

Mis à jour le 24/11/2025

S'inscrire

Formation Certification Salesforce Platform Developer

5 jours (35 heures)

Présentation

Notre formation Salesforce Platform permet de concevoir rapidement des applications sûres et évolutives mêlant low?code et code. Vous accélérez vos processus métier, unifiez la donnée client et livrez des expériences omnicanales. Idéal pour digitaliser la vente, le service, les opérations et des applications internes.

Lors de cette formation, vous apprendrez à modéliser les données, appliquer la sécurité (profils, permission sets, partage), automatiser avec Flow et développer avec Apex et Lightning Web Components. Nous couvrirons aussi les intégrations REST, Platform Events et les bonnes pratiques de tests et de déploiement. Vous verrez comment structurer les environnements, gérer des jeux de données et versionner la configuration avec SFDX/DevOps Center.

Une pédagogie orienté pratique: ateliers guidés, démos pas?à?pas et exercices pour valider vos acquis théoriques

Objectifs

- Concevoir un modèle de données robuste (objets, champs, relations).
- Mettre en œuvre la sécurité: profils, permission sets, règles de partage.
- Automatiser les processus avec Flow et orchestrations.
- Développer des services Apex et des interfaces LWC testés.
- Intégrer des systèmes via REST/SOAP et industrialiser CI/CD avec SFDX/DevOps Center.

Public visé

- Administrateurs Salesforce
- Développeurs Salesforce (Apex/LWC)
- Chefs de projet ou Product Owners CRM
- Consultants ou architectes juniors

Pré-requis

- Connaissances de base des concepts CRM et des processus métiers
- Notions de bases de données et SQL
- Bases d'algorithmique et POO (Java/JavaScript/C#)
- Notions web (HTML/CSS/JS)
- Connaissance de Git appréciée

Pré-requis techniques

- Ordinateur 8 Go de RAM minimum (16 Go recommandé)
- Windows 10/11, macOS ou Linux récent
- Navigateur moderne (Chrome/Edge) et connexion Internet stable
- Visual Studio Code avec extensions Salesforce
- Salesforce CLI (SFDX) installé et accès à une Developer Edition ou sandbox

Programme de formation Salesforce Platform

[Jour 1 - Matin]

Découvrir Salesforce Platform et structurer son org

- Panorama des éditions, licences et objets standard clés
- Navigation App Launcher, Setup, suivi des notifications et recherches
- Architecture d'une org : apps, onglets, enregistrements, record types
- Environnements : production, sandboxes, bonnes pratiques de séparation
- Atelier pratique : Prise en main de Setup et création d'une application personnalisée

[Jour 1 - Après-midi]

Modélisation des données : objets, champs et relations

- Objets standard vs personnalisés, conventions de nommage
- Champs : types (formula, roll-up, picklist, lookup, master-detail) et options
- Relations et objets de jonction, impacts sur la sécurité et la suppression
- Outils : Object Manager, Schema Builder, aide au schéma
- Atelier pratique : Créer un modèle de données complet avec relations

[Jour 2 - Matin]

Sécurité et contrôle d'accès

- Modèle de partage : OWD, rôles, règles de partage, équipes
- Profils, Permission Sets, Permission Set Groups, FLS
- Record Types, Page Layouts, Dynamic Forms et visibilité
- Bonnes pratiques de moindre privilège et audit
- Atelier pratique : Construire une matrice d'accès et la configurer

Qualité et gouvernance des données

- Règles de validation, Required, valeurs par défaut, dépendances
- Déduplication : matching rules, duplicate rules, stratégie de fusion
- Import Wizard vs Data Loader, upsert et External IDs
- Surveillance : historique de champ, corbeille, sauvegardes
- Atelier pratique : Mettre en place validation et déduplication sur un objet

[Jour 2 - Après-midi]

Automatisation avec Flow

- Types de Flow : record-triggered, screen, schedule, subflows
- Bonnes pratiques : bulkification, erreurs, chemins de faute, tests
- Remplacer Process Builder, ordre d'exécution dans Salesforce
- Gouvernance : limites, complexité, centre d'excellence
- Atelier pratique : Créer un Flow déclenché à l'enregistrement

Introduction à Apex (admin/développeur)

- Quand utiliser Apex vs Flow, structure d'un trigger
- Notions SOQL, DML et bulkification (collections)
- Ordre d'exécution, context variables et handler pattern
- Tests unitaires, coverage, données de test
- Atelier pratique : Écrire un trigger simple et sa classe de test

[Jour 3 - Matin]

Expérience utilisateur avec Lightning App Builder

- Pages App, Home, Record et modèles
- Composants standard, filtres de visibilité et Dynamic Forms
- Actions rapides, mises en page compactes, densité
- Règles d'ergonomie et adoption par les utilisateurs
- Atelier pratique : Concevoir une page d'enregistrement dynamique

Lightning Web Components : bases

- Architecture LWC, composants de base, communication
- Accès aux données avec LDS (wire, getRecord)
- Navigation, événements, sécurité (Locker, CSP)
- Critères de choix LWC vs configuration déclarative
- Atelier pratique : Créer un LWC affichant des données

[Jour 3 - Après-midi]

Processus métier et approbations

- Processus d'approbation : critères, étapes, notifications
- Intégration avec Flow pour actions avancées
- Modèles d'e-mails et modèles d'actions
- Bonnes pratiques de traçabilité et SLA
- Atelier pratique : Mettre en place un processus d'approbation bout en bout

Rapports et tableaux de bord

- Types de rapports, filtres, regroupements et formules
- Tableaux de bord, composants et tableaux de bord dynamiques
- Subscriptions, filtres de dashboard et sécurité des données
- Optimisation des performances de reporting
- Atelier pratique : Construire un dashboard pilotant des KPIs

[Jour 4 - Matin]

Intégrations et APIs

- APIs REST et SOAP : objets, authentification, limites
- Named Credentials, External Services (OpenAPI) et invocations Flow
- Événements de plateforme, CDC et intégration temps réel
- Stratégies d'erreur, retry et gouvernance
- Atelier pratique : Appeler une API externe via Flow + Named Credential

ALM et déploiements

- Stratégie sandboxes : Dev, Test, UAT, Prod
- Change Sets vs DevOps Center, métadonnées et traçabilité
- Branches Git, revues, packages déverrouillés (overview)
- Plan de release, versions et rollback
- Atelier pratique : Déployer des métadonnées via DevOps Center

[Jour 4 - Après-midi]

Qualité, logs et supervision

- Debug logs, trace flags, Flow Debug et Transaction Monitoring
- Tests Apex : patterns Given/When/Then, stubs, isolation
- Health Check, Security Center (overview) et conformité
- Observabilité : limites, performances, plan d'actions
- Atelier pratique : Diagnostiquer et corriger un incident applicatif

Expérience mobile et adoption

- Salesforce Mobile : navigation, compact layouts, actions
- Off-line, règles de visibilité et performance mobile
- Guides intégrés (In-App Guidance) et checklist d'adoption
- Mesure d'usage et boucle de feedback utilisateurs
- Atelier pratique : Configurer l'app mobile et un parcours guidé

[Jour 5 - Matin]

Métadonnées réutilisables et configuration avancée

- Custom Settings vs Custom Metadata Types et hiérarchie
- Custom Labels, traductions, gestion multi-org
- Stratégies Record Types, Dynamic Actions et visibilité
- Patterns de configuration pilotée par données
- Atelier pratique : Paramétrer une fonctionnalité via Custom Metadata

Gestion de données à grande échelle (LDV)

- Chargements en masse : Data Loader, Bulk API, upsert
- Clés externes, séquençement et verrouillages
- Stratégies de performance : sélectivité, filtrage, archivage
- Plan de remédiation qualité et monitoring des volumes
- Atelier pratique : Migrer un jeu de données avec contrôle de qualité

[Jour 5 - Après-midi]

Projet fil rouge de bout en bout

- Cadrage : user stories, critères d'acceptation, modèle de données
- Implémentation : sécurité, automatisations, UI
- Reporting : rapports, tableaux de bord et KPIs
- Tests, démonstration et plan de déploiement

- Atelier pratique : Réaliser le projet et restitution

Bonnes pratiques et prochaines étapes

- Normes de nommage, documentation et patterns réutilisables
- ALM, centre d'excellence et gouvernance
- Calendrier de release, gestion des changements et adoption
- Plan d'apprentissage continu et préparation à la certification
- Atelier pratique : QCM blanc et plan d'action individuel

Sociétés concernées

Cette formation s'adresse à la fois aux particuliers ainsi qu'aux entreprises, petites ou grandes, souhaitant former ses équipes à une nouvelle technologie informatique avancée ou bien à acquérir des connaissances métiers spécifiques ou des méthodes modernes.

Positionnement à l'entrée en formation

Le positionnement à l'entrée en formation respecte les critères qualité Qualiopi. Dès son inscription définitive, l'apprenant reçoit un questionnaire d'auto-évaluation nous permettant d'apprécier son niveau estimé sur différents types de technologies, ses attentes et objectifs personnels quant à la formation à venir, dans les limites imposées par le format sélectionné. Ce questionnaire nous permet également d'anticiper certaines difficultés de connexion ou de sécurité interne en entreprise (intraentreprise ou classe virtuelle) qui pourraient être problématiques pour le suivi et le bon déroulement de la session de formation.

Méthodes pédagogiques

Stage Pratique : 60% Pratique, 40% Théorie. Support de la formation distribué au format numérique à tous les participants.

Organisation

Le cours alterne les apports théoriques du formateur soutenus par des exemples et des séances de réflexions, et de travail en groupe.

Validation

À la fin de la session, un questionnaire à choix multiples permet de vérifier l'acquisition correcte des compétences.

Sanction

Une attestation sera remise à chaque stagiaire qui aura suivi la totalité de la formation.