

Mis à jour le 25/08/2026

S'inscrire

Formation Certification IT4IT Foundation

3 jours (21 heures)

Présentation

La Formation Certification IT4IT Foundation vous prépare à comprendre la référence IT4IT, ses chaînes de valeur et les concepts nécessaires pour réussir l'examen officiel.

IT4IT est une référence d'architecture destinée à piloter l'activité IT de bout en bout. Elle permet de relier la stratégie, la conception, la livraison, la consommation et l'exploitation des services numériques grâce à un langage commun, des composants fonctionnels et des objets de données cohérents.

Notre formation Formation Certification IT4IT Foundation vous accompagne dans la préparation de la certification officielle IT4IT Foundation. Vous apprendrez à identifier les principes de l'architecture, les quatre chaînes de valeur et les relations entre les fonctions de gestion des services IT.

Vous étudierez les notions clés attendues à l'examen, notamment les Value Streams, le service model, les functional components et les objets d'information qui assurent la continuité des données tout au long du cycle de vie d'un service.

À l'issue de la formation, vous serez en mesure de lire une architecture IT4IT, de situer les capacités de votre organisation dans le modèle de référence et de répondre avec méthode aux questions de certification. Des exercices guidés et un examen blanc consolideront votre préparation.

Comme toutes nos formations, celle-ci vous présentera **la dernière version stable** de la technologie et ses nouveautés.

Objectifs

- Comprendre les principes et le vocabulaire de la référence IT4IT
- Identifier les quatre chaînes de valeur IT4IT et leur finalité
- Reconnaître les composants fonctionnels et les principaux objets de données
- Relier les activités de gestion IT au cycle de vie des services
- Se préparer efficacement à l'examen officiel IT4IT Foundation

Public visé

- Architecte d'entreprise
- Architecte SI
- Responsable des services IT
- Consultant ITSM
- Chef de projet transformation digitale

Pré-requis

- Connaissance générale du fonctionnement d'une direction des systèmes d'information
- Notions de gestion des services et de portefeuille IT
- Expérience des environnements ITSM, Agile ou DevOps recommandée
- Compréhension écrite de l'anglais technique

Pré-requis techniques

- Ordinateur avec Windows 10, Windows 11 ou macOS 13 minimum
- Processeur double coeur, 8 Go de RAM et écran d'une résolution minimale de 1366 x 768
- Navigateur Google Chrome ou Microsoft Edge dans une version à jour
- Connexion Internet stable et accès à un lecteur de documents PDF
- Webcam, microphone et environnement calme recommandés en cas de passage d'examen en ligne

Programme de notre formation IT4IT Foundation

[Jour 1 - Matin]

Fondamentaux de la référence IT4IT

- Positionnement de IT4IT dans la gestion et la transformation des organisations IT
- Objectifs de la référence architecture et bénéfices d'une approche orientée valeur
- Vocabulaire essentiel : service, produit, consommateur, fournisseur et système de gestion
- Vue d'ensemble du cycle de vie des services et des interactions entre les domaines IT
- Repérage des thèmes évalués par la certification IT4IT Foundation

[Jour 1 - Après-midi]

Chaînes de valeur et architecture de référence

- Rôle des Value Streams dans l'organisation des activités IT
- Présentation de Strategy to Portfolio et de la gestion des investissements
- Présentation de Requirement to Deploy et de la livraison des produits et services
- Présentation de Request to Fulfill et de Detect to Correct
- Lecture des relations entre les chaînes de valeur et les capacités de gestion IT
- Atelier pratique : cartographier le parcours d'un service numérique dans les quatre chaînes de valeur IT4IT

[Jour 2 - Matin]

Composants fonctionnels et données

- Structure de la référence IT4IT et rôle des domaines fonctionnels
- Identification des functional components dans chaque chaîne de valeur
- Compréhension des objets de données et de leur usage dans l'architecture
- Notion de service model pour représenter l'offre et sa consommation
- Continuité des données, intégration des outils et réduction des silos opérationnels

[Jour 2 - Après-midi]

Application du modèle IT4IT

- Analyse d'un contexte de gestion des services et des produits numériques
- Association des besoins métier aux chaînes de valeur concernées
- Identification des composants fonctionnels nécessaires à un cas d'usage
- Suivi des objets de données entre demande, livraison, consommation et exploitation
- Bonnes pratiques de lecture des schémas et tableaux de la référence IT4IT
- Atelier pratique : analyser un cas d'entreprise et positionner ses activités dans l'architecture IT4IT

[Jour 3 - Matin]

Révision orientée certification

- Révision structurée des principes, termes et concepts fondamentaux
- Comparaison des finalités des quatre Value Streams
- Reconnaissance des relations entre services, produits, composants et données
- Identification des confusions fréquentes dans les questions de certification
- Méthode de lecture et de sélection des réponses dans un questionnaire à choix multiple

[Jour 3 - Après-midi]

Préparation finale à l'examen

- Rappel du déroulement de l'examen officiel IT4IT Foundation
- Gestion du temps, analyse des mots clés et élimination des réponses inadaptées
- Révision des liens entre stratégie, portefeuille, livraison, demande et opérations
- Correction commentée de questions représentatives du niveau Foundation
- Plan de révision individuel avant le passage de l'examen
- Atelier pratique : réaliser un examen blanc chronométré puis corriger les réponses en groupe

Sociétés concernées

Cette formation s'adresse à la fois aux particuliers ainsi qu'aux entreprises, petites ou grandes, souhaitant former ses équipes à une nouvelle technologie informatique avancée ou bien à acquérir des connaissances métiers spécifiques ou des méthodes modernes.

Positionnement à l'entrée en formation

Le positionnement à l'entrée en formation respecte les critères qualité Qualiopi. Dès son inscription définitive, l'apprenant reçoit un questionnaire d'auto-évaluation nous permettant d'apprécier son niveau estimé sur différents types de technologies, ses attentes et objectifs personnels quant à la formation à venir, dans les limites imposées par le format sélectionné. Ce questionnaire nous permet également d'anticiper certaines difficultés de connexion ou de sécurité interne en entreprise (intraentreprise ou classe virtuelle) qui pourraient être problématiques pour le suivi et le bon déroulement de la session de formation.

Méthodes pédagogiques

Stage Pratique : 60% Pratique, 40% Théorie. Support de la formation distribué au format numérique à tous les participants.

Organisation

Le cours alterne les apports théoriques du formateur soutenus par des exemples et des séances de réflexions, et de travail en groupe.

Validation

À la fin de la session, un questionnaire à choix multiples permet de vérifier l'acquisition correcte des compétences.

Sanction

Une attestation sera remise à chaque stagiaire qui aura suivi la totalité de la formation.