

Mis à jour le 23/07/2025

S'inscrire

Formation Lean Six Sigma DMAIC Workshop

2 jours (14 heures)

Présentation

Le Six Sigma DMAIC Workshop est un format immersif qui permet d'appliquer la méthode DMAIC à un cas concret d'optimisation de processus.

Notre formation vous permettra de piloter une résolution de problème en suivant les cinq étapes du DMAIC : Define, Measure, Analyze, Improve, Control.

Vous apprendrez à identifier les causes racines, à structurer vos analyses, à élaborer des plans d'action efficaces et à garantir la pérennité des améliorations mises en place.

Vous pourrez expérimenter la démarche sur un cas pratique simulé ou personnalisé, mobiliser les outils clés et construire un plan d'amélioration complet avec livrables professionnels.

Le DMAIC Workshop permet de structurer des initiatives d'amélioration continue dans les environnements technologiques, DevOps ou IT, et d'impliquer les équipes dans une dynamique factuelle, collaborative et orientée résultats.

À l'issue de cette formation, vous serez en mesure de participer activement à un projet Six Sigma, de comprendre la logique d'un cycle DMAIC complet, et de contribuer à la performance durable des processus de votre organisation.

Comme toutes nos formations, celle-ci s'appuie sur les meilleures pratiques Lean Six Sigma à jour.

Objectifs

- Appliquer la méthode DMAIC sur un cas concret
- Identifier les causes racines d'un problème opérationnel
- Utiliser les outils clés de la résolution structurée de problèmes

- Élaborer un plan d'amélioration et un plan de contrôle
- Développer l'esprit collaboratif et data-driven dans les équipes

Public visé

- Chefs de projet
- Product Owners
- Equipes techniques

Pré-requis

- Aucune connaissance de Six Sigma requise

Introduction à la démarche DMAIC

- Principes fondamentaux du Six Sigma
- Objectifs et structure du DMAIC
- Rôles clés dans un projet (sponsor, facilitateur, équipe projet)
- Identifier un problème métier à fort impact
- Choisir et cadrer un projet d'amélioration

Phase Define : bien poser le problème

- Définir le périmètre, les objectifs et les livrables d'un projet
- Analyser les attentes du client (VoC / CTQ)
- Élaborer une charte projet structurée
- Utiliser l'outil SIPOC pour cadrer le processus
- Identifier les parties prenantes et facteurs critiques
- Atelier : Élaboration de la charte projet + cartographie SIPOC sur un cas tech

Phase Measure : comprendre la situation actuelle

- Cartographier un processus métier (VSM, flowchart)
- Déterminer les points de mesure pertinents
- Collecter et valider des données de performance
- Utiliser des indicateurs de variabilité et de qualité
- Visualiser les données avec des outils simples (Pareto, histogramme)

Phase Analyze : identifier les causes racines

- Construire un diagramme d'Ishikawa
- Appliquer la méthode des 5 Pourquoi
- Tester les hypothèses à partir de données disponibles

- Identifier les causes critiques (X) ayant un impact sur le résultat (Y)
- Prioriser les facteurs à corriger

Phase Improve : déployer les solutions

- Générer des solutions avec l'équipe projet
- Évaluer les options avec une matrice Effort/Impact
- Planifier un test ou un déploiement pilote
- Impliquer les parties prenantes dans la mise en œuvre
- Mesurer les effets d'un changement
- Atelier : Construction d'un plan d'amélioration + présentation des recommandations

Phase Control : pérenniser les résultats

- Élaborer un plan de contrôle simple et opérationnel
- Définir les seuils de tolérance et indicateurs de suivi
- Créer ou mettre à jour les standards de travail
- Mettre en place des outils visuels (cartes de contrôle, checklist)
- Clôturer un projet DMAIC et capitaliser les apprentissages

Sociétés concernées

Cette formation s'adresse à la fois aux particuliers ainsi qu'aux entreprises, petites ou grandes, souhaitant former ses équipes à une nouvelle technologie informatique avancée ou bien à acquérir des connaissances métiers spécifiques ou des méthodes modernes.

Positionnement à l'entrée en formation

Le positionnement à l'entrée en formation respecte les critères qualité Qualiopi. Dès son inscription définitive, l'apprenant reçoit un questionnaire d'auto-évaluation nous permettant d'apprécier son niveau estimé sur différents types de technologies, ses attentes et objectifs personnels quant à la formation à venir, dans les limites imposées par le format sélectionné. Ce questionnaire nous permet également d'anticiper certaines difficultés de connexion ou de sécurité interne en entreprise (intraentreprise ou classe virtuelle) qui pourraient être problématiques pour le suivi et le bon déroulement de la session de formation.

Méthodes pédagogiques

Stage Pratique : 60% Pratique, 40% Théorie. Support de la formation distribué au format numérique à tous les participants.

Organisation

Le cours alterne les apports théoriques du formateur soutenus par des exemples et des séances de réflexions, et de travail en groupe.

Validation

À la fin de la session, un questionnaire à choix multiples permet de vérifier l'acquisition correcte des compétences.

Sanction

Une attestation sera remise à chaque stagiaire qui aura suivi la totalité de la formation.