

Mis à jour le 15/09/2026

S'inscrire

Formation Certification Professional Scrum with User Experience™

Présentation

La formation Certification Professional Scrum with User Experience vous prépare à intégrer Scrum et les pratiques UX pour concevoir des produits centrés sur les utilisateurs, valider les hypothèses et renforcer la création de valeur.

Cette formation de certification permet de maîtriser l'alignement entre Professional Scrum et Lean UX. Vous apprendrez à faire collaborer les compétences produit, design et développement au sein d'une même équipe Scrum, sans modifier les fondements du cadre Scrum.

Vous explorerez les mécanismes de discovery et de delivery, la formulation de problèmes métier, la prise en compte des besoins utilisateurs et la gestion du travail UX dans un Product Backlog unique. Les exercices vous aideront à relier les activités de recherche, de conception et de développement à chaque Sprint.

La formation prépare à la certification officielle Professional Scrum with User Experience. Vous développerez les connaissances attendues pour l'examen, notamment sur l'empirisme, les équipes pluridisciplinaires, la valeur produit, les pratiques Lean UX, les hypothèses et l'expérimentation.

À l'issue de la formation, vous serez en mesure d'organiser des boucles de feedback client, de prioriser l'apprentissage avec la livraison, de mesurer les résultats obtenus et de choisir des expérimentations adaptées afin de réduire les risques avant un investissement plus important.

Objectifs

- Intégrer les pratiques UX dans un fonctionnement Scrum conforme au cadre
- Formuler des problèmes métier et utilisateurs orientés outcomes

- Gérer et prioriser le travail UX dans un Product Backlog unique
- Équilibrer les activités de discovery et de delivery au sein des Sprints
- Construire des hypothèses, des métriques et des expérimentations Lean UX
- Préparer le passage de la certification Professional Scrum with User Experience

Public visé

- Scrum Master
- Product Owner
- UX Designer
- Product Manager
- Développeur logiciel

Pré-requis

- Connaissance des fondamentaux de Scrum
- Expérience de travail au sein d'une équipe produit ou projet
- Notions de UX, de conception produit ou de recherche utilisateur
- Compréhension du rôle du Product Backlog et des Sprints

Pré-requis techniques

- Ordinateur équipé de Windows 10 ou 11, macOS ou d'une distribution Linux récente
- Navigateur web récent, tel que Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge ou Safari
- Connexion Internet stable, avec accès aux outils de visioconférence et de collaboration en ligne
- Casque audio et microphone fonctionnels pour les travaux collaboratifs à distance

Programme de notre formation Professional Scrum with User Experience™

[Jour 1 - Matin]

Fondamentaux de Scrum et de l'expérience utilisateur

- Positionnement de la certification Professional Scrum with User Experience™ et domaines de compétences évalués
- Rappels sur Scrum, l'empirisme, les valeurs Scrum et la responsabilité collective de l'équipe
- Comprendre l'UX au-delà de l'interface, besoins, comportements, contexte et expérience globale
- Articuler Scrum et Lean UX pour favoriser l'apprentissage continu et la création de valeur
- Atelier pratique : analyser un cas produit et identifier les freins à la collaboration entre UX, produit et développement

[Jour 1 - Après-midi]

Du problème métier à l'hypothèse utilisateur

- Passer d'une demande de fonctionnalité à un problème à résoudre
- Formuler un Business Problem Statement reliant enjeux métier, utilisateurs et résultats attendus
- Distinguer outputs, outcomes et impacts pour orienter les décisions produit
- Identifier les utilisateurs, leurs besoins, leurs hypothèses et les signaux de valeur à mesurer
- Préparer les thèmes d'examen sur la valeur produit, les parties prenantes et la focalisation utilisateur
- Atelier pratique : construire un Lean UX Canvas et formuler des hypothèses testables pour un cas fil rouge

[Jour 2 - Matin]

Intégrer le travail UX dans les Sprints

- Organiser une équipe pluridisciplinaire incluant les compétences UX nécessaires à la réalisation du produit
- Gérer le travail de recherche, de conception et de validation dans un Product Backlog unique
- Équilibrer discovery et delivery sans créer de Sprints dédiés ni de silos de conception
- Intégrer l'insight utilisateur aux événements Scrum, au raffinement et aux décisions de priorisation
- Faire évoluer la Definition of Done dans un contexte de conception et d'apprentissage continu

[Jour 2 - Après-midi]

Expérimentation et préparation à la certification

- Concevoir des expérimentations à faible coût et à faible risque pour valider les hypothèses
- Choisir des techniques de validation, prototype, test utilisateur, simulation de fonctionnalité et mesure comportementale
- Utiliser la Truth Curve pour augmenter progressivement l'investissement selon les preuves recueillies
- Mettre en place des boucles de feedback et des métriques pour évaluer les résultats et adapter le Product Backlog
- Réviser les concepts clés de l'examen, scénarios Scrum avec UX, erreurs fréquentes et stratégie de réponse
- Atelier pratique : concevoir un plan d'expérimentation complet, puis réaliser une simulation de questions de certification commentée

Sociétés concernées

Cette formation s'adresse à la fois aux particuliers ainsi qu'aux entreprises, petites ou grandes, souhaitant former ses équipes à une nouvelle technologie informatique avancée ou bien à acquérir des connaissances métiers spécifiques ou des méthodes modernes.

Positionnement à l'entrée en formation

Le positionnement à l'entrée en formation respecte les critères qualité Qualiopi. Dès son inscription définitive, l'apprenant reçoit un questionnaire d'auto-évaluation nous permettant d'apprécier son niveau estimé sur différents types de technologies, ses attentes et objectifs personnels quant à la formation à venir, dans les limites imposées par le format sélectionné. Ce questionnaire nous permet également d'anticiper certaines difficultés de connexion ou de sécurité interne en entreprise (intraentreprise ou classe virtuelle) qui pourraient être problématiques pour le suivi et le bon déroulement de la session de formation.

Méthodes pédagogiques

Stage Pratique : 60% Pratique, 40% Théorie. Support de la formation distribué au format numérique à tous les participants.

Organisation

Le cours alterne les apports théoriques du formateur soutenus par des exemples et des séances de réflexions, et de travail en groupe.

Validation

À la fin de la session, un questionnaire à choix multiples permet de vérifier l'acquisition correcte des compétences.

Sanction

Une attestation sera remise à chaque stagiaire qui aura suivi la totalité de la formation.