

Mis à jour le 09/09/2026

S'inscrire

Formation Onyx AI

Présentation

Onyx AI est une plateforme d'IA générative conçue pour transformer les connaissances de l'entreprise en réponses fiables, contextualisées et actionnables. Grâce aux connecteurs, à la recherche augmentée, aux agents IA et aux mécanismes de contrôle d'accès, elle facilite la valorisation sécurisée des contenus internes.

Notre formation Onyx AI vous permettra de maîtriser les fonctions essentielles de la plateforme afin de construire une expérience de recherche et d'assistance adaptée aux besoins des équipes métier et techniques.

Vous apprendrez à connecter des sources documentaires, à organiser les connaissances indexées, à formuler des requêtes efficaces et à interpréter les réponses générées à partir des données de l'entreprise.

La formation vous guidera également dans la conception d'agents personnalisés, la rédaction d'instructions robustes, le cadrage des sources accessibles et l'utilisation d'actions pour répondre à des cas d'usage opérationnels.

À l'issue de la formation, vous serez en mesure d'administrer les principaux paramètres d'Onyx AI, de renforcer la gouvernance des données, de gérer les droits d'accès et d'évaluer la pertinence des résultats pour améliorer durablement les usages de l'IA générative.

Objectifs

- Comprendre l'architecture fonctionnelle et les cas d'usage d'Onyx AI
- Configurer des connecteurs et organiser les sources de connaissances
- Exploiter la recherche augmentée pour obtenir des réponses contextualisées
- Créer et paramétrer des agents IA adaptés à un besoin métier
- Appliquer les principes de sécurité, de gestion des accès et d'évaluation des réponses

Public visé

- Administrateur IA
- Data Engineer
- Chef de projet IA
- Responsable knowledge management
- Développeur IA

Pré-requis

- Connaissances générales des principes d IA générative
- Compréhension des notions de LLM et de recherche documentaire
- Expérience de l'administration d'applications métiers ou collaboratives
- Notions de gestion des droits utilisateurs et des données d'entreprise

Pré-requis techniques

- Ordinateur récent disposant d'un navigateur Google Chrome, Mozilla Firefox ou Microsoft Edge à jour
- Connexion Wi-Fi ou Ethernet stable
- Accès à une instance de formation Onyx AI ou à un environnement de démonstration fourni
- Compte utilisateur autorisé à consulter des sources documentaires de test

Programme de notre formation Onyx AI

[Jour 1 - Matin]

Fondamentaux d Onyx AI et recherche augmentée

- Panorama d Onyx AI, positionnement, cas d usage et composants fonctionnels
- Principes des LLM, de la recherche sémantique et de la génération augmentée par récupération
- Cycle de vie d une connaissance, de la source documentaire à la réponse générée
- Prise en main de l interface, espaces de recherche, conversations et consultation des sources
- Méthodes de formulation de requêtes, précision du contexte et analyse de la traçabilité des réponses
- Atelier pratique : explorer un corpus documentaire de démonstration, construire des requêtes métier et évaluer la qualité des réponses obtenues

[Jour 1 - Après-midi]

Connecteurs, indexation et gouvernance des connaissances

- Rôle des connecteurs dans l ingestion des données et la synchronisation des contenus
- Configuration des identifiants, sélection des périmètres documentaires et fréquence de synchronisation

- Compréhension de l'indexation, des métadonnées, des jeux de documents et de leur impact sur la pertinence
- Modèles d'accès public, privé et synchronisation des permissions source
- Bonnes pratiques de qualité documentaire, de préparation des sources et de traitement des contenus obsolètes
- Atelier pratique : configurer un connecteur de démonstration, définir son périmètre d'accès et contrôler les contenus indexés

[Jour 2 - Matin]

Conception d'agents IA spécialisés

- Fonctionnement des agents IA, instructions, modèle de langage, connaissances et actions
- Identification d'un cas d'usage métier et formalisation des critères de succès d'un agent
- Rédaction d'instructions efficaces, cadrage du rôle, du ton, des limites et du format de réponse
- Association ciblée des sources de connaissances pour réduire le bruit et améliorer la fiabilité
- Introduction aux actions, aux outils externes et aux scénarios d'automatisation assistée
- Atelier pratique : créer un agent métier, lui attribuer des instructions et des connaissances, puis tester ses réponses sur un jeu de questions

[Jour 2 - Après-midi]

Sécurité, évaluation et mise en production des usages

- Gestion des utilisateurs, des groupes et des droits pour les agents, connecteurs et modèles
- Protection des données, moindre privilège, confidentialité et prévention des usages non conformes
- Risques liés aux requêtes, aux documents non fiables et aux instructions malveillantes
- Méthodes d'évaluation, jeux de tests, critères de pertinence et analyse des réponses insuffisantes
- Suivi des usages, historique des requêtes, indicateurs de qualité et démarche d'amélioration continue
- Atelier pratique : réaliser une recette complète d'un agent, corriger ses instructions et proposer un plan de gouvernance pour son déploiement

Sociétés concernées

Cette formation s'adresse à la fois aux particuliers ainsi qu'aux entreprises, petites ou grandes, souhaitant former ses équipes à une nouvelle technologie informatique avancée ou bien à acquérir des connaissances métiers spécifiques ou des méthodes modernes.

Positionnement à l'entrée en formation

Le positionnement à l'entrée en formation respecte les critères qualité Qualiopi. Dès son inscription définitive, l'apprenant reçoit un questionnaire d'auto-évaluation nous permettant d'apprécier son niveau estimé sur différents types de technologies, ses attentes et objectifs personnels quant à la formation à venir, dans les limites imposées par le format sélectionné. Ce questionnaire nous permet également d'anticiper certaines difficultés de connexion ou de sécurité interne en entreprise (intraentreprise ou classe virtuelle) qui pourraient être

problématiques pour le suivi et le bon déroulement de la session de formation.

Méthodes pédagogiques

Stage Pratique : 60% Pratique, 40% Théorie. Support de la formation distribué au format numérique à tous les participants.

Organisation

Le cours alterne les apports théoriques du formateur soutenus par des exemples et des séances de réflexions, et de travail en groupe.

Validation

À la fin de la session, un questionnaire à choix multiples permet de vérifier l'acquisition correcte des compétences.

Sanction

Une attestation sera remise à chaque stagiaire qui aura suivi la totalité de la formation.