

Formation Certification Jira Cloud Administration

Présentation

La Formation Certification Jira Cloud Administration vous prépare à la certification officielle ACP-120 et vous permet de maîtriser la configuration, la sécurité et la gouvernance de Jira Cloud dans un contexte professionnel.

Cette formation de préparation à la certification ACP-120 s'adresse aux administrateurs souhaitant valider leur capacité à configurer et à administrer Jira Cloud pour répondre aux besoins des équipes métier, produit et développement.

Vous apprendrez à structurer les accès, les groupes, les rôles et les permissions, à distinguer les projets company-managed et team-managed, ainsi qu'à configurer les schémas, les types de demandes, les champs, les écrans et les workflows.

La formation couvre également les automatisations, les notifications, le langage JQL, les filtres, les tableaux de bord et les paramètres globaux. Les exercices vous entraînent à analyser des scénarios, à choisir la configuration la plus adaptée et à appliquer les bonnes pratiques attendues à l'examen.

À l'issue de la Formation Certification Jira Cloud Administration, vous serez en mesure de préparer efficacement l'examen ACP-120, de sécuriser les usages de Jira, de maintenir une configuration cohérente et de prendre des décisions d'administration adaptées à un environnement Cloud évolutif.

Objectifs

- Identifier les domaines de compétences évalués par la certification ACP-120
- Configurer les accès, les groupes, les rôles et les permissions dans Jira Cloud
- Administrer les projets, les schémas, les types de tickets, les champs et les écrans
- Concevoir des workflows, des automatisations et des notifications adaptés aux besoins opérationnels

- Exploiter JQL, les filtres et les tableaux de bord pour répondre à des cas d'usage avancés
- Appliquer une stratégie de préparation à l'examen fondée sur des scénarios d'administration

Public visé

- Administrateur Jira Cloud
- Administrateur applicatif
- Consultant Atlassian
- Chef de projet IT
- Responsable outils collaboratifs

Pré-requis

- Expérience pratique de l'utilisation de Jira Cloud
- Connaissance des projets, tickets, tableaux et filtres dans Jira
- Première expérience de configuration de projets ou de droits d'accès
- Compréhension des processus de gestion de projet ou de gestion des services IT

Pré-requis techniques

- Poste de travail équipé de Windows 10 ou 11, macOS ou Linux, avec 8 Go de mémoire vive recommandés
- Navigateur récent, Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge ou Safari
- Connexion Internet stable, sans filtrage empêchant l'accès aux services Atlassian Cloud
- Compte Atlassian et accès à une instance de test Jira Cloud, idéalement avec des droits d'administration

Programme de notre formation Jira Cloud Administration

[Jour 1 - Matin]

Cadre de certification et administration des accès

- Présentation de la certification officielle ACP-120, des compétences évaluées et de la logique des questions par scénario
- Architecture de Jira Cloud : organisation, site, produit, projet et niveaux de responsabilité administrative
- Gestion des utilisateurs, des groupes, de l'accès produit et des privilèges d'administration
- Distinction entre permissions globales, rôles de projet et permissions de projet
- Principes de moindre privilège, de gouvernance et de résolution des problèmes d'accès
- Atelier pratique : configurer une organisation de test avec des utilisateurs, groupes, droits d'accès produit et rôles adaptés à plusieurs profils

[Jour 1 - Après-midi]

Projets, permissions et sécurité des tickets

- Comparaison des projets company-managed et team-managed selon les besoins de standardisation et d'autonomie
- Création et paramétrage des projets : détails, clés, catégories, composants, versions et attribution automatique
- Organisation des schémas de permissions, des rôles de projet et des droits associés aux parties prenantes
- Mise en oeuvre de la sécurité au niveau des tickets et analyse de ses impacts sur la visibilité
- Étude de cas de certification : diagnostiquer un problème d'accès et sélectionner la configuration la plus pérenne
- Atelier pratique : créer un projet company-managed sécurisé, appliquer un schéma de permissions et restreindre des tickets sensibles

[Jour 2 - Matin]

Modélisation des tickets et automatisation

- Configuration des types de tickets, sous-tâches, priorités, résolutions et traductions
- Gestion des champs personnalisés, contextes, écrans et schémas d'écrans
- Conception des workflows : statuts, transitions, conditions, validateurs et actions post-fonction
- Automatisation dans Jira Cloud : déclencheurs, conditions, actions, acteurs de règle et contrôle des effets de bord
- Configuration des schémas de notifications et choix des destinataires selon les événements du cycle de vie
- Atelier pratique : modéliser un processus de traitement, configurer son workflow, ses écrans et une règle d'automatisation associée

[Jour 2 - Après-midi]

Fonctionnalités avancées et préparation finale

- Écriture de requêtes JQL avancées pour traduire des besoins métier en recherches précises
- Gestion des filtres partagés, abonnements, tableaux de bord, gadgets et opérations de modification en masse
- Paramètres globaux : apparence, langue, pièces jointes, liens de tickets, suivi du temps et communications utilisateurs
- Révision des domaines de l'examen : arbitrages de configuration, limites du Cloud, maintenabilité et scalabilité
- Méthode de passage : lecture des scénarios, élimination des réponses, gestion du temps et revue des questions marquées
- Atelier pratique : réaliser une étude de cas type ACP-120 combinant JQL, permissions, workflow, automatisation et recommandations de gouvernance

Sociétés concernées

Cette formation s'adresse à la fois aux particuliers ainsi qu'aux entreprises, petites ou grandes, souhaitant former ses équipes à une nouvelle technologie informatique avancée ou bien à acquérir des connaissances métiers spécifiques ou des méthodes modernes.

Positionnement à l'entrée en formation

Le positionnement à l'entrée en formation respecte les critères qualité Qualiopi. Dès son inscription définitive, l'apprenant reçoit un questionnaire d'auto-évaluation nous permettant d'apprécier son niveau estimé sur différents types de technologies, ses attentes et objectifs personnels quant à la formation à venir, dans les limites imposées par le format sélectionné. Ce questionnaire nous permet également d'anticiper certaines difficultés de connexion ou de sécurité interne en entreprise (intraentreprise ou classe virtuelle) qui pourraient être problématiques pour le suivi et le bon déroulement de la session de formation.

Méthodes pédagogiques

Stage Pratique : 60% Pratique, 40% Théorie. Support de la formation distribué au format numérique à tous les participants.

Organisation

Le cours alterne les apports théoriques du formateur soutenus par des exemples et des séances de réflexions, et de travail en groupe.

Validation

À la fin de la session, un questionnaire à choix multiples permet de vérifier l'acquisition correcte des compétences.

Sanction

Une attestation sera remise à chaque stagiaire qui aura suivi la totalité de la formation.