

Mis à jour le 31/08/2026

S'inscrire

Formation certification ITIL® Foundation V5 Bridge

1 jour (7 heures)

Présentation

ITIL Foundation V5 Bridge permet aux professionnels déjà certifiés ITIL 4 de mettre rapidement à jour leurs connaissances en se concentrant sur les évolutions introduites dans la nouvelle version du référentiel.

Notre formation certification ITIL Foundation Bridge (Version 5) vous permettra d'identifier les principales évolutions entre ITIL 4 et ITIL Foundation version 5, sans reprendre l'ensemble des connaissances déjà acquises lors de votre précédente certification.

Vous découvrirez l'évolution d'ITIL dans le contexte actuel des produits et services numériques et son adaptation à un environnement de plus en plus numérique et piloté par l'intelligence artificielle.

La formation vous permettra également de consolider un langage commun pour la gestion des produits et services numériques, de mieux comprendre comment la valeur est créée et d'appliquer les recommandations ITIL pour améliorer la performance, la collaboration et les résultats.

A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de comprendre les principales évolutions introduites dans ITIL Foundation (Version 5)

Objectifs

- Mettre en œuvre un langage commun et une approche holistique pour gérer efficacement les produits et services numériques.
- Appliquer les principes et recommandations ITIL pour créer de la valeur, améliorer la performance et développer ses compétences professionnelles.
- Se préparer efficacement à la certification ITIL Foundation V5 Bridge (Version 5) afin d'en assurer la réussite

Public visé

- Tous les titulaires d'une certification ITIL 4 souhaitant comprendre rapidement et efficacement les évolutions introduites dans ITIL Foundation (Version 5)
- Les professionnels, à tous les niveaux et dans tous types d'organisations, impliqués dans la gestion des produits et services numériques, y compris les professionnels en début de carrière et les profils non informatiques

Pré-requis

- Toute certification ITIL 4, à l'exception des certifications suivantes : ITIL 4 Specialist : Acquiring et Managing Cloud Services, ITIL 4 Specialist : Sustainability in Digital and IT

Formation certification ITIL Foundation V5 Bridge

[Jour 1 - Matin]

Évolutions d'ITIL 4 vers ITIL Foundation (Version 5)

- Comprendre le positionnement d'ITIL Foundation (Version 5) et les objectifs de son évolution
- Identifier les principales évolutions et améliorations introduites depuis ITIL 4
- Comprendre l'évolution du framework face aux produits et services numériques
- Positionner ITIL dans un environnement davantage numérique et piloté par l'intelligence artificielle
- Actualiser ses connaissances ITIL sans reprendre les notions déjà maîtrisées dans ITIL 4
- Atelier pratique : identifier les principaux changements entre ITIL 4 et ITIL Foundation (Version 5) à partir de situations professionnelles

[Jour 1 - Après-midi]

Gestion des produits et services numériques avec ITIL

- Comprendre les concepts clés de gestion des produits et services numériques
- Utiliser un langage commun entre organisations, clients, partenaires et fournisseurs
- Comprendre comment la valeur est créée à travers les produits et services
- Adopter une approche holistique et adaptable de la gestion des produits et services numériques
- Appliquer les recommandations ITIL pour améliorer la performance, la collaboration et les résultats
- Atelier pratique : analyser un produit ou service numérique et identifier comment appliquer les évolutions d'ITIL Version 5

Préparation à l'examen ITIL Foundation Bridge (Version 5)

- Réviser les principales évolutions entre ITIL 4 et ITIL Foundation (Version 5)
- Revoir les notions liées à la gestion des produits et services numériques
- Réviser les évolutions du framework liées au contexte numérique et à l'IA
- Identifier les points clés à maîtriser pour répondre aux questions de certification

- Comprendre le format de l'examen : 20 questions, 30 minutes, livre fermé et 65 % minimum
- Atelier pratique : passage de l'examen blanc + correction

Sociétés concernées

Cette formation s'adresse à la fois aux particuliers ainsi qu'aux entreprises, petites ou grandes, souhaitant former ses équipes à une nouvelle technologie informatique avancée ou bien à acquérir des connaissances métiers spécifiques ou des méthodes modernes.

Positionnement à l'entrée en formation

Le positionnement à l'entrée en formation respecte les critères qualité Qualiopi. Dès son inscription définitive, l'apprenant reçoit un questionnaire d'auto-évaluation nous permettant d'apprécier son niveau estimé sur différents types de technologies, ses attentes et objectifs personnels quant à la formation à venir, dans les limites imposées par le format sélectionné. Ce questionnaire nous permet également d'anticiper certaines difficultés de connexion ou de sécurité interne en entreprise (intraentreprise ou classe virtuelle) qui pourraient être problématiques pour le suivi et le bon déroulement de la session de formation.

Méthodes pédagogiques

Stage Pratique : 60% Pratique, 40% Théorie. Support de la formation distribué au format numérique à tous les participants.

Organisation

Le cours alterne les apports théoriques du formateur soutenus par des exemples et des séances de réflexions, et de travail en groupe.

Validation

À la fin de la session, un questionnaire à choix multiples permet de vérifier l'acquisition correcte des compétences.

Sanction

Une attestation sera remise à chaque stagiaire qui aura suivi la totalité de la formation.