+33 (0)1 48 10 09 46
formation@ambient-it.net
140 Avenue Jean Lolive 93500 Pantin - France

Mis à jour le 04/11/2026

S'inscrire

Formation Certification Oracle SBC : Configuration et administration

3 jours (21 heures)

Présentation

Oracle SBC permet de contrôler la signalisation et les médias des communications IP. Avec la configuration des interfaces, les politiques de routage, les outils de diagnostic et la haute disponibilité, vous disposez des leviers essentiels pour administrer une infrastructure de téléphonie fiable et résoudre ses incidents.

Notre Formation Certification Oracle SBC : Configuration et administration vous propose une préparation ciblée au 1Z0-404, complétée par des exercices de dépannage appliqués aux situations rencontrées en exploitation.

Vous apprendrez à configurer le SBC, à interpréter les commandes ACLI et à exploiter les journaux, SYSLOG, SNMP, CDR, HDR et Packet Trace. Vous étudierez les incidents liés aux enregistrements SIP, aux session agents et aux flux médias.

À l'issue de la formation, vous serez en mesure de vérifier une configuration, de rechercher une cause racine et de contrôler la synchronisation d'une paire HA. Des ateliers pratiques et des questions originales de préparation vous aideront à consolider votre raisonnement pour l'examen.

Le cadrage distingue le 1Z0-404, consacré à la mise en œuvre, de la certification Oracle 1Z0-954, consacrée au dépannage. Le passage proposé devra être confirmé selon la référence retenue à l'inscription.

Comme toutes nos formations, celle-ci vous présentera **la dernière version stable** de la technologie et ses nouveautés.

Objectifs

- Configurer et vérifier les composants essentiels d'un Oracle SBC pour préparer le 1Z0-404
- Appliquer une méthodologie de dépannage fondée sur les symptômes et les preuves collectées
- Exploiter les commandes ACLI, les journaux et les outils de supervision
- Diagnostiquer les incidents de signalisation SIP, de routage et de médias
- Contrôler le démarrage, la connectivité et la synchronisation HA
- Justifier les choix de configuration et de diagnostic dans des questions de préparation à l'examen

Public visé

- Administrateur télécoms
- Ingénieur réseaux et voix
- Technicien support VoIP
- Intégrateur de communications unifiées

Pré-requis

- Connaissance des réseaux IP, de l'adressage et du routage
- Compréhension des échanges de signalisation SIP et de description de session SDP
- Notions sur les flux RTP et la traversée NAT
- Première expérience d'administration d'un équipement VoIP en ligne de commande

Pré-requis techniques

- Ordinateur sous Windows 11 ou Ubuntu 24.04 LTS avec 8 Go de RAM minimum pour accéder au laboratoire distant
- Client OpenSSH et analyseur Wireshark installés avec autorisation d'exécution
- Connexion Internet stable autorisant les accès au laboratoire distant et les connexions SSH nécessaires aux exercices
- Accès à un laboratoire Oracle SBC comprenant deux instances pour les exercices de haute disponibilité, des terminaux SIP et un collecteur de journaux
- Compte Oracle MyLearn personnel pour les démarches de certification si le passage d'examen est retenu

Programme de notre formation Oracle SBC : Configuration et administration

[Jour 1 - Matin]

Configuration générale et repères de certification

- Cadrage de la Formation Certification Oracle SBC : Configuration et administration et préparation ciblée au 1Z0-404, distinct de la certification Oracle 1Z0-954
- Architecture du SBC et séparation entre signalisation, médias et administration

- Configuration des interfaces physiques et réseau, des realms et des interfaces SIP
- Relations entre session agents, politiques locales et cheminement des appels
- Cycle de configuration ACLI : modification, vérification, sauvegarde et activation
- Atelier pratique : Construire une configuration de référence et vérifier l'établissement d'un appel entre deux domaines SIP.

[Jour 1 - Après-midi]

Méthodologie et outils de dépannage

- Démarche de diagnostic : qualification du symptôme, hypothèses, collecte et validation de la correction
- Lecture des commandes ACLI, statistiques applicatives, alarmes et journaux de processus
- Configuration de SYSLOG et exploitation des notifications SNMP
- Utilisation des CDR pour les appels et des HDR pour les statistiques historiques
- Collecte avec Packet Trace, filtres d'analyse et maîtrise de l'impact des traces
- Atelier pratique : Corréler une alarme, des journaux et une capture réseau pour expliquer un échec d'appel et sélectionner une correction.

[Jour 2 - Matin]

Diagnostic des enregistrements SIP

- Déroulement d'un REGISTER, renouvellement et expiration des enregistrements
- Analyse des codes de réponse SIP et distinction entre challenge d'authentification et échec
- Contrôle des realms, interfaces SIP et paramètres de gestion des enregistrements
- Lecture du cache d'enregistrement et des statistiques SIP avec ACLI
- Identification des erreurs de NAT, d'adressage et de temporisation dans les traces
- Atelier pratique : Diagnostiquer un terminal qui ne s'enregistre plus, corriger la configuration et vérifier le renouvellement de son enregistrement.

[Jour 2 - Après-midi]

Session agents et politiques de routage

- Paramètres des session agents : destination, transport et association aux realms
- Surveillance de disponibilité avec SIP OPTIONS et interprétation des états opérationnels
- Lecture des local-policy, critères de correspondance et sélection du prochain saut
- Analyse des session agent groups et du comportement de routage en cas d'indisponibilité
- Corrélation des statistiques ACLI, réponses SIP et conditions de fin d'appel
- Atelier pratique : Rétablir un appel bloqué par une politique incorrecte et vérifier le routage vers un session agent de secours.

[Jour 3 - Matin]

Flux médias, temporisations et plateforme

- Lecture de SDP et contrôle des adresses, ports et codecs négociés
- Diagnostic des flux RTP, du son unidirectionnel et des entrées NAT
- Rôle de MBCD et effets des timers médias sur le maintien des sessions
- Surveillance du démarrage, paramètres de boot et identification des anomalies de chargement
- Diagnostic des incidents réseau et matériels : liens, interfaces, routes, ressources et alarmes
- Atelier pratique : Corriger un incident de son unidirectionnel, puis qualifier une panne de plateforme à partir de sorties console et d'alarmes fournies.

[Jour 3 - Après-midi]

Haute disponibilité et préparation finale

- Architecture HA, rôles actif et secours et connectivité entre les nœuds
- Contrôle de la synchronisation de configuration et du checkpointing des états
- Analyse du health score, des transitions HA et du watchdog des processus
- Diagnostic d'une bascule inattendue et vérification de la continuité des appels
- Révision ciblée du 1Z0-404 : questions originales, justification des réponses et plan de consolidation individuel
- Atelier pratique : Résoudre un défaut de synchronisation HA, réaliser une bascule contrôlée et terminer par un questionnaire chronométré de préparation à l'examen.

Sociétés concernées

Cette formation s'adresse à la fois aux particuliers ainsi qu'aux entreprises, petites ou grandes, souhaitant former ses équipes à une nouvelle technologie informatique avancée ou bien à acquérir des connaissances métiers spécifiques ou des méthodes modernes.

Positionnement à l'entrée en formation

Le positionnement à l'entrée en formation respecte les critères qualité Qualiopi. Dès son inscription définitive, l'apprenant reçoit un questionnaire d'auto-évaluation nous permettant d'apprécier son niveau estimé sur différents types de technologies, ses attentes et objectifs personnels quant à la formation à venir, dans les limites imposées par le format sélectionné. Ce questionnaire nous permet également d'anticiper certaines difficultés de connexion ou de sécurité interne en entreprise (intraentreprise ou classe virtuelle) qui pourraient être problématiques pour le suivi et le bon déroulement de la session de formation.

Méthodes pédagogiques

Stage Pratique : 60% Pratique, 40% Théorie. Support de la formation distribué au format numérique à tous les participants.

Organisation

Le cours alterne les apports théoriques du formateur soutenus par des exemples et des séances de réflexions, et de travail en groupe.

Validation

À la fin de la session, un questionnaire à choix multiples permet de vérifier l’acquisition correcte des compétences.

Sanction

Une attestation sera remise à chaque stagiaire qui aura suivi la totalité de la formation.

Organisme de formation enregistré sous le numéro 11 75 54743 75. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l’État.
© Ambient IT 2015-2026. Tous droits réservés. Paris, France - Suisse - Belgique - Luxembourg