

Professional Scrum Master 2 (PSM II)

All-In-One : Examen inclus au tarif

2 jours (14 heures)

Présentation

Vous appliquez déjà la méthode Scrum mais vous voulez renforcer vos compétences? Notre formation Professional Scrum Master 2 vous permettra de mettre en pratique les techniques Scrum pour la résolution de problèmes avancés et complexes.

À la fin de cette formation, vous pourrez passer la certification officielle Professional Scrum Master 2 gratuitement.

Cette formation PSM 2 vous permettra de gagner en agilité et en efficacité grâce à une mise en pratique performante des principes agile selon le contexte. Nous vous enseignerons les différentes postures du Scrum Master et le développement de vos compétences humaines et techniques nécessaires pour ce poste.

Objectifs

- Appréhender le framework et les actions du Scrum Master dans leur contexte
- Explorer les différentes postures du Scrum Master
- Techniques et astuces pour gagner en efficacité et accompagner l'équipe

Public visé

- Chef de projet, chef d'équipe intervenant dans des projets agile

Pré-requis

- Scrum master ayant déjà pratiqué dans un environnement agile/Scrum
- Avoir son premier niveau [Scrum PSM1](#)

Examen

Le passage de l'examen s'effectue le dernier jour, en ligne et en anglais. Cela consiste en un QCM d'une heure et demi, comportant 30 questions. Un score minimum de 85% est requis pour réussir l'examen.

Programme de la formation Professional Scrum Master 2 (PSM II)

Jours 1 et 2

Scrum Master en tant que Servant Leader

- Phases de développement d'une équipe
- Stimuler l'empowerment et la transparence – Valeurs d'équipe
- Co-construire le bon cadre (working agreements)
- Outil : modèle de Tuckman

Scrum Master en tant que mentor / formateur (expert du processus)

- Promouvoir et enseigner l'agilité et le framework Scrum
- Modèle Shu-Ha-Ri
- Maîtriser les rituels et les rôles et être en mesure de les enseigner
- Accompagnement du Product Owner dans la gestion de son Backlog Produit
- Outil : check-list du Scrum Master

Scrum Master en tant que Facilitateur

- Designer et conduire des réunions / ateliers
- Techniques de facilitation : rôles délégués, prise de décision (consensus, consentement)
- Facilitation à distance / Facilitation de grand groupe
- Outil : Liberating Structures – Brainstorming inverse (“Le pire facilitateur”)

Scrum Master en tant que leveur d'obstacles

- Comprendre ce qu'est un obstacle et les rendre visibles
- Management visuel
- Comment construire une rétrospective
- Outil : A3 Problem Solving

Scrum Master en tant que coach

- Coacher l'équipe
- Les différents styles sociaux qui composent une équipe
- Exploration des

dysfonctions d'une équipe• La résolution de conflits• Coacher les individus• L'écoute active• Le feedback• La communication non violente• Les questions puissantes

Scrum Master en tant qu'agent du changement

- Aider l'organisation à se transformer• Support à la culture du changement – Penser au-delà de l'équipe

Jour 3 : Module complémentaire

Partageons nos expériences durant la période intersession

- Construisons ensemble la carte des pratiques mise en œuvre durant la période• Bâtissons le plan de la journée pour répondre au mieux à votre réalitéSéances de co-développement et de coaching pour adresser les sujets

Sociétés concernées

Cette formation s'adresse aux entreprises, petites ou grandes, souhaitant former ses équipes à une nouvelle technologie informatique avancée.

Méthodes pédagogiques

Stage Pratique : 60% Pratique, 40% Théorie. Support de la formation distribué au format numérique à tous les participants.

Organisation

Le cours alterne les apports théoriques du formateur soutenus par des exemples et des séances de réflexions, et de travail en groupe.

Validation

À la fin de la session, un questionnaire à choix multiple permet de vérifier l'acquisition correcte des compétences.

Sanction

Une attestation sera remise à chaque stagiaire qui aura suivi la totalité de la formation.