

Mis à jour le 10/08/2026

S'inscrire

Formation Oracle SBC

2 jours (14 heures)

Présentation

Oracle SBC est une solution de session border control conçue pour sécuriser, interconnecter et fiabiliser les communications temps réel. Avec le routage SIP, le topology hiding, la protection des flux et les mécanismes de haute disponibilité, Oracle SBC permet de bâtir des architectures voix robustes et prêtes pour l'exploitation.

Notre formation Oracle SBC vous permettra d'aller au-delà des bases pour maîtriser les sujets clés rencontrés lors du déploiement et de l'administration d'une infrastructure SBC.

Vous apprendrez à comprendre le rôle du SBC dans l'architecture de communication, à structurer les éléments de configuration essentiels, à gérer le routage, les politiques, les session agents et les mécanismes de contrôle associés.

À l'issue de la formation, vous serez en mesure de sécuriser les échanges SIP, de renforcer l'interopérabilité, d'optimiser la qualité de service et de préparer une exploitation plus fiable en environnement de production.

Cette formation aborde également la supervision, les bonnes pratiques d'administration, les stratégies de résilience et les points d'attention indispensables pour exploiter Oracle SBC dans un contexte professionnel.

Comme toutes nos formations, celle-ci vous présentera **la dernière version stable** de la technologie et ses nouveautés.

Objectifs

- Comprendre le positionnement d'un SBC dans une architecture de communications unifiées.
- Configurer les principaux objets de base, dont les realms, les session agents et les local policies.

- Mettre en œuvre un routage SIP cohérent et maîtriser les logiques de décision.
- Renforcer la sécurité des flux avec les mécanismes de protection et d'anonymisation.
- Exploiter les fonctions de haute disponibilité et de continuité de service.
- Diagnostiquer les incidents courants et appliquer une méthode de dépannage structurée.

Public visé

- Ingénieur télécom
- Administrateur réseau
- Architecte VoIP
- Ingénieur support N2
- Consultant infrastructure

Pré-requis

- Connaissances de base des protocoles SIP et VoIP.
- Compréhension des notions réseau, adressage, DNS et TCP et UDP.
- Première expérience d'administration d'une infrastructure de téléphonie sur IP.
- Familiarité avec les concepts de routage et de segmentation réseau.
- Pratique d'un environnement d'exploitation technique ou de support télécom.

Pré-requis techniques

- Un ordinateur récent avec navigateur à jour et suffisamment de ressources pour les travaux pratiques.
- Une connexion réseau stable en Wi-Fi ou en Ethernet pour les démonstrations et manipulations distantes.
- Un accès à un poste d'administration ou à une console de supervision si l'environnement de formation le prévoit.
- Un micro et un casque pour la participation aux sessions à distance.
- Selon le contexte, un accès aux outils de prise en main fournis par l'organisateur et aux éventuels fichiers de configuration.

Programme de notre formation Oracle SBC

[Jour 1 - Matin]

Fondamentaux et architecture SBC

- Rôle d'un Session Border Controller dans une architecture voix et communications unifiées.
- Positionnement du SBC entre domaines de confiance, réseaux opérateurs et interconnexions SIP.
- Principes de sécurisation, d'interopérabilité et de contrôle des sessions.
- Présentation des concepts de base, realms, session agents et local policy.
- Lecture d'une architecture type et identification des flux entrants et sortants.

- Atelier pratique : cartographier une architecture SBC simple et identifier les zones de confiance, les points de passage et les objets de configuration associés.

[Jour 1 - Après-midi]

Configuration initiale et routage

- Premiers pas dans l'administration, repérage des menus et logique de configuration.
- Création et paramétrage des realms pour structurer les domaines réseau.
- Définition des session agents et des relations avec les groupes d'agents.
- Mise en place des règles de routage SIP et compréhension de la sélection du next hop.
- Ordre de configuration recommandé pour garantir une mise en service cohérente.
- Atelier pratique : configurer un chemin de routage de bout en bout avec realms, session agents et local policy.

[Jour 2 - Matin]

Sécurité et interopérabilité

- Mécanismes de topology hiding et rôle du B2BUA dans la protection des informations internes.
- Principes de SIP manipulation pour adapter les messages aux contraintes métier.
- Notions de validation protocolaire, de contrôle d'accès et de réduction des risques.
- Gestion des écarts d'interopérabilité entre équipements, opérateurs et trunks SIP.
- Bonnes pratiques pour préserver la lisibilité des flux tout en renforçant la sécurité.
- Atelier pratique : appliquer des règles de manipulation SIP pour masquer des informations sensibles et corriger un échange interopérable.

[Jour 2 - Après-midi]

Exploitation, disponibilité et diagnostic

- Principes de haute disponibilité et continuité de service dans une architecture SBC.
- Gestion des scénarios de bascule, de redondance et de reprise d'activité.
- Surveillance des sessions, des politiques de routage et des événements d'exploitation.
- Méthodologie de dépannage sur les incidents de signalisation et de connectivité.
- Bonnes pratiques d'administration pour fiabiliser l'exploitation au quotidien.
- Atelier pratique : analyser un incident simulé, identifier la cause racine et proposer un plan de correction opérationnel.

Sociétés concernées

Cette formation s'adresse à la fois aux particuliers ainsi qu'aux entreprises, petites ou grandes, souhaitant former ses équipes à une nouvelle technologie informatique avancée ou bien à acquérir des connaissances métiers spécifiques ou des méthodes modernes.

Positionnement à l'entrée en formation

Le positionnement à l'entrée en formation respecte les critères qualité Qualiopi. Dès son inscription définitive, l'apprenant reçoit un questionnaire d'auto-évaluation nous permettant d'apprécier son niveau estimé sur différents types de technologies, ses attentes et objectifs personnels quant à la formation à venir, dans les limites imposées par le format sélectionné. Ce questionnaire nous permet également d'anticiper certaines difficultés de connexion ou de sécurité interne en entreprise (intraentreprise ou classe virtuelle) qui pourraient être problématiques pour le suivi et le bon déroulement de la session de formation.

Méthodes pédagogiques

Stage Pratique : 60% Pratique, 40% Théorie. Support de la formation distribué au format numérique à tous les participants.

Organisation

Le cours alterne les apports théoriques du formateur soutenus par des exemples et des séances de réflexions, et de travail en groupe.

Validation

À la fin de la session, un questionnaire à choix multiples permet de vérifier l'acquisition correcte des compétences.

Sanction

Une attestation sera remise à chaque stagiaire qui aura suivi la totalité de la formation.