

Mis à jour le 13/03/2026

S'inscrire

Formation Scrum.org™ Certification PSM-AI

2 jours (14 heures)

Présentation

Professional Scrum Master™ - AI Essentials est une certification de Scrum.org qui valide la capacité d'un Scrum Master à utiliser l'intelligence artificielle, notamment l'IA générative, pour renforcer l'efficacité d'une équipe Scrum.

Notre formation vous permettra de comprendre comment intégrer l'IA dans votre quotidien de Scrum Master : facilitation des événements, amélioration de la transparence, aide à la collaboration et support à l'amélioration continue.

Vous apprendrez à produire des résultats fiables et actionnables grâce au prompt engineering, à cadrer l'usage de l'IA (données, confidentialité, limites, validation) et à exploiter l'IA pour préparer, animer et capitaliser sur les cérémonies Scrum.

À l'issue de la formation, vous serez en mesure d'utiliser l'IA comme un "co-pilote" dans votre rôle, d'accompagner une équipe Scrum dans une adoption progressive et sécurisée, et d'être prêt(e) à passer l'évaluation officielle PSM-AI Essentials.

Comme toutes nos formations, celle-ci privilégie une approche résolument pratique et opérationnelle et s'appuie sur la source officielle [Scrum.org](https://www.scrum.org).

Objectifs

- Maîtriser les fondamentaux de l'IA et de l'IA générative utiles au Scrum Master
- Savoir appliquer le prompt engineering aux besoins réels d'une équipe Scrum
- Utiliser l'IA pour améliorer facilitation, transparence et amélioration continue
- Mettre en place un cadre d'usage responsable : sécurité, éthique, validation
- Se préparer efficacement à la certification PSM-AI Essentials

Public visé

- Scrum Masters
- Agile Coaches
- Leaders agiles / facilitateurs d'équipes
- Managers d'équipes agiles souhaitant industrialiser l'usage de l'IA dans Scrum

Pré-requis

- Bonne compréhension du framework Scrum
- Expérience en équipe Scrum
- Aucun prérequis technique en IA

Formation Professional Scrum Master™ - AI Essentials

[Jour 1 - Matin]

Fondamentaux IA pour Scrum Masters

- Comprendre les bases de l'IA : machine learning, deep learning, IA générative et notions d'agentic AI
- Situer l'IA dans le cadre Scrum : rôles, événements, artefacts, valeurs Scrum
- Identifier ce que l'IA change (et ne change pas) dans la posture de Scrum Master
- Cartographier les opportunités : facilitation, transparence, amélioration continue, support à la décision
- Éviter les pièges : sur-automatisation, dépendance outil, perte de sens et de responsabilité

[Jour 1 - Après-midi]

Prompting efficace et collaboration avec l'IA

- Principes de prompt engineering : intention, contexte, contraintes, format de sortie
- Techniques : itération, reformulation, exemples, critères de qualité, vérification
- Concevoir des prompts pour la facilitation (ateliers, icebreakers, rétrospectives)
- Structurer des prompts pour la transparence : synthèses, décisions, actions, suivis
- Mettre en place un "cadre d'équipe" : prompts réutilisables, conventions, revue par les pairs
- Atelier pratique : Construire une bibliothèque de prompts Scrum (DoR/DoD, rétro, refinement).

IA au service des événements Scrum

- Utiliser l'IA pour préparer un Sprint Planning : objectifs, risques, dépendances
- Accélérer le refinement : clarification, critères d'acceptation, exemples, risques
- Améliorer le Daily Scrum : signaux faibles, obstacles, focus sur l'objectif de sprint
- Enrichir la Sprint Review : storytelling, feedback, décisions, prochaines hypothèses
- Outiller la rétrospective : thèmes, causes racines, actions SMART, suivi

- Atelier pratique : Simulation d'une rétrospective assistée par IA (de données brutes à plan d'actions).

[Jour 2 - Matin]

Sécurité, confidentialité et éthique de l'IA

- Comprendre les enjeux de sécurité : fuite de données, exposition de secrets, conformité
- Définir des règles d'usage : données sensibles, anonymisation, stockage, traçabilité
- Identifier les risques d'hallucinations et mettre en place des garde-fous (validation, sources)
- Gérer les biais et l'impact sur l'équité des décisions d'équipe
- Relier l'usage de l'IA à la Definition of Done : qualité, tests, revue, responsabilité

[Jour 2 - Après-midi]

Mesure, transparence et amélioration continue augmentées

- Faire parler les signaux d'équipe : tendances, irritants, blocages, flow et capacité
- Construire des synthèses utiles sans déformer la réalité : transparence et nuance
- Renforcer l'alignement : objectifs, décisions, actions, responsabilités, dépendances
- Mettre en place une routine d'inspection et d'adaptation avec l'IA (sans remplacer l'humain)
- Définir des indicateurs "safe" (anti-gaming) et des pratiques de revue
- Atelier pratique : Produire un tableau de bord d'amélioration continue (insights + actions + suivi).

Préparation à la certification PSM-AI Essentials

- Comprendre le format de l'évaluation : 20 questions, 45 minutes, score requis
- Revoir les domaines clés : AI Theory and Primer, AI Security and Ethics, AI for Scrum Masters, Effective AI Prompting
- Stratégies de réussite : gestion du temps, pièges classiques, élimination, lecture attentive
- Méthode de révision : fiches, quiz, erreurs récurrentes, plan de progrès personnel
- Se préparer à appliquer l'IA dans Scrum (cas concrets, arbitrages, responsabilité)
- Atelier pratique : Passage de l'examen blanc + correction.

Sociétés concernées

Cette formation s'adresse à la fois aux particuliers ainsi qu'aux entreprises, petites ou grandes, souhaitant former ses équipes à une nouvelle technologie informatique avancée ou bien à acquérir des connaissances métiers spécifiques ou des méthodes modernes.

Positionnement à l'entrée en formation

Le positionnement à l'entrée en formation respecte les critères qualité Qualiopi. Dès son inscription définitive, l'apprenant reçoit un questionnaire d'auto-évaluation nous permettant d'apprécier son niveau estimé sur différents types de technologies, ses attentes et objectifs

personnels quant à la formation à venir, dans les limites imposées par le format sélectionné. Ce questionnaire nous permet également d'anticiper certaines difficultés de connexion ou de sécurité interne en entreprise (intraentreprise ou classe virtuelle) qui pourraient être problématiques pour le suivi et le bon déroulement de la session de formation.

Méthodes pédagogiques

Stage Pratique : 60% Pratique, 40% Théorie. Support de la formation distribué au format numérique à tous les participants.

Organisation

Le cours alterne les apports théoriques du formateur soutenus par des exemples et des séances de réflexions, et de travail en groupe.

Validation

À la fin de la session, un questionnaire à choix multiples permet de vérifier l'acquisition correcte des compétences.

Sanction

Une attestation sera remise à chaque stagiaire qui aura suivi la totalité de la formation.