

Mis à jour le 26/07/2023

S'inscrire

Formation Kanban KPI : Amélioration Continue

2 jours (14 heures)

Présentation

Découvrez comment Agile, Kanban et KPIs pourraient être orchestrés afin d'offrir la pleine valeur potentielle des pratiques Agile.

Basé sur la méthode « Gestion de projet agile avec Kanban » qui a été utilisée avec succès chez Microsoft, notamment au sein du projet Xbox, au cours des dix dernières années, notre atelier vous expliquera les moyens et méthodes appropriées à l'amélioration continue de vos processus de développement de produits.

Dans l'atelier « Agile Kanban et KPIs pour Amélioration Continue », nous couvrons les meilleures pratiques d'Agile, Kanban et KPIs nécessaires pour mettre en œuvre un programme d'Amélioration continue pour le développement du produit.

À l'issue de cet atelier, les participants acquerront une meilleure compréhension ainsi que les connaissances pratiques sur la planification, la mise en œuvre et le suivi d'un processus d'amélioration continue.

Objectifs

- Acquérir une bonne compréhension des pratiques Agile.
- Savoir créer et utiliser des tableaux Kanban.
- Savoir comment obtenir les KPIs pertinents pour les projets avec lesquels ils sont impliqués.
- Construire et suivre un plan itératif d'amélioration continue basé sur les pratiques Agile Kanban et KPIs.

Public visé

- DSI, chefs de département soucieux de rationaliser les processus, chefs de projets, responsables MOA/MOE

- Responsables Produit, responsables Qualité, Décideurs, Développeurs, Agents et techniciens de maîtrise, coach agile
- Directeurs/chefs de projet ou responsable métier, Responsable système d'informations, Analystes fonctionnels, Architectes fonctionnels
- Architectes logiciels, Business Unit Leader, Service Delivery Manager, Manager ou Directeur de Programme, de Projets et/ou de Portefeuille, Testeur de Produit et Logiciel

Pré-requis

- Avoir une expérience dans l'IT

Programme de notre formation KABAN & KPIs

Agile

- Agile - valeurs et principes
- Planification
- Gestion du backlog
- Préviation (Forecasting)
- Suivi

Kanban

- Modélisation des processus avec le tableau Kanban
- Contraintes WIP (Work In Progress Constrains)
- Définition de Terminé (DOD - Definition of Done)
- Goulots d'étranglement
- Cycle time / Lead time
- File d'attente
- Taille du lot (Batch size)
- Variabilité

KPIs

- Valeur livrée pour le client (Customer value delivery)
- Bug / densité de Bug (Defects / Defect Density)
- Efficacité du flux (Flow efficiency)
- Fréquence de déploiement (Deployment Frequency)
- Temps de déploiement (Deployment time)
- Lead Time / Cycle time
- Taux d'échec (Failure Rate)
- Temps moyen de détection d'une anomalie (Mean time to detect)
- Temps moyen de restauration du système (Mean time to recovery)

Agile Kanban et KPIs

- Taux de Retouche (Rework Rate)
- Dette technique (Technical debt)

Amélioration continue

- Qu'est-ce que l'amélioration continue
- Loi de Pareto - principe des 80-20
- Top KPIs à considérer
- Utilisation des KPIs pour identifier les actions d'amélioration
- Mettre en œuvre les cycles d'amélioration continue

Après avoir réalisé une étude de cas pour les pratiques de Agile, Kanban et KPIs nous allons mettre en œuvre un exemple concret de programme d'amélioration continue

Sociétés concernées

Cette formation s'adresse à la fois aux particuliers ainsi qu'aux entreprises, petites ou grandes, souhaitant former ses équipes à une nouvelle technologie informatique avancée ou bien à acquérir des connaissances métiers spécifiques ou des méthodes modernes.

Méthodes pédagogiques

Stage Pratique : 60% Pratique, 40% Théorie. Support de la formation distribué au format numérique à tous les participants.

Organisation

Le cours alterne les apports théoriques du formateur soutenus par des exemples et des séances de réflexions, et de travail en groupe.

Validation

À la fin de la session, un questionnaire à choix multiples permet de vérifier l'acquisition correcte des compétences.

Sanction

Une attestation sera remise à chaque stagiaire qui aura suivi la totalité de la formation.