

Mis à jour le 18/09/2025

S'inscrire

Formation Certification Lean Six Sigma Yellow Belt

ALL-IN-ONE : EXAMEN INCLUS AU TARIF

3 jours (21 heures)

Présentation

Le Lean Six Sigma Yellow Belt est une certification d'introduction à l'excellence opérationnelle. Elle permet de comprendre comment éliminer les gaspillages, fiabiliser les processus et structurer les améliorations dans son périmètre de travail.

Notre formation Lean Six Sigma Yellow Belt vous permettra de maîtriser les outils fondamentaux de la méthode DMAIC et d'appliquer les principaux leviers du Lean dans un contexte technologique ou IT.

Vous saurez identifier les gaspillages dans un flux de production ou de support, analyser les causes d'un incident récurrent, cartographier un processus inefficace, et formaliser des améliorations durables.

Le Lean Six Sigma Yellow Belt vous donne les bases pour collaborer efficacement à des projets d'amélioration continue, en renforçant la logique de qualité, la culture client et la performance opérationnelle.

À la suite de cette formation, vous serez en mesure de structurer des démarches de résolution de problèmes et de contribuer activement à la fiabilité des processus IT, DevOps ou logiciels.

Comme toutes nos formations, celle-ci s'appuie sur les dernières pratiques du Lean Six Sigma.

Objectifs

- Comprendre les fondamentaux du Lean et du Six Sigma
- Identifier les gaspillages et les points de rupture dans un processus
- Appliquer la méthode DMAIC à des problématiques simples

- Utiliser les outils qualité de base (SIPOC, 5 Pourquoi, Ishikawa, Pareto...)
- Contribuer activement à des projets d'amélioration continue dans son équipe
- Cartographier un processus métier et en améliorer les performances

Public visé

- DevOps
- Product Owners
- Scrum Masters
- Chefs de projet
- Développeurs

Pré-requis

- Aucun prérequis technique ou statistique requis
- Une expérience dans une équipe projet, IT, support, développement ou produit est un plus

Programme de notre formation Lean Six Sigma Yellow Belt

[Jour 1 - Matin]

Culture Lean & Six Sigma, cadre Yellow

- Objectifs du Yellow Belt, rôles & interactions (Green/Black/PO/OPS)
- Pensée Lean : valeur, flux, 7 gaspillages (muda), muri, mura
- Six Sigma « light » : variabilité, défaut, Voix du Client, vue d'ensemble DMAIC
- Mesures clés IT : lead time, cycle time, WIP, throughput, SLA, taux de bugs

[Jour 1 - Après-midi]

Problème, VoC & SIPOC

- Problème bien cadré : Problem Statement, périmètre, bénéfices attendus
- Voix du Client (VoC), CTQ (Critical to Quality) & CTQ tree
- Cartographie SIPOC : fournisseurs, entrées, processus, sorties, clients
- Lancement du fil rouge DMAIC sur un processus IT (support, CI/CD, gestion d'incidents)
- Atelier pratique : SIPOC et CTQ sur un cas IT réel/simulé

[Jour 2 - Matin]

Mesurer simplement

- Définition opérationnelle d'un indicateur (garantir des mesures fiables)
- Plan de collecte : quoi, comment, qui, combien ; échantillonnage de base
- Data basics : Pareto, histogramme, run chart (tendance), diagramme de flux
- Atelier pratique : mini-mesure & Pareto sur tableur (jeu de données délais de résolution)

[Jour 2 - Après-midi]

Analyse : causes racines & quick wins

- Analyse de causes : 5 Pourquoi & Ishikawa (5M/6M)
- Lire un Pareto pour cibler les causes majeures
- Sélection des quick wins vs causes structurelles (matrice Effort/Impact – version simple)
- Atelier : RCA sur un post-mortem d'incident

[Jour 3 - Matin]

Idées, priorisation & standardisation légère

- Génération d'idées : brainstorming cadré, SCAMPER (adapté), benchmark interne
- Priorisation Effort/Impact ; choisir des contre-mesures testables
- Standard Work, 5S digital (référentiels, checklists), management visuel
- Atelier pratique : simulation de flux Kanban

[Jour 3 - Après-midi]

Contrôle : pérenniser & engager les équipes

- Plan de contrôle « light » : qui mesure quoi, fréquence, visibilité des KPI
- Routines d'équipe (stand-up, obeya visuel), PDCA en cycle court
- Conduite du changement « Yellow » : mobiliser l'équipe, micro-expérimentations, communication courte (pitch)
- Atelier pratique : A3 allégé + pitch de 3 minutes devant un « sponsor »

Sociétés concernées

Cette formation s'adresse à la fois aux particuliers ainsi qu'aux entreprises, petites ou grandes, souhaitant former ses équipes à une nouvelle technologie informatique avancée ou bien à acquérir des connaissances métiers spécifiques ou des méthodes modernes.

Positionnement à l'entrée en formation

Le positionnement à l'entrée en formation respecte les critères qualité Qualiopi. Dès son inscription définitive, l'apprenant reçoit un questionnaire d'auto-évaluation nous permettant d'apprécier son niveau estimé sur différents types de technologies, ses attentes et objectifs personnels quant à la formation à venir, dans les limites imposées par le format sélectionné. Ce questionnaire nous permet également d'anticiper certaines difficultés de connexion ou de sécurité interne en entreprise (intraentreprise ou classe virtuelle) qui pourraient être problématiques pour le suivi et le bon déroulement de la session de formation.

Méthodes pédagogiques

Stage Pratique : 60% Pratique, 40% Théorie. Support de la formation distribué au format numérique à tous les participants.

Organisation

Le cours alterne les apports théoriques du formateur soutenus par des exemples et des séances de réflexions, et de travail en groupe.

Validation

À la fin de la session, un questionnaire à choix multiples permet de vérifier l'acquisition correcte des compétences.

Sanction

Une attestation sera remise à chaque stagiaire qui aura suivi la totalité de la formation.