+33 (0)1 48 10 09 46
formation@ambient-it.net
140 Avenue Jean Lolive 93500 Pantin - France

Mis à jour le 24/11/2026

S'inscrire

Formation Certification ISO 9001 Lead Implementer

5 jours (35 heures)

Présentation

ISO 9001 définit les exigences d'un système de management de la qualité permettant de fiabiliser les processus et d'améliorer la satisfaction client. La certification officielle ISO 9001 Lead Implementer de PECB valorise les compétences nécessaires pour piloter la mise en œuvre, le maintien et l'amélioration d'un SMQ.

Notre Formation Certification ISO 9001 Lead Implementer vous permettra de préparer l'examen officiel tout en développant une méthode structurée pour accompagner un organisme dans sa démarche qualité.

Vous apprendrez à analyser le contexte, à définir le périmètre du SMQ, à planifier son déploiement et à maîtriser les risques et opportunités associés aux processus. Vous construirez les informations documentées et les dispositifs de pilotage nécessaires.

À l'issue de la formation, vous serez en mesure d'organiser la surveillance, les audits internes, la revue de direction et les actions correctives afin de préparer un audit de certification du SMQ.

Des études de cas, des ateliers et des entraînements ciblés consolident votre préparation à la certification sur les sept domaines évalués. L'obtention du titre reste soumise à la réussite de l'examen et aux conditions d'expérience de PECB.

Comme toutes nos formations, celle-ci vous présentera **la dernière version stable** de la technologie et ses nouveautés.

Objectifs

- Interpréter les exigences ISO 9001 dans le contexte d'un organisme
- Planifier et piloter la mise en œuvre du SMQ avec une approche processus
- Déployer les informations documentées, les ressources et les contrôles opérationnels nécessaires

- Évaluer la performance et organiser l’amélioration continue du système
- Préparer les audits et constituer les preuves de conformité du SMQ
- Préparer l’examen ISO 9001 Lead Implementer à partir de questions et de scénarios d’application

Public visé

- Responsable qualité
- Consultant en management de la qualité
- Chef de projet qualité
- Pilote de processus
- Membre d'une é

Pré-requis

- Bonne connaissance des exigences de la norme ISO 9001 et de leur finalité
- Connaissance approfondie des principes de mise en œuvre d’un SMQ dans un organisme
- Compréhension de l’approche processus et des principes du management de la qualité
- Capacité à analyser des documents organisationnels et des situations professionnelles

Pré-requis techniques

- Ordinateur personnel sous Windows 11 ou macOS compatible avec l’application d’examen, avec clavier physique
- Application PECB Exams opérationnelle et test de compatibilité effectué avant le passage en ligne
- Connexion Internet stable avec au moins 1 Mbit/s’en émission et en réception, sans blocage de l’application par le réseau
- Webcam et microphone fonctionnels, espace calme et individuel pour l’examen télésurveillé
- Compte myPECB actif et accès aux supports pédagogiques attribués

Programme de notre formation ISO 9001 Lead Implementer

[Jour 1 – Matin]

Fondamentaux et exigences du management de la qualité

- Positionnement de la Formation Certification ISO 9001 Lead Implementer et des sept domaines de l’examen
- Principes du management de la qualité et orientation client
- Articulation entre ISO 9000, ISO 9001 et les autres référentiels de management
- Lecture des exigences selon le cycle PDCA et l’approche processus
- Atelier pratique : Relier les exigences du référentiel aux processus et aux enjeux d’un organisme fictif.

[Jour 1 – Après-midi]

Initialisation du projet de SMQ

- Analyse du contexte interne et externe de l’organisme
- Identification des parties intéressées et de leurs exigences pertinentes
- Définition du périmètre du SMQ et justification de l’applicabilité des exigences
- Engagement de la direction, gouvernance et équipe projet
- Atelier pratique : Formaliser le périmètre, les parties intéressées et la charte de lancement du projet qualité.

[Jour 2 – Matin]

Diagnostic et planification du déploiement

- Réalisation d’une analyse des écarts entre les pratiques existantes et les exigences
- Cartographie des processus, de leurs interactions et de leurs responsabilités
- Identification et hiérarchisation des risques et opportunités
- Construction du plan de mise en œuvre, des jalons et des ressources
- Atelier pratique : Produire un diagnostic initial et un plan de déploiement priorisé à partir du cas fil rouge.

[Jour 2 – Après-midi]

Politique qualité et organisation du système

- Élaboration de la politique qualité et alignement avec les orientations stratégiques
- Déclinaison des objectifs qualité et des modalités de suivi
- Organisation des informations documentées et maîtrise de leur cycle de vie
- Planification des compétences, de la sensibilisation et de la communication
- Atelier pratique : Rédiger une politique qualité, ses objectifs mesurables et une matrice documentaire cohérente.

[Jour 3 – Matin]

Déploiement et maîtrise opérationnelle

- Déploiement des processus opérationnels et critères de maîtrise
- Détermination et revue des exigences clients applicables aux produits et services
- Maîtrise de la conception et du développement lorsque ces activités sont applicables
- Évaluation et surveillance des prestataires externes
- Atelier pratique : Définir les contrôles d’un processus de réalisation et une grille d’évaluation des fournisseurs.

[Jour 3 – Après-midi]

Ressources, traçabilité et gestion des écarts

- Maîtrise des infrastructures, de l’environnement de travail et des connaissances organisationnelles
- Gestion des ressources de surveillance et de mesure adaptées aux activités
- Identification, traçabilité, préservation et libération des produits et services
- Traitement des éléments de sortie non conformes et maîtrise des modifications
- Atelier pratique : Construire une fiche de contrôle et traiter une non-conformité opérationnelle avec les preuves associées.

[Jour 4 – Matin]

Surveillance et évaluation de la performance

- Construction des indicateurs qualité et organisation de la collecte des données
- Mesure de la satisfaction client et analyse des résultats des processus
- Planification des audits internes, impartialité et exploitation des constats
- Préparation de la revue de direction, données d’entrée et décisions attendues
- Atelier pratique : Élaborer un tableau de bord et simuler une revue de direction à partir de résultats d’audit.

[Jour 4 – Après-midi]

Amélioration et préparation de l’audit de certification

- Analyse des causes racines et distinction entre correction et action corrective
- Vérification de l’efficacité des actions et actualisation des risques
- Organisation de l’amélioration continue et suivi des priorités
- Préparation des étapes 1 et 2 de l’audit de certification et des preuves de conformité
- Atelier pratique : Construire un plan d’actions correctives et présenter un dossier de préparation à l’audit de certification.

[Jour 5 – Matin]

Révisions ciblées et entraînement à l’examen

- Synthèse des sept domaines de compétence et des décisions attendues d’un responsable de mise en œuvre
- Analyse de questions autonomes et de questions fondées sur des scénarios
- Stratégie de gestion du temps et utilisation des documents autorisés
- Distinction entre réussite de l’examen, demande de certification et conditions d’expérience du titre
- Atelier pratique : Réaliser un entraînement chronométré sur des questions originales, puis analyser les réponses et les points à renforcer.

[Jour 5 – Après-midi]

Passage de l’examen et parcours de certification

- Accueil du candidat, vérification d’identité et rappel des règles de confidentialité
- Passage de l’examen officiel ISO 9001 Lead Implementer selon la session réservée
- Épreuve de 3 heures comportant 80 questions à choix multiples à livre ouvert
- Repérage des justificatifs d’expérience et des engagements nécessaires au dossier de certification
- Atelier pratique : Après l’épreuve, établir votre feuille de route de candidature et de développement professionnel sans divulguer le contenu de l’examen.

Sociétés concernées

Cette formation s’adresse à la fois aux particuliers ainsi qu’aux entreprises, petites ou grandes, souhaitant former ses équipes à une nouvelle technologie informatique avancée ou bien à acquérir des connaissances métiers spécifiques ou des méthodes modernes.

Positionnement à l'entrée en formation

Le positionnement à l'entrée en formation respecte les critères qualité Qualiopi. Dès son inscription définitive, l'apprenant reçoit un questionnaire d’auto-évaluation nous permettant d’apprécier son niveau estimé sur différents types de technologies, ses attentes et objectifs personnels quant à la formation à venir, dans les limites imposées par le format sélectionné. Ce questionnaire nous permet également d’anticiper certaines difficultés de connexion ou de sécurité interne en entreprise (intraentreprise ou classe virtuelle) qui pourraient être problématiques pour le suivi et le bon déroulement de la session de formation.

Méthodes pédagogiques

Stage Pratique : 60% Pratique, 40% Théorie. Support de la formation distribué au format numérique à tous les participants.

Organisation

Le cours alterne les apports théoriques du formateur soutenus par des exemples et des séances de réflexions, et de travail en groupe.

Validation

À la fin de la session, un questionnaire à choix multiples permet de vérifier l’acquisition correcte des compétences.

Sanction

Une attestation sera remise à chaque stagiaire qui aura suivi la totalité de la formation.

Organisme de formation enregistré sous le numéro 11 75 54743 75. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l’État.
© Ambient IT 2015-2026. Tous droits réservés. Paris, France - Suisse - Belgique - Luxembourg