

Mis à jour le 14/08/2025

S'inscrire

Formation Itesoft Integration APIs

2 jours (14 heures)

Présentation

Itesoft Integration APIs est l'interface clé pour connecter la plateforme Itesoft à votre écosystème applicatif.

En exposant des services REST et SOAP, elle permet l'automatisation des flux documentaires, l'intégration ERP/GED/CRM et l'orchestration de processus.

Cette formation vous apprend à exploiter les APIs, sécuriser les échanges (OAuth2, TLS), superviser les appels et optimiser les performances.

Vous saurez lire la documentation Swagger/OpenAPI, consommer les services depuis divers environnements et bâtir des intégrations robustes.

Basée sur les solutions Itesoft Streamline et Capture as a Service, cette formation s'appuie sur [la dernière version stable SaaS](#).

Objectifs

- Comprendre l'architecture et les cas d'usage des Itesoft Integration APIs
- Consommer des APIs REST et SOAP de manière sécurisée et robuste
- Intégrer les APIs au SI (ERP, GED, CRM, workflows)
- Superviser les appels et analyser les performances
- Optimiser et documenter les intégrations
- Automatiser les tests et le déploiement des scripts API

Public visé

- Développeurs applicatifs
- Architectes logiciels
- Intégrateurs systèmes

- Chefs de projet IT

Pré-requis

- Bases en API REST/SOAP et formats JSON/XML
- Notions d'authentification et de réseaux sécurisés
- Notions de langage de script

Programme de notre formation Itesoft Integration APIs

Panorama des APIs Itesoft et cas d'usage

- Présentation d'Itesoft Integration APIs et de l'écosystème Streamline
- Domaines d'application : ERP, CRM, GED, automatisation documentaire
- Typologie : REST, SOAP, webhooks, événements
- Concepts d'authentification, clés API et tokens
- Bonnes pratiques d'architecture d'intégration
- Atelier : tester un endpoint API dans Postman

Mise en place de l'environnement technique

- Pré-requis systèmes, réseau et sécurité
- Création et configuration d'un environnement de test
- Accès à la documentation officielle Swagger/OpenAPI
- Installation des SDK et bibliothèques clientes
- Paramétrage des droits et rôles API
- Atelier : configurer un projet API dans un environnement local

Exploitation des API REST et SOAP

- Structure d'une requête REST : endpoints, verbes, payload
- Lecture et usage des schémas OpenAPI/Swagger
- Consommation de services SOAP : WSDL, XML et namespaces
- Gestion des en-têtes HTTP, formats JSON/XML et encodages
- Stratégies pour éviter les erreurs et exceptions
- Atelier : créer un script Python appelant un service REST Itesoft

Gestion des flux et intégrations complexes

- Import/export de données via API
- Appels séquentiels, parallèles et orchestrés
- Gestion des volumes importants (batch, pagination)
- Intégration dans un workflow métier existant
- Synchronisation bidirectionnelle avec ERP/GED
- Atelier : automatiser un flux complet multi-API

Sécurité et supervision

- Authentification OAuth2 et renouvellement de tokens
- Sécurisation des communications (TLS, certificats)
- Gestion des accès, rôles et quotas d'appel
- Journalisation, suivi et métriques des appels
- Configuration d'alertes sur erreurs
- Atelier : mettre en place un dashboard de supervision API

Optimisation et bonnes pratiques

- Amélioration des temps de réponse et réduction des appels redondants
- Mise en cache et optimisation des payloads
- Gestion du versioning d'API
- Bonnes pratiques de documentation interne
- Plan de tests automatisés et validation continue
- Atelier : refactorer un script pour optimiser sa performance

Sociétés concernées

Cette formation s'adresse à la fois aux particuliers ainsi qu'aux entreprises, petites ou grandes, souhaitant former ses équipes à une nouvelle technologie informatique avancée ou bien à acquérir des connaissances métiers spécifiques ou des méthodes modernes.

Positionnement à l'entrée en formation

Le positionnement à l'entrée en formation respecte les critères qualité Qualiopi. Dès son inscription définitive, l'apprenant reçoit un questionnaire d'auto-évaluation nous permettant d'apprécier son niveau estimé sur différents types de technologies, ses attentes et objectifs personnels quant à la formation à venir, dans les limites imposées par le format sélectionné. Ce questionnaire nous permet également d'anticiper certaines difficultés de connexion ou de sécurité interne en entreprise (intraentreprise ou classe virtuelle) qui pourraient être problématiques pour le suivi et le bon déroulement de la session de formation.

Méthodes pédagogiques

Stage Pratique : 60% Pratique, 40% Théorie. Support de la formation distribué au format numérique à tous les participants.

Organisation

Le cours alterne les apports théoriques du formateur soutenus par des exemples et des séances de réflexions, et de travail en groupe.

Validation

À la fin de la session, un questionnaire à choix multiples permet de vérifier l'acquisition correcte

des compétences.

Sanction

Une attestation sera remise à chaque stagiaire qui aura suivi la totalité de la formation.