

Formation Certification Scrum Facilitation Skills™

Présentation

La formation Certification Scrum Facilitation Skills vous prépare à la certification officielle Professional Scrum Facilitation Skills et au développement de compétences essentielles pour faciliter des échanges constructifs, inclusifs et orientés décision au sein des équipes Scrum

La facilitation constitue un levier majeur pour améliorer la collaboration, résoudre les situations complexes et aider les équipes à progresser vers leurs objectifs. Cette formation vous permet d'adopter une posture de facilitateur, de mobiliser les valeurs Scrum et de sélectionner les techniques adaptées à chaque contexte

Vous apprendrez à préparer et conduire des ateliers, à encourager l'expression de perspectives variées, à réguler les dynamiques de groupe et à guider la prise de décision participative. Les cas étudiés s'appuient sur les événements Scrum, les interactions avec les parties prenantes et les difficultés fréquemment rencontrées par les équipes

La formation Certification Scrum Facilitation Skills intègre une préparation structurée à l'examen Professional Scrum Facilitation Skills. Vous consoliderez les principes de facilitation, les techniques attendues et votre capacité à analyser des scénarios proches des questions de certification

À l'issue de la formation, vous serez en mesure de concevoir un plan de facilitation, de créer un cadre propice à la transparence et à l'engagement, puis d'accompagner les équipes vers des décisions partagées. Vous disposerez également des repères nécessaires pour préparer sereinement le passage de la certification officielle

Objectifs

- Adopter une posture de facilitateur adaptée aux interactions des équipes Scrum
- Appliquer les principes de facilitation et les valeurs Scrum dans des situations concrètes
- Sélectionner et utiliser des techniques favorisant la collaboration et la décision participative

- Analyser les dynamiques de groupe pour traiter les difficultés de communication et d'alignement
- Préparer l'examen de certification Professional Scrum Facilitation Skills

Public visé

- Scrum Master
- Agile Coach
- Coach Scrum
- Product Owner
- Chef de projet Agile

Pré-requis

- Connaissance des rôles, événements et artefacts Scrum
- Expérience au sein d'une Scrum Team ou d'une équipe Agile
- Lecture préalable du Scrum Guide
- Compréhension des principes de collaboration et d'amélioration continue

Pré-requis techniques

- Ordinateur équipé de Windows 10 ou 11, macOS ou Linux
- Connexion Internet stable permettant les échanges audio et vidéo
- Navigateur récent Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge ou Safari
- Webcam, microphone et casque ou écouteurs fonctionnels
- Accès autorisé aux outils de visioconférence et de tableau collaboratif utilisés pendant la formation

Programme de notre formation Scrum Facilitation Skills™

[Jour 1 - Matin]

Fondamentaux de la facilitation Scrum

- Positionnement de la certification Professional Scrum Facilitation Skills™ et compétences évaluées
- Rôle du facilitateur dans une Scrum Team et distinction avec les postures de coach, formateur et décideur
- Principes de facilitation appliqués à la transparence, l'inspection et l'adaptation
- Contribution des valeurs Scrum à un environnement de collaboration sain
- Préparation à l'examen : repérage des notions fondamentales et analyse des attendus
- Atelier pratique : analyser un scénario d'équipe et identifier les comportements relevant d'une posture de facilitateur

[Jour 1 - Après-midi]

Concevoir une séance de facilitation

- Clarification de l'objectif, du résultat attendu et du niveau de participation recherché
- Structuration d'une séance : ouverture, divergence, convergence, décision et clôture
- Choix des techniques selon le contexte, le nombre de participants et les contraintes de temps
- Création d'un cadre de travail favorisant la sécurité psychologique et l'engagement
- Préparation à l'examen : associer une technique de facilitation à un besoin d'équipe
- Atelier pratique : construire un plan de facilitation pour un Sprint Planning présentant des désaccords de priorisation

[Jour 2 - Matin]

Techniques de collaboration et de décision

- Techniques de génération d'idées, de visualisation et de partage des points de vue
- Pratiques de convergence : regroupement, priorisation, vote et recherche de consentement
- Gestion de la participation afin de faire émerger les perspectives minoritaires
- Facilitation de la prise de décision participative sans se substituer à l'équipe
- Préparation à l'examen : analyse de questions à choix multiples sur les techniques de facilitation
- Atelier pratique : animer une séquence de décision collective pour sélectionner une action d'amélioration

[Jour 2 - Après-midi]

Gérer les dynamiques de groupe

- Identification des dynamiques de groupe influençant la collaboration et les décisions
- Détection des signaux de retrait, de domination, de conflit ou de perte de focalisation
- Interventions du facilitateur face aux tensions, aux blocages et aux désaccords persistants
- Reformulation, écoute active et questionnement pour restaurer une compréhension partagée
- Préparation à l'examen : résolution de scénarios de facilitation complexes
- Atelier pratique : faciliter une rétrospective confrontée à un conflit entre participants et formaliser les décisions obtenues

[Jour 3 - Matin]

Faciliter les événements Scrum

- Application de la facilitation au Sprint Planning , au Daily Scrum , à la Sprint Review et à la Sprint Retrospective
- Adaptation des techniques aux échanges avec les parties prenantes et les clients
- Préservation de l'objectif de chaque événement Scrum sans transformer la facilitation en contrôle
- Traitement des situations fréquentes : faible engagement, décisions floues et discussions hors sujet
- Préparation à l'examen : révision des liens entre principes, techniques et résultats attendus
- Atelier pratique : préparer et animer une Sprint Review favorisant le dialogue avec des parties prenantes aux attentes divergentes

[Jour 3 - Après-midi]

Préparation finale à la certification

- Révision des domaines clés : principes, valeurs, techniques et dynamiques de groupe
- Lecture méthodique des questions de certification et identification des formulations déterminantes
- Gestion du temps et stratégie de réponse pour l'évaluation Professional Scrum Facilitation Skills™
- Analyse collective des erreurs fréquentes et consolidation des points de vigilance
- Élaboration d'un plan personnel de progression et de mise en pratique après la formation
- Atelier pratique : réaliser un examen blanc commenté et construire un plan de facilitation applicable à une prochaine interaction Scrum

Sociétés concernées

Cette formation s'adresse à la fois aux particuliers ainsi qu'aux entreprises, petites ou grandes, souhaitant former ses équipes à une nouvelle technologie informatique avancée ou bien à acquérir des connaissances métiers spécifiques ou des méthodes modernes.

Positionnement à l'entrée en formation

Le positionnement à l'entrée en formation respecte les critères qualité Qualiopi. Dès son inscription définitive, l'apprenant reçoit un questionnaire d'auto-évaluation nous permettant d'apprécier son niveau estimé sur différents types de technologies, ses attentes et objectifs personnels quant à la formation à venir, dans les limites imposées par le format sélectionné. Ce questionnaire nous permet également d'anticiper certaines difficultés de connexion ou de sécurité interne en entreprise (intraentreprise ou classe virtuelle) qui pourraient être problématiques pour le suivi et le bon déroulement de la session de formation.

Méthodes pédagogiques

Stage Pratique : 60% Pratique, 40% Théorie. Support de la formation distribué au format numérique à tous les participants.

Organisation

Le cours alterne les apports théoriques du formateur soutenus par des exemples et des séances de réflexions, et de travail en groupe.

Validation

À la fin de la session, un questionnaire à choix multiples permet de vérifier l'acquisition correcte des compétences.

Sanction

Une attestation sera remise à chaque stagiaire qui aura suivi la totalité de la formation.