

Mis à jour le 31/08/2026

S'inscrire

Formation Certification ITIL® AI Governance V5

2 jours (14 heures)

Présentation

ITIL AI Governance V5 fournit un cadre permettant aux organisations de mettre en œuvre et de développer leurs usages de l'intelligence artificielle en intégrant supervision, responsabilité, gestion des risques et confiance.

Notre formation certification ITIL AI Governance vous permettra de comprendre comment appliquer une gouvernance de l'IA aux produits, services, opérations et processus organisationnels.

Vous apprendrez à identifier les bénéfices et les risques associés à l'IA, à répartir les responsabilités et la redevabilité et à intégrer la transparence, la supervision et les garde-fous éthiques dans les pratiques professionnelles.

La formation vous permettra également d'appliquer l'ITIL AI Capability Model afin de déterminer les exigences de gouvernance adaptées aux différentes capacités IA, aux profils de risque et aux contrôles nécessaires.

Vous utiliserez également l'ITIL AI Governance Improvement Model pour évaluer une situation existante, identifier les ajustements nécessaires et maintenir l'efficacité de la gouvernance dans le temps.

Vous étudierez enfin l'influence des exigences réglementaires sur la gouvernance de l'IA et l'articulation d'ITIL AI Governance avec les autres frameworks et méthodes.

À l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de déployer l'IA de manière responsable en intégrant une gouvernance pragmatique dans le fonctionnement des produits, service et opérations.

Objectifs

- Définir une répartition claire des responsabilités et de la redevabilité liées à l'IA au sein de l'organisation.
- Mettre en œuvre une adoption sûre et maîtrisée de l'IA favorisant la confiance et l'engagement des parties prenantes.
- Prévenir les risques de conformité, réglementaires et éthiques dès la conception des projets d'IA.
- Intégrer la supervision, la transparence et la responsabilité dans les pratiques professionnelles pour exploiter pleinement le potentiel de l'IA tout en assurant la résilience organisationnelle.
- Se préparer efficacement à la certification ITIL AI Governance (Version 5) afin d'en assurer la réussite.

Public visé

- Professionnels ayant des responsabilités liées à l'IA (mise en œuvre et exploitation), notamment les chefs de produit, responsables de services, concepteurs de services, chefs de projet et de programme, responsables de transformation, responsables d'implémentation et responsables des opérations.
- Professionnels chargés d'introduire, d'intégrer, de déployer à grande échelle ou de gérer l'IA au sein des produits, services et processus organisationnels.

Pré-requis

- Être familier avec les enjeux de gouvernance ou d'IA

Pré-requis techniques

- Une connexion Internet stable
- Une machine avec les droits d'administration suffisants pour accéder aux plateformes d'examen en ligne.

Programme de notre formation certification ITIL AI Governance V5

[Jour 1 - Matin]

Fondamentaux ITIL, IA et gouvernance de l'IA

- Comprendre les fondamentaux de l'intelligence artificielle nécessaires à sa gouvernance
- Positionner ITIL AI Governance dans un contexte de produits, services, opérations et processus organisationnels
- Comprendre les principes de gouvernance de l'IA, de supervision et de redevabilité
- Identifier les bénéfices de l'IA en matière d'innovation, d'efficacité et de création de valeur
- Identifier les risques associés à l'IA : confiance, responsabilité, conformité et éthique

- Atelier pratique : analyser un cas d'adoption de l'IA et identifier les bénéfices, risques et besoins de gouvernance

[Jour 1 - Après-midi]

IA dans l'organisation et principes d'une bonne gouvernance

- Analyser l'impact de l'IA sur les produits, services et opérations
- Comprendre les effets de l'IA sur la prise de décision et les workflows organisationnels
- Définir une répartition claire des responsabilités et de la redevabilité liées à l'IA
- Intégrer supervision, transparence et responsabilité dans les pratiques professionnelles
- Comprendre les caractéristiques d'une bonne gouvernance de l'IA et son évolution selon la maturité de l'organisation
- Favoriser la confiance et l'engagement des parties prenantes dans l'adoption de l'IA

ITIL AI Capability Model et gouvernance adaptée aux usages

- Comprendre le rôle de l'ITIL AI Capability Model dans l'adoption responsable de l'IA
- Identifier les différentes capacités IA et leurs implications en matière de gouvernance
- Déterminer les exigences de gouvernance adaptées aux capacités et aux usages de l'IA
- Évaluer les profils de risque associés aux différents contextes d'utilisation
- Adapter les contrôles, responsabilités et mécanismes de supervision aux risques identifiés
- Atelier pratique : appliquer l'ITIL AI Capability Model à plusieurs cas d'usage et déterminer les contrôles appropriés

[Jour 2 - Matin]

ITIL AI Governance Improvement Model

- Comprendre le rôle de l'ITIL AI Governance Improvement Model
- Passer des principes de gouvernance à leur mise en œuvre opérationnelle
- Évaluer la situation actuelle et la maturité de la gouvernance de l'IA
- Identifier les écarts entre pratiques existantes et gouvernance attendue
- Définir et prioriser les ajustements nécessaires à une adoption responsable de l'IA
- Atelier pratique : évaluer un dispositif de gouvernance existant et construire un plan d'amélioration

[Jour 2 - Après-midi]

Réglementation, conformité et intégration avec les autres frameworks

- Comprendre comment les exigences réglementaires nationales et internationales influencent la gouvernance de l'IA
- Prévenir les risques réglementaires, de conformité et éthiques dès la conception des initiatives IA

- Traduire les exigences externes en politiques, responsabilités, contrôles et décisions organisationnelles
- Comprendre l'articulation d'ITIL AI Governance avec les autres frameworks et méthodes
- Maintenir une gouvernance adaptée à l'évolution des usages, des risques et du contexte organisationnel
- Atelier pratique : analyser un scénario de déploiement IA et identifier les exigences de conformité et les mesures de gouvernance nécessaires

Préparation à la certification ITIL AI Governance

- Revoir les fondamentaux ITIL, IA et gouvernance évalués lors de la certification
- Réviser les bénéfices et risques de l'IA ainsi que son impact dans les contextes organisationnels
- Maîtriser les principes de bonne gouvernance et l'ITIL AI Capability Model
- Réviser l'ITIL AI Governance Improvement Model, la réglementation et l'articulation avec les autres frameworks
- Comprendre le format de l'examen et adopter une méthode efficace de gestion des questions et du temps
- Atelier pratique : passage de l'examen blanc + correction

Sociétés concernées

Cette formation s'adresse à la fois aux particuliers ainsi qu'aux entreprises, petites ou grandes, souhaitant former ses équipes à une nouvelle technologie informatique avancée ou bien à acquérir des connaissances métiers spécifiques ou des méthodes modernes.

Positionnement à l'entrée en formation

Le positionnement à l'entrée en formation respecte les critères qualité Qualiopi. Dès son inscription définitive, l'apprenant reçoit un questionnaire d'auto-évaluation nous permettant d'apprécier son niveau estimé sur différents types de technologies, ses attentes et objectifs personnels quant à la formation à venir, dans les limites imposées par le format sélectionné. Ce questionnaire nous permet également d'anticiper certaines difficultés de connexion ou de sécurité interne en entreprise (intraentreprise ou classe virtuelle) qui pourraient être problématiques pour le suivi et le bon déroulement de la session de formation.

Méthodes pédagogiques

Stage Pratique : 60% Pratique, 40% Théorie. Support de la formation distribué au format numérique à tous les participants.

Organisation

Le cours alterne les apports théoriques du formateur soutenus par des exemples et des séances de réflexions, et de travail en groupe.

Validation

À la fin de la session, un questionnaire à choix multiples permet de vérifier l'acquisition correcte des compétences.

Sanction

Une attestation sera remise à chaque stagiaire qui aura suivi la totalité de la formation.