conceptualisation du flux de conversation

- Définition des usages d'un bot conversationnel
- Définition de conversations simples et conversations complexes
- Conceptualisation selon le projet de chacun

### Présentation d'une architecture de bot

- Présentation d'une architecture optimale
- Explication des différents modules

### Construction du bot

- Création des intents
- Création des réponses
- Gestion des requêtes
- Traitement du JSON
- Extraction d'entités

### Fonctionnalités avancées

- Ajout de mémoire au bot
- Connexion à une base de données (MongoDB)

- Connexion à des API externes

## Connexion aux canaux de conversation

- Connexion à un canal unique
- Connexion à plusieurs canaux simultanés

## Closing

- Maintenance du bot
- Entraînement

## Sociétés concernées

Cette formation s'adresse à la fois aux particuliers ainsi qu'aux entreprises, petites ou grandes, souhaitant former ses équipes à une nouvelle technologie informatique avancée ou bien à acquérir des connaissances métiers spécifiques ou des méthodes modernes.

## Méthodes pédagogiques

Stage Pratique : 60% Pratique, 40% Théorie. Support de la formation distribué au format numérique à tous les participants.

## Organisation

Le cours alterne les apports théoriques du formateur soutenus par des exemples et des séances de réflexions, et de travail en groupe.

## Validation

À la fin de la session, un questionnaire à choix multiples permet de vérifier l'acquisition correcte des compétences.

## Sanction

Une attestation sera remise à chaque stagiaire qui aura suivi la totalité de la formation.