

Mis à jour le 17/09/2026

S'inscrire

Formation Certification Microsoft AI Agent Builder Associate (AB-620)

3 jours (21 heures)

Présentation

La Formation Certification Microsoft AI Agent Builder Associate (AB-620) vous prépare à concevoir, intégrer et exploiter des agents IA robustes avec Microsoft Copilot Studio, Power Platform et les services cloud Microsoft

Cette formation de niveau intermédiaire vous accompagne dans la préparation de la certification officielle Microsoft Certified: AI Agent Builder Associate (AB-620). Vous approfondirez les compétences évaluées à l'examen, de la planification d'une solution agentique jusqu'à son intégration, ses tests et sa gestion opérationnelle

Vous apprendrez à concevoir des conversations avancées, à configurer des topics, des connaissances génératives, des flux d'agents, des cartes adaptatives et des mécanismes de gestion des erreurs. Vous saurez également définir une stratégie de sécurité, d'identité, de gouvernance et d'IA responsable

Le parcours couvre l'intégration d'agents avec des sources de connaissances d'entreprise, des API REST, des connecteurs personnalisés, Azure AI Search, des serveurs MCP, Microsoft Foundry et des solutions multi-agents basées sur le protocole A2A

À l'issue de la formation, vous serez en mesure d'aborder l'examen avec méthode, de réaliser des cas pratiques proches des situations de certification et de construire des agents prêts pour des usages d'entreprise, supervisés, testés et intégrés dans un cycle de déploiement maîtrisé

Comme toutes nos formations, celle-ci vous présentera **la dernière version stable** de la technologie et ses nouveautés.

Objectifs

- Planifier une solution agentique adaptée aux besoins métier, à la sécurité et à la gouvernance
- Configurer des agents avancés avec Microsoft Copilot Studio, des topics, des outils et des flux
- Intégrer des connaissances, des connecteurs, des API REST et des services Azure
- Concevoir des architectures multi-agents avec Microsoft Foundry et le protocole A2A
- Tester, superviser et industrialiser des agents avec l'ALM et Application Insights
- Préparer efficacement l'examen Microsoft Certified: AI Agent Builder Associate (AB-620)

Public visé

- Développeur Microsoft Power Platform
- Développeur d'applications métier
- Consultant Microsoft 365
- App Maker
- Architecte de solutions IA

Pré-requis

- Expérience pratique de création d'agents avec Microsoft Copilot Studio
- Connaissances intermédiaires en IA générative, prompt engineering et RAG
- Maîtrise des concepts de Microsoft Power Platform, environnements et solutions
- Expérience d'utilisation des API REST et des patterns d'intégration
- Familiarité avec Power Fx, Microsoft Dataverse et Microsoft Foundry

Pré-requis techniques

- PC sous Windows 11 ou macOS avec au moins 8 Go de RAM
- Navigateur récent Microsoft Edge ou Google Chrome
- Connexion Internet stable sans filtrage bloquant les services Microsoft 365 et Azure
- Compte Microsoft personnel ou professionnel autorisé à accéder à Microsoft Copilot Studio
- Accès à un environnement Power Platform avec les droits de création nécessaires

Programme de notre formation Microsoft AI Agent Builder Associate (AB-620)

[Jour 1 - Matin]

Fondamentaux et architecture des agents IA

- Positionnement de la certification Microsoft Certified: AI Agent Builder Associate (AB-620) et analyse des domaines de compétences évalués
- Rappels sur les agents IA, les modèles génératifs, l'orchestration, le RAG, les protocoles MCP et A2A

- Architecture d'une solution avec Microsoft Copilot Studio, Power Platform, Microsoft Foundry et services d'entreprise
- Planification des audiences, canaux, identités, composants réutilisables, sécurité, gouvernance et IA responsable
- Atelier pratique : concevoir l'architecture et le plan de déploiement d'un agent interne de support RH.

[Jour 1 - Après-midi]

Conversations, topics et automatisations

- Configuration des instructions, connaissances de base, outils et comportements d'un agent dans Microsoft Copilot Studio
- Conception de topics, gestion des déclencheurs, variables, branches conversationnelles et formats de réponse
- Utilisation des réponses génératives, des prompts personnalisés, des connaissances avancées et des requêtes HTTP
- Création de flux d'agents, paramètres d'entrée et de sortie, validation humaine et gestion des erreurs
- Atelier pratique : construire un agent de demandes RH avec topic, flux d'approbation et carte adaptative.

[Jour 2 - Matin]

Connaissances et extensions d'entreprise

- Choix et configuration des sources de connaissances d'entreprise, connecteurs Microsoft Copilot et connecteurs Power Platform
- Mise en oeuvre du RAG avec Azure AI Search et principes de pertinence des réponses
- Ajout d'outils à partir de connecteurs personnalisés, d'API REST et de requêtes HTTP sécurisées
- Connexion d'un agent à des outils MCP et contrôle des accès, entrées, sorties et erreurs d'intégration
- Atelier pratique : connecter un agent à une API métier et à une base documentaire indexée dans Azure AI Search.

[Jour 2 - Après-midi]

Collaboration multi-agents et services Azure

- Principes de conception d'une solution multi-agents, découpage des responsabilités et orchestration des échanges
- Intégration d'agents existants dans Microsoft Copilot Studio et d'agents créés avec Microsoft Foundry
- Utilisation d'un agent de données Microsoft Fabric et scénarios de collaboration avec le protocole A2A

- Configuration de prompts avec le catalogue de modèles Microsoft Foundry et introduction au computer use
- Atelier pratique : assembler une solution multi-agents combinant qualification de demande, recherche documentaire et action métier.

[Jour 3 - Matin]

Tests, supervision et cycle de vie

- Construction de jeux de tests, choix des méthodes d'évaluation et lecture des résultats de performance d'un agent
- Diagnostic des réponses imprécises, échecs d'outils, erreurs de flux et problèmes de sécurité
- Supervision des agents et des flux avec Application Insights, suivi des traces et analyse des incidents
- Mise en oeuvre de l'ALM, solutions Power Platform, variables d'environnement et pipelines de déploiement
- Atelier pratique : créer un jeu de tests, analyser les résultats et préparer le déploiement contrôlé d'un agent.

[Jour 3 - Après-midi]

Révisions ciblées et préparation à l'examen

- Révision des objectifs de l'examen, priorités de préparation et correspondance entre cas d'usage et compétences évaluées
- Analyse de scénarios de certification sur la planification, les intégrations, les outils, les connaissances et la gouvernance
- Préparation aux questions à choix, études de cas et composants interactifs avec gestion du temps et stratégie de réponse
- Utilisation raisonnée de Microsoft Learn pendant l'épreuve et identification des pièges techniques fréquents
- Atelier pratique : réaliser une simulation de cas de certification AB-620, corriger les réponses et établir un plan de révision personnalisé.

Sociétés concernées

Cette formation s'adresse à la fois aux particuliers ainsi qu'aux entreprises, petites ou grandes, souhaitant former ses équipes à une nouvelle technologie informatique avancée ou bien à acquérir des connaissances métiers spécifiques ou des méthodes modernes.

Positionnement à l'entrée en formation

Le positionnement à l'entrée en formation respecte les critères qualité Qualiopi. Dès son inscription définitive, l'apprenant reçoit un questionnaire d'auto-évaluation nous permettant d'apprécier son niveau estimé sur différents types de technologies, ses attentes et objectifs personnels quant à la formation à venir, dans les limites imposées par le format sélectionné. Ce

questionnaire nous permet également d'anticiper certaines difficultés de connexion ou de sécurité interne en entreprise (intraentreprise ou classe virtuelle) qui pourraient être problématiques pour le suivi et le bon déroulement de la session de formation.

Méthodes pédagogiques

Stage Pratique : 60% Pratique, 40% Théorie. Support de la formation distribué au format numérique à tous les participants.

Organisation

Le cours alterne les apports théoriques du formateur soutenus par des exemples et des séances de réflexions, et de travail en groupe.

Validation

À la fin de la session, un questionnaire à choix multiples permet de vérifier l'acquisition correcte des compétences.

Sanction

Une attestation sera remise à chaque stagiaire qui aura suivi la totalité de la formation.