

Mis à jour le 14/09/2026

S'inscrire

# Formation Certification Microsoft Agentic AI Business Solutions Architect (AB-100)

3 jours (21 heures)

## Présentation

La Formation Certification Microsoft AB-100 vous prépare à l'examen Agentic AI Business Solutions Architect et à la conception de solutions IA agentiques sécurisées, intégrées et capables de passer à l'échelle dans l'écosystème Microsoft.

Destinée aux architectes, consultants seniors et responsables techniques, cette formation vous permettra de maîtriser les domaines évalués par l'examen AB-100, depuis l'analyse des processus métier et la définition d'une stratégie agentic-first jusqu'au déploiement, à la gouvernance et à l'amélioration continue des solutions.

Vous apprendrez à concevoir des architectures multi-agents, à sélectionner les modèles, connaissances et outils adaptés et à positionner Microsoft Copilot Studio, Microsoft Foundry, Microsoft 365 Copilot, Dynamics 365 et Power Platform selon les exigences métier. Vous saurez également évaluer les coûts, le ROI et les compromis d'architecture associés à chaque scénario.

La formation aborde l'intégration des agents aux applications, données et services de l'entreprise à travers les connecteurs, API et protocoles d'interopérabilité tels que Model Context Protocol (MCP). Vous étudierez les mécanismes de grounding, d'orchestration, de permissions et les garde-fous nécessaires pour déployer des agents fiables.

Vous apprendrez également à structurer la sécurité, l'IA responsable, la gouvernance et l'Application Lifecycle Management (ALM) des agents. Les stratégies d'environnements, de tests, de déploiement progressif, de supervision et de mesure de la valeur permettront de piloter leur cycle de vie à l'échelle de l'entreprise.

À l'issue de la formation, vous serez en mesure d'analyser des scénarios d'architecture complexes, de justifier vos choix technologiques et métier et de préparer efficacement l'examen AB-100 pour viser la certification Microsoft Certified: Agentic AI Business Solutions Architect.

Comme toutes nos formations, celle-ci vous présentera **la dernière version stable** de la technologie et ses nouveautés.

## Objectifs

- Planifier des solutions IA agentiques alignées sur les processus, les données et les objectifs métier
- Concevoir des architectures multi-agents avec Microsoft Copilot Studio, Microsoft Foundry et les applications métier Microsoft
- Intégrer les agents aux données, API, outils et applications d'entreprise
- Définir les exigences de sécurité, gouvernance, IA responsable et conformité
- Concevoir une stratégie d'ALM, d'environnements, de tests et de déploiement adaptée aux solutions agentiques
- Superviser les agents et exploiter les métriques de performance, de qualité, de coût et de valeur métier
- Préparer le passage de l'examen Microsoft AB-100

## Public visé

- Architecte de solutions
- Enterprise Architect
- Architecte de solutions IA
- Consultant senior Power Platform ou Dynamics 365
- Application Architect et Technical Lead
- Responsable IA et transformation digitale

## Pré-requis

- Disposer d'une expérience en architecture de solutions Cloud ou applicatives
- Connaître les fondamentaux de l'IA générative, des LLM et des agents IA
- Être familiarisé avec l'écosystème Microsoft Power Platform, Microsoft 365 ou Dynamics 365
- Comprendre les principes de sécurité, gouvernance et intégration des applications d'entreprise
- Savoir analyser un processus métier et traduire les exigences fonctionnelles en choix d'architecture
- Pour obtenir la certification complète, détenir une certification Microsoft Associate éligible en complément de la réussite à l'examen AB-100

## Pré-requis techniques

- Poste sous Windows 10 ou 11, macOS ou Linux, avec 8 Go de RAM minimum
- Compte Microsoft professionnel associé à un tenant de formation

**Programme de notre formation certification Microsoft AB-100 :  
Agentic AI Business Solutions Architect**

## [Jour 1 - Matin]

### Planifier une stratégie Agentic AI alignée sur les besoins métier

- Comprendre le rôle du Solution Architect et les compétences évaluées par la certification AB-100
- Analyser les processus métier afin d'identifier les opportunités d'automatisation, d'assistance et de prise de décision par l'IA
- Qualifier les exigences métier, techniques, réglementaires et organisationnelles d'une solution Agentic AI
- Évaluer les données de grounding selon leur disponibilité, fraîcheur, pertinence, sensibilité et gouvernance
- Définir une approche agentic-first et choisir entre construction, extension ou adoption d'une capacité IA existante
- Évaluer la valeur métier, le coût total de possession, le ROI et les indicateurs permettant de mesurer le succès de la solution

## [Jour 1 - Après-midi]

### Concevoir l'architecture des agents et des systèmes multi-agents

- Choisir les architectures d'agents adaptées au niveau d'autonomie, aux tâches et aux processus métier ciblés
- Concevoir une architecture multi-agents et définir les responsabilités, interactions et mécanismes d'orchestration
- Positionner Microsoft Copilot Studio, Microsoft Foundry et Microsoft 365 Copilot dans l'architecture cible
- Sélectionner les modèles selon les besoins de raisonnement, de performance, de coût, de sécurité et de spécialisation
- Définir les mécanismes de grounding, les connaissances, les prompts, les outils et les règles de routage nécessaires aux agents
- Atelier pratique : analyser un processus d'entreprise, identifier les cas d'usage agentiques et concevoir l'architecture multi-agents cible

## [Jour 2 - Matin]

### Intégrer les agents aux données et applications d'entreprise

- Concevoir des agents et workflows agentiques avec Microsoft Copilot Studio et Microsoft Foundry
- Structurer les topics, instructions, connaissances, actions, fallbacks et mécanismes d'orchestration générative
- Intégrer les agents avec Dynamics 365, Power Platform, Microsoft 365, Teams et SharePoint
- Exploiter connecteurs, API, outils et actions pour relier les agents aux applications et données de l'entreprise
- Concevoir les mécanismes de grounding et de récupération des informations nécessaires aux réponses et actions des agents

- Définir les flux de données et les responsabilités entre agents, applications métier, sources de connaissances et services externes

## [Jour 2 - Après-midi]

### Concevoir l'extensibilité, l'interopérabilité et la sécurité des agents

- Arbitrer entre agents prédéfinis, agents personnalisés, modèles personnalisés et petits modèles de langage selon le scénario
- Concevoir des extensions avec le Model Context Protocol (MCP) et les mécanismes d'interopérabilité agentique pertinents
- Définir les identités, permissions et contrôles d'accès nécessaires aux agents, données, connecteurs et actions
- Protéger les solutions contre les prompt injections, fuites de données, usages non autorisés et risques liés aux outils externes
- Appliquer les principes d'IA responsable, de conformité, de résidence des données et de gouvernance aux choix d'architecture
- Atelier pratique : concevoir un agent connecté à des données métier et documenter ses outils, permissions, garde-fous et mécanismes d'interopérabilité

## [Jour 3 - Matin]

### Industrialiser les agents avec ALM, environnements et gouvernance

- Définir une stratégie d'environnements adaptée au développement, aux tests, à la validation et à la production
- Concevoir le processus Application Lifecycle Management (ALM) des agents, connecteurs, actions, prompts et composants associés
- Organiser le versionnement, les dépendances, les configurations et les processus d'approbation avant déploiement
- Définir les stratégies de test des agents : scénarios, jeux de données, qualité des réponses, sécurité et validation métier
- Planifier les déploiements progressifs, les stratégies de retour arrière et la gestion des changements
- Structurer la gouvernance des solutions Agentic AI et les responsabilités nécessaires à leur exploitation à l'échelle

## [Jour 3 - Après-midi]

### Superviser les solutions Agentic AI et préparer la certification AB-100

- Définir les métriques de performance, qualité, adoption, coût et valeur métier d'une solution agentique
- Exploiter la télémétrie, les retours utilisateurs et les résultats des évaluations pour améliorer agents, prompts et modèles

- Identifier les incidents, dérives et comportements inattendus puis définir les mécanismes de remédiation et d'amélioration continue
- Arbitrer les choix d'architecture en fonction de la sécurité, de la scalabilité, du coût, de la maintenabilité et des contraintes métier
- Réviser les domaines du référentiel AB-100, analyser les scénarios d'examen et consolider la méthode de réponse
- Atelier final : résoudre une étude de cas AB-100, défendre les choix d'architecture, de gouvernance et de déploiement puis analyser les réponses

## Sociétés concernées

Cette formation s'adresse à la fois aux particuliers ainsi qu'aux entreprises, petites ou grandes, souhaitant former ses équipes à une nouvelle technologie informatique avancée ou bien à acquérir des connaissances métiers spécifiques ou des méthodes modernes.

## Positionnement à l'entrée en formation

Le positionnement à l'entrée en formation respecte les critères qualité Qualiopi. Dès son inscription définitive, l'apprenant reçoit un questionnaire d'auto-évaluation nous permettant d'apprécier son niveau estimé sur différents types de technologies, ses attentes et objectifs personnels quant à la formation à venir, dans les limites imposées par le format sélectionné. Ce questionnaire nous permet également d'anticiper certaines difficultés de connexion ou de sécurité interne en entreprise (intraentreprise ou classe virtuelle) qui pourraient être problématiques pour le suivi et le bon déroulement de la session de formation.

## Méthodes pédagogiques

Stage Pratique : 60% Pratique, 40% Théorie. Support de la formation distribué au format numérique à tous les participants.

## Organisation

Le cours alterne les apports théoriques du formateur soutenus par des exemples et des séances de réflexions, et de travail en groupe.

## Validation

À la fin de la session, un questionnaire à choix multiples permet de vérifier l'acquisition correcte des compétences.

## Sanction

Une attestation sera remise à chaque stagiaire qui aura suivi la totalité de la formation.