

Mis à jour le 29/09/2026

S'inscrire

Formation certification Ivanti Endpoint Manager Mobile (EPMM)

3 jours (21 heures)

Présentation

Ivanti Endpoint Manager Mobile (EPMM), anciennement MobileIron Core, permet d'administrer, sécuriser et contrôler les terminaux mobiles, applications et données professionnelles depuis une plateforme centralisée.

Notre formation Certification Ivanti Endpoint Manager Mobile (EPMM) Administrator vous permettra d'acquérir les compétences nécessaires pour administrer un environnement EPMM et vous préparer au niveau Administrator.

Vous apprendrez à configurer la plateforme, gérer les identités et certificats et administrer les terminaux Android Enterprise et Apple. Vous mettrez en œuvre les politiques de sécurité et de conformité ainsi que les mécanismes de remédiation des appareils non conformes.

Vous apprendrez également à distribuer et protéger les applications avec AppConnect, à sécuriser les accès aux ressources avec Standalone Sentry et à superviser, maintenir et dépanner votre environnement.

À l'issue de cette formation, vous serez capable d'administrer et sécuriser Ivanti EPMM et disposerez des compétences nécessaires pour préparer la certification de niveau Administrator.

Comme toutes nos formations, celle-ci vous présentera **la dernière version stable** de la technologie Ivanti MobileIron ([1.10.16](#)) et ses nouveautés.

Objectifs

- Comprendre l'architecture d'Ivanti EPMM

- Configurer les identités, rôles et certificats
- Administrer les terminaux Android Enterprise et Apple
- Mettre en œuvre les politiques de sécurité et de conformité
- Administrer AppConnect et Standalone Sentry
- Superviser, maintenir et dépanner EPMM
- Se préparer au niveau Ivanti EPMM Administrator

Public visé

- Administrateurs Ivanti EPMM
- Administrateurs mobilité et MDM/UEM
- Administrateurs systèmes
- Ingénieurs systèmes et sécurité

Pré-requis

- Connaissances générales en administration systèmes et réseaux
- Compréhension des principes MDM/UEM
- Notions de LDAP, certificats et authentification

Programme de notre formation Ivanti Endpoint Manager Mobile (EPMM)

[Jour 1 - Matin]

Architecture, composants et administration d'EPMM

- Comprendre le positionnement d'Ivanti Endpoint Manager Mobile (EPMM) et les fonctions MDM, MAM et MCM de la plateforme
- Identifier l'architecture et le rôle des composants : Admin Portal, System Manager, Enterprise Connector, CLI et API
- Comprendre les flux de communication entre EPMM, les terminaux, les annuaires et les services externes
- Naviguer dans les interfaces d'administration et maîtriser l'organisation des utilisateurs, appareils et configurations
- Comprendre les rôles administratifs, permissions et principes de délégation de l'administration
- Atelier pratique : analyser une architecture EPMM, identifier ses composants et réaliser les principales opérations depuis les interfaces d'administration.

[Jour 1 - Après-midi]

Configurer la plateforme, les identités et les certificats

- Identifier les prérequis d'infrastructure et configurer les principaux paramètres système EPMM
- Connecter les annuaires d'entreprise avec LDAP et gérer la synchronisation des utilisateurs et groupes
- Configurer les rôles administratifs et contrôler les droits d'accès aux fonctions de la plateforme
- Comprendre l'utilisation des certificats dans EPMM et configurer les autorités de certification
- Distribuer les certificats nécessaires à l'authentification des terminaux et à l'accès aux ressources d'entreprise
- Configurer les principales intégrations avec les services internes, la messagerie et l'infrastructure de l'entreprise
- Atelier pratique : intégrer un annuaire LDAP, configurer les rôles administratifs et mettre en place la distribution de certificats pour les terminaux.

[Jour 2 - Matin]

Administrer l'enrôlement et le cycle de vie des terminaux

- Comprendre les processus d'enregistrement et d'enrôlement des appareils dans EPMM
- Administrer Android Enterprise, les profils professionnels et les appareils entièrement gérés
- Configurer Managed Google Play, Android Zero Touch et Samsung Knox Mobile Enrollment
- Administrer les appareils Apple avec Apple Business Manager, Device Enrollment et User Enrollment
- Utiliser Mobile@Work et sélectionner le mode d'enrôlement adapté aux appareils professionnels et personnels
- Gérer le cycle de vie des terminaux : verrouillage, retrait, effacement, suppression et réenrôlement
- Atelier pratique : enrôler et administrer plusieurs profils de terminaux puis exécuter les principales actions de gestion à distance.

[Jour 2 - Après-midi]

Configurer les politiques, la conformité et le contrôle des accès

- Créer et déployer des politiques et configurations EPMM adaptées aux différentes populations de terminaux
- Configurer les restrictions, paramètres de sécurité, Wi-Fi, VPN et comptes professionnels
- Utiliser les labels et critères de ciblage pour contrôler l'affectation des configurations
- Définir les règles de conformité et identifier les appareils compromis, non conformes ou présentant un risque
- Configurer les mécanismes de quarantaine, restriction et remédiation des terminaux non conformes
- Associer certificats, authentification et politiques de conformité au contrôle des accès aux ressources
- Atelier pratique : construire une politique de conformité complète, la cibler sur une population d'appareils et remédier à plusieurs scénarios de non-conformité.

[Jour 3 - Matin]

Administrer les applications, AppConnect et les accès sécurisés

- Distribuer et administrer les applications publiques et internes depuis EPMM
- Gérer les applications Android Enterprise avec Managed Google Play et les applications Apple associées à l'environnement
- Comprendre l'architecture et les mécanismes d'AppConnect pour protéger les applications et données professionnelles
- Configurer les politiques AppConnect et contrôler les échanges de données entre applications
- Comprendre le rôle de Standalone Sentry et sécuriser l'accès aux ressources et services internes
- Administrer les contenus professionnels et maintenir la séparation entre données personnelles et données d'entreprise
- Atelier pratique : publier une application, appliquer une politique AppConnect et configurer un accès sécurisé à une ressource d'entreprise via Sentry.

[Jour 3 - Après-midi]

Maintenir, superviser et dépanner EPMM

- Superviser l'état des appareils, utilisateurs, politiques, configurations et services EPMM
- Analyser les événements, journaux, alertes et informations de conformité pour identifier l'origine d'un incident
- Diagnostiquer les problèmes d'enrôlement, LDAP, certificats, applications et communication avec les terminaux
- Gérer les sauvegardes, restaurations et principales opérations de maintenance de la plateforme
- Préparer les mises à niveau et vérifier la compatibilité des composants et intégrations
- Utiliser la CLI et comprendre les possibilités d'automatisation et d'intégration avec les API EPMM
- Atelier pratique : résoudre plusieurs incidents d'administration EPMM puis réaliser une révision des compétences Administrator sous forme de questions et scénarios pratiques.

Stratégie et méthodes pour réussir l'examen

- Identifier les domaines et compétences à maîtriser pour la certification Ivanti EPMM Administrator
- Réviser les notions clés d'architecture, configuration, enrôlement, politiques, sécurité et applications
- Analyser les scénarios d'administration et de dépannage susceptibles d'être évalués
- Identifier les points faibles et organiser les révisions avant l'examen

Sociétés concernées

Cette formation s'adresse à la fois aux particuliers ainsi qu'aux entreprises, petites ou grandes, souhaitant former ses équipes à une nouvelle technologie informatique avancée ou bien à acquérir des connaissances métiers spécifiques ou des méthodes modernes.

Positionnement à l'entrée en formation

Le positionnement à l'entrée en formation respecte les critères qualité Qualiopi. Dès son inscription définitive, l'apprenant reçoit un questionnaire d'auto-évaluation nous permettant d'apprécier son niveau estimé sur différents types de technologies, ses attentes et objectifs personnels quant à la formation à venir, dans les limites imposées par le format sélectionné. Ce

questionnaire nous permet également d'anticiper certaines difficultés de connexion ou de sécurité interne en entreprise (intraentreprise ou classe virtuelle) qui pourraient être problématiques pour le suivi et le bon déroulement de la session de formation.

Méthodes pédagogiques

Stage Pratique : 60% Pratique, 40% Théorie. Support de la formation distribué au format numérique à tous les participants.

Organisation

Le cours alterne les apports théoriques du formateur soutenus par des exemples et des séances de réflexions, et de travail en groupe.

Validation

À la fin de la session, un questionnaire à choix multiples permet de vérifier l'acquisition correcte des compétences.

Sanction

Une attestation sera remise à chaque stagiaire qui aura suivi la totalité de la formation.