+33 (0)1 48 10 09 46
formation@ambient-it.net
140 Avenue Jean Lolive 93500 Pantin - France

Mis à jour le 18/11/2024

S'inscrire

Formation ManageEngine Endpoint Central

2 jours (14 heures)

Présentation

Découvrez comment maîtriser l'ensemble des fonctionnalités de ManageEngine Endpoint Central, que vous souhaitiez maîtriser les solutions full cloud, hybrides ou même sécuriser vos données.

Vous serez en mesure de comprendre en profondeur l'architecture de ManageEngine Endpoint Central, son fonctionnement et d'appliquer les meilleures pratiques en matière de gestion des endpoints.

Cette formation vous permettra de naviguer aisément dans l'interface de gestion, de préparer vos environnements et de configurer l'infrastructure pour répondre de manière optimale à vos besoins spécifiques.

Tout comme nos autres formations, cette formation ManageEngine Endpoint Central vous fournira les dernières ressources et les méthodes les plus performantes pour exploiter au maximum cette solution.

Objectifs

- Comprendre le rôle essentiel de ManageEngine Endpoint Central dans la gestion unifiée des endpoints (UEM)
- Savoir mettre en place des mesures de sécurité efficaces
- Acquérir les compétences nécessaires pour personnaliser, intégrer et optimiser la gestion des endpoints

Public visé

- Développeurs
- Ingénieur infrastructure

- Administrateurs système
- DevOps

Pré-requis

Aucun prérequis.

Programme de notre formation ManageEngine Endpoint Central

Jour 1 : Compréhension, Installation et Sécurité des Endpoints

Matinée : Introduction et Mise en place

- Objectifs de la session
  - Comprendre le rôle de ManageEngine Endpoint Central dans l'UEM (Unified Endpoint Management).
  - Identifier les avantages pour les administrateurs informatiques et les environnements hybrides.
- Présentation de l'outil
  - Fonctionnalités clés et intégration avec d'autres solutions (ServiceDesk Plus, Zendesk, etc.).
  - Différences entre les versions On-Premise et Cloud.
- Installation et configuration
  - Prérequis spécifiques pour chaque version.
  - Étapes d'installation sécurisée et configuration initiale.
  - Découverte et intégration Active Directory.

Après-midi : Sécurisation des Endpoints

- Gestion des privilèges des endpoints
  - Gestion des comptes locaux et des droits d'accès.
  - Mise en place et suivi des règles BitLocker.
- Prévention et protection
  - Mécanismes de prévention des pertes de données (DLP).
  - Protection proactive contre les attaques via Endpoint Central.
- Accès à distance
  - Outils intégrés : contrôle à distance, scripts, et diagnostic des problèmes.

Jour 2 : Gestion des actifs, optimisation et expérience utilisateur

Matinée : Gestion des Systèmes et Actifs

- Gestion des systèmes d'exploitation
  - Image, déploiement et gestion des OS Windows, Mac, Linux.
  - Gestion des navigateurs, extensions et configurations prédéfinies.

- Gestion des actifs et applications
  - Inventaire et suivi des actifs IT.
  - Gestion des licences logicielles et des logiciels interdits.
  - Déploiement automatisé de logiciels et suivi de conformité.
- Gestion des vulnérabilités et conformité
  - Application des benchmarks CIS et audits de sécurité.
  - Automatisation de la gestion des correctifs.

Après-midi : Optimisation et Personnalisation

- Expérience utilisateur
  - Tableaux de bord, gestion des utilisateurs et rapports de conformité.
  - Surveillance proactive et suivi de l’expérience utilisateur final.
- Personnalisation et intégration avancée
  - Développement sur mesure et intégration avec ServiceNow/Zendesk.
  - Optimisation des processus UEM avec des règles personnalisées.
- Conclusion et mise en œuvre
  - Mise à jour des fonctionnalités et feuille de route.
  - Atelier interactif : résolution de cas pratiques.
  - Questions/réponses

Sociétés concernées

Cette formation s’adresse à la fois aux particuliers ainsi qu’aux entreprises, petites ou grandes, souhaitant former ses équipes à une nouvelle technologie informatique avancée ou bien à acquérir des connaissances métiers spécifiques ou des méthodes modernes.

Positionnement à l'entrée en formation

Le positionnement à l'entrée en formation respecte les critères qualité Qualiopi. Dès son inscription définitive, l'apprenant reçoit un questionnaire d’auto-évaluation nous permettant d’apprécier son niveau estimé sur différents types de technologies, ses attentes et objectifs personnels quant à la formation à venir, dans les limites imposées par le format sélectionné. Ce questionnaire nous permet également d’anticiper certaines difficultés de connexion ou de sécurité interne en entreprise (intraentreprise ou classe virtuelle) qui pourraient être problématiques pour le suivi et le bon déroulement de la session de formation.

Méthodes pédagogiques

Stage Pratique : 60% Pratique, 40% Théorie. Support de la formation distribué au format numérique à tous les participants.

Organisation

Le cours alterne les apports théoriques du formateur soutenus par des exemples et des séances de réflexions, et de travail en groupe.

Validation

À la fin de la session, un questionnaire à choix multiples permet de vérifier l’acquisition correcte

des compétences.

Sanction

Une attestation sera remise à chaque stagiaire qui aura suivi la totalité de la formation.

Organisme de formation enregistré sous le numéro 11 75 54743 75. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État.
© Ambient IT 2015-2024. Tous droits réservés. Paris, France - Suisse - Belgique - Luxembourg