

Formation Certification OCEB 2 - Fundamentals

3 jours (21 heures)

Présentation

OCEB 2 – Fundamental est la certification officielle délivrée par l'OMG (Object Management Group) validant la maîtrise des fondamentaux du Business Process Management et de la notation BPMN 2. Notre Formation Certification OCEB 2 – Fundamental vous permettra de comprendre les principes de la modélisation des processus métiers et de lire, interpréter et utiliser correctement la notation BPMN 2. Vous apprendrez à modéliser des processus métiers clairs, structurés et partagés, à différents niveaux de détail selon les besoins, et à identifier et corriger les erreurs courantes de modélisation. Cette formation aborde également les principes de la gestion d'ateliers de co-construction et la manière de documenter un processus métier au-delà du seul diagramme BPMN. Comme toutes nos formations, celle-ci s'appuie sur le référentiel officiel de l'OMG et privilégie une approche résolument pratique et pédagogique.

Objectifs

- Comprendre les principes de la modélisation des processus métiers.
- Lire et interpréter des diagrammes BPMN 2.
- Utiliser correctement la notation BPMN 2.
- Modéliser des processus métiers clairs, structurés et partagés, à différents niveaux de détail selon les besoins.
- Découvrir les principes de la gestion d'ateliers de co-construction de processus.
- Documenter un processus métier au-delà du seul diagramme BPMN.
- Identifier et corriger les erreurs courantes de modélisation.

Public visé

- Analystes métiers / Business Analysts
- Chefs de projet
- Consultants MOA / AMOA / organisation
- Responsables qualité, méthodes ou amélioration continue
- Spécialistes des méthodologies orientées processus
- Toute personne amenée à analyser, formaliser ou améliorer des processus métiers

Pré-requis

- Aucun prérequis technique

Formation Certification OCEB 2 – Fundamental

[Jour 1 - Matin]

Introduction au BPMN

- Qu'est-ce que le BPMN ?
- Qu'est-ce qu'un processus ?
- Introduction à la modélisation BPMN

[Jour 1 - Après-midi]

Éléments de base du BPMN et concepts importants

- Activités
- Flux de séquence
- Événements
- Passerelle exclusive
- Concept de jeton et d'instance
- Granularité et frontière du processus

Les événements, collaboration (1/2) et passerelles

- Événements de début, intermédiaires et de fin
- Piscines
- Lignes (couloirs)
- Passerelle parallèle
- Passerelle inclusive
- Passerelle événementielle exclusive
- Passerelles d'instanciation

[Jour 2 - Matin]

Les activités

- Types de tâches

- Sous-processus
- Standard
- Parallèle et ad-hoc
- Activités appelantes
- Boucle et multi-instance

[Jour 2 - Après-midi]

Collaboration (2/2) et artéfacts

- Flux de message
- Artéfacts graphiques
- Données et transferts

Gestion des événements

- Événements de frontière
- Sous-processus événementiels

[Jour 3 - Matin]

Gestion des incidents et comportements complexes

- Cycle de vie d'une activité
- Erreur
- Escalade
- Terminer
- Compensation
- Signal
- Multiple
- Activités transactionnelles
- Annulation

[Jour 3 - Après-midi]

Organisation des processus

- Co-construire un processus
- Documenter un processus
- S'organiser autour des processus

Préparation à l'examen OCEB 2 – Fundamental

- Rappel des concepts clés du BPMN 2
- Relecture structurée des éléments du programme
- Entraînement sur questions types
- Analyse des erreurs fréquentes
- Atelier pratique : Passage de l'examen blanc + correction.

Sociétés concernées

Cette formation s'adresse à la fois aux particuliers ainsi qu'aux entreprises, petites ou grandes, souhaitant former ses équipes à une nouvelle technologie informatique avancée ou bien à acquérir des connaissances métiers spécifiques ou des méthodes modernes.

Positionnement à l'entrée en formation

Le positionnement à l'entrée en formation respecte les critères qualité Qualiopi. Dès son inscription définitive, l'apprenant reçoit un questionnaire d'auto-évaluation nous permettant d'apprécier son niveau estimé sur différents types de technologies, ses attentes et objectifs personnels quant à la formation à venir, dans les limites imposées par le format sélectionné. Ce questionnaire nous permet également d'anticiper certaines difficultés de connexion ou de sécurité interne en entreprise (intraentreprise ou classe virtuelle) qui pourraient être problématiques pour le suivi et le bon déroulement de la session de formation.

Méthodes pédagogiques

Stage Pratique : 60% Pratique, 40% Théorie. Support de la formation distribué au format numérique à tous les participants.

Organisation

Le cours alterne les apports théoriques du formateur soutenus par des exemples et des séances de réflexions, et de travail en groupe.

Validation

À la fin de la session, un questionnaire à choix multiples permet de vérifier l'acquisition correcte des compétences.

Sanction

Une attestation sera remise à chaque stagiaire qui aura suivi la totalité de la formation.