

Mis à jour le 24/07/2025

S'inscrire

Formation Certification Lean Six Sigma Yellow Belt

ALL-IN-ONE : EXAMEN INCLUS AU TARIF

3 jours (21 heures)

Présentation

Le Lean Six Sigma Yellow Belt est une certification d'introduction à l'excellence opérationnelle. Elle permet de comprendre comment éliminer les gaspillages, fiabiliser les processus et structurer les améliorations dans son périmètre de travail.

Notre formation Lean Six Sigma Yellow Belt vous permettra de maîtriser les outils fondamentaux de la méthode DMAIC et d'appliquer les principaux leviers du Lean dans un contexte technologique ou IT.

Vous saurez identifier les gaspillages dans un flux de production ou de support, analyser les causes d'un incident récurrent, cartographier un processus inefficace, et formaliser des améliorations durables.

Le Lean Six Sigma Yellow Belt vous donne les bases pour collaborer efficacement à des projets d'amélioration continue, en renforçant la logique de qualité, la culture client et la performance opérationnelle.

À la suite de cette formation, vous serez en mesure de structurer des démarches de résolution de problèmes et de contribuer activement à la fiabilité des processus IT, DevOps ou logiciels.

Comme toutes nos formations, celle-ci s'appuie sur les dernières pratiques du Lean Six Sigma.

Objectifs

- Comprendre les fondamentaux du Lean et du Six Sigma
- Identifier les gaspillages et les points de rupture dans un processus
- Appliquer la méthode DMAIC à des problématiques simples

- Utiliser les outils qualité de base (SIPOC, 5 Pourquoi, Ishikawa, Pareto...)
- Contribuer activement à des projets d'amélioration continue dans son équipe
- Cartographier un processus métier et en améliorer les performances

Public visé

- DevOps
- Product Owners
- Scrum Masters
- Chefs de projet
- Développeurs

Pré-requis

- Aucun prérequis technique ou statistique requis
- Une expérience dans une équipe projet, IT, support, développement ou produit est un plus

Comprendre l'approche Lean Six Sigma

- Origines du Lean et du Six Sigma
- Objectifs communs : réduction des gaspillages et amélioration de la qualité
- Logique d'amélioration continue et satisfaction client
- Notions de variabilité, performance et processus
- Les différents niveaux de certification (White, Yellow, Green, Black Belt)

Les fondamentaux de l'excellence opérationnelle

- Ce qu'est un processus et pourquoi l'optimiser
- Introduction à la pensée Lean dans les services et l'IT
- Différences entre valeur ajoutée et non-valeur ajoutée
- Identification des gaspillages dans un contexte technologique
- La culture du changement progressif et participatif

L'écoute client et la voix des utilisateurs

- Comprendre les besoins internes et externes (VoC)
- Traduire les attentes en exigences critiques (CTQ)
- Notions de performance perçue et réelle
- Identifier les irritants dans l'expérience utilisateur
- Satisfaire les attentes tout en maîtrisant les ressources

Cartographier et visualiser les processus

- Définir les frontières d'un processus (fournisseurs, entrées, sorties)
- Utiliser l'outil SIPOC pour clarifier un périmètre
- Construire une Value Stream Map (VSM) pas à pas
- Repérer les goulots d'étranglement et pertes de temps
- Impliquer les équipes dans la représentation des flux
- Atelier : Réalisation d'une cartographie SIPOC ou VSM sur un processus IT ou DevOps

Adopter une démarche structurée avec le DMAIC

- Les 5 phases de la démarche : Define, Measure, Analyze, Improve, Control
- Quand appliquer le DMAIC vs d'autres méthodes (PDCA, Agile)
- Poser une problématique claire et mesurable
- Définir des indicateurs de performance simples
- Suivre une logique factuelle et orientée données

Identifier les causes profondes des problèmes

- Différencier symptômes, causes directes et causes racines
- Utiliser les 5 Pourquoi pour remonter aux origines
- Mobiliser le diagramme d'Ishikawa (ou 5M) pour explorer les causes possibles
- Appliquer la loi de Pareto pour prioriser les causes à traiter
- Analyser les incidents techniques ou bugs récurrents dans un processus
- Atelier : Analyse d'un incident technique avec les 5 Pourquoi et le diagramme d'Ishikawa

Générer et sélectionner les meilleures solutions

- Organiser un brainstorming structuré et efficace
- Créer une matrice effort / impact pour prioriser les idées
- Intégrer les équipes terrain dans la génération de solutions
- Passer de l'idée à l'action en gardant une approche pragmatique
- Favoriser les « quick wins » sans négliger les améliorations durables

Pérenniser les améliorations dans le temps

- Formaliser les nouveaux standards de travail
- Mettre en place un plan de contrôle simple et durable
- Suivre les indicateurs de performance post-amélioration
- Gérer les résistances et les retours en arrière
- Utiliser des rituels pour ancrer la culture d'amélioration (stand-up, revues, checklists)

Mise en situation globale & déploiement terrain

- Résoudre un problème transversal à l'aide des outils étudiés
- Travailler en équipe projet comme contributeur Yellow Belt
- Présenter une démarche d'amélioration à un public non technique
- Transférer les apprentissages dans le quotidien opérationnel

- Préparer la suite du parcours Lean Six Sigma (Green Belt ou projet local)
- Atelier : Simulation complète DMAIC sur un cas concret (support IT, livraison logicielle, gestion des tickets)

Sociétés concernées

Cette formation s'adresse à la fois aux particuliers ainsi qu'aux entreprises, petites ou grandes, souhaitant former ses équipes à une nouvelle technologie informatique avancée ou bien à acquérir des connaissances métiers spécifiques ou des méthodes modernes.

Positionnement à l'entrée en formation

Le positionnement à l'entrée en formation respecte les critères qualité Qualiopi. Dès son inscription définitive, l'apprenant reçoit un questionnaire d'auto-évaluation nous permettant d'apprécier son niveau estimé sur différents types de technologies, ses attentes et objectifs personnels quant à la formation à venir, dans les limites imposées par le format sélectionné. Ce questionnaire nous permet également d'anticiper certaines difficultés de connexion ou de sécurité interne en entreprise (intraentreprise ou classe virtuelle) qui pourraient être problématiques pour le suivi et le bon déroulement de la session de formation.

Méthodes pédagogiques

Stage Pratique : 60% Pratique, 40% Théorie. Support de la formation distribué au format numérique à tous les participants.

Organisation

Le cours alterne les apports théoriques du formateur soutenus par des exemples et des séances de réflexions, et de travail en groupe.

Validation

À la fin de la session, un questionnaire à choix multiples permet de vérifier l'acquisition correcte des compétences.

Sanction

Une attestation sera remise à chaque stagiaire qui aura suivi la totalité de la formation.