+33 (0)1 48 10 09 46
formation@ambient-it.net
140 Avenue Jean Lolive 93500 Pantin - France

Mis à jour le 24/11/2026

S'inscrire

# Formation Certification ISO 9001 Foundations

2 jours (14 heures)

## Présentation

Avec ISO 9001, développez une compréhension structurée du management de la qualité et préparez votre certification officielle. Approche processus, leadership, risques et opportunités, évaluation des performances et amélioration continue constituent les fondements d'un système de management de la qualité efficace, orienté satisfaction client.

Notre Formation Certification ISO 9001 Foundations vous permettra de préparer l'examen de certification tout en acquérant les connaissances nécessaires pour comprendre les exigences de la norme et contribuer à une démarche qualité dans votre organisation.

Vous apprendrez à identifier les exigences des articles 4 à 10, à relier politique qualité et objectifs, à reconnaître les informations documentées nécessaires et à comprendre les mécanismes de maîtrise opérationnelle. Les exercices vous aideront à distinguer exigences normatives, pratiques organisationnelles et preuves de conformité.

À l'issue de la formation, vous serez en mesure d'expliquer les principes du management de la qualité, de reconnaître les principales exigences applicables à un SMQ et de mobiliser ces connaissances dans les situations proposées à l'examen ISO 9001 Foundations.

Cette préparation associe cas pratiques, questionnaires et révisions ciblées pour consolider vos acquis, améliorer votre lecture des questions et aborder l'évaluation avec méthode.

Comme toutes nos formations, celle-ci vous présentera **la dernière version stable** de la technologie et ses nouveautés.

## Objectifs

- Expliquer les concepts et principes fondamentaux du management de la qualité
- Identifier les principales exigences des articles 4 à 10 de la norme ISO 9001

- Relier les exigences du SMQ à des situations organisationnelles concrètes
- Distinguer maîtrise opérationnelle, évaluation des performances et amélioration continue
- Préparer l'examen ISO 9001 Foundations à travers des questionnaires et des cas pratiques

## Public visé

- Responsable qualité
- Consultant en management de la qualité
- Coordinateur qualité
- Pilote de processus
- Chargé d'amélioration continue

## Pré-requis

- Aucun prérequis obligatoire ni expérience professionnelle exigée
- Une connaissance générale du fonctionnement d'une organisation facilite les échanges
- Une familiarité avec les activités de production ou de service constitue un atout

## Pré-requis techniques

- Ordinateur permettant de consulter les supports numériques et de réaliser les exercices
- Pour l'examen à distance, ordinateur sous Windows 11 ou macOS compatible avec PECB Exams, avec autorisation d'installation et test de compatibilité préalable
- Webcam et microphone fonctionnels pour la formation et l'examen à distance
- Connexion Internet stable, avec au minimum 1 Mb/s'en émission et en réception pour l'examen, sans filtrage bloquant la plateforme
- Compte myPECB et application PECB Exams configurés avant le passage de l'examen en ligne

## Programme de notre formation ISO 9001 Foundations

### [Jour 1 - Matin]

### Fondements du management de la qualité

- Présentation de la Formation Certification ISO 9001 Foundations et des deux domaines de compétences de l’examen
- Vocabulaire de la qualité, notion de SMQ et articulation entre ISO 9000 et ISO 9001
- Principes du management de la qualité, orientation client et implication du personnel
- Approche processus, interactions entre activités et cycle PDCA
- Structure de la norme et introduction au contexte de l’organisation, article 4
- Atelier pratique : cartographier les processus d’une organisation fictive et répondre à un questionnaire sur les principes qualité.

### [Jour 1 - Après-midi]

### Contexte, leadership et planification

- Article 4 : enjeux internes et externes, parties intéressées et périmètre du SMQ
- Article 5 : engagement de la direction, culture qualité et orientation client
- Politique qualité, rôles, responsabilités et autorités dans l’organisation
- Article 6 : risques et opportunités, objectifs qualité et planification des changements
- Repérage des exigences normatives dans des questions de préparation à l’examen
- Atelier pratique : analyser le contexte d’une entreprise, identifier ses risques qualité et proposer des objectifs cohérents avec sa politique.

## [Jour 2 - Matin]

### Support et maîtrise opérationnelle

- Article 7 : ressources, compétences, sensibilisation et communication
- Création, mise à jour et maîtrise des informations documentées
- Article 8 : planification opérationnelle et exigences relatives aux produits et services
- Conception, développement et maîtrise des prestataires externes
- Production, prestation de service, libération et traitement des éléments de sortie non conformes
- Atelier pratique : examiner un dossier de prestation, associer les preuves aux exigences des articles 7 et 8 et identifier les écarts.

## [Jour 2 - Après-midi]

### Amélioration et préparation finale à l’examen

- Article 9 : surveillance, mesure, analyse et évaluation de la satisfaction client
- Rôle de l’audit interne et de la revue de direction dans l’évaluation du SMQ
- Article 10 : non-conformités, corrections, actions correctives et amélioration continue
- Synthèse des deux domaines de l’examen et clarification des notions fréquemment confondues
- Méthode de réponse au QCM, gestion du temps et démarches de demande du certificat après réussite
- Atelier pratique : analyser une non-conformité, résoudre un questionnaire blanc corrigé puis passer l’examen de certification selon les modalités de la session.

# Sociétés concernées

Cette formation s’adresse à la fois aux particuliers ainsi qu’aux entreprises, petites ou grandes, souhaitant former ses équipes à une nouvelle technologie informatique avancée ou bien à acquérir des connaissances métiers spécifiques ou des méthodes modernes.

# Positionnement à l'entrée en formation

Le positionnement à l'entrée en formation respecte les critères qualité Qualiopi. Dès son inscription définitive, l'apprenant reçoit un questionnaire d’auto-évaluation nous permettant

d’apprécier son niveau estimé sur différents types de technologies, ses attentes et objectifs personnels quant à la formation à venir, dans les limites imposées par le format sélectionné. Ce questionnaire nous permet également d’anticiper certaines difficultés de connexion ou de sécurité interne en entreprise (intraentreprise ou classe virtuelle) qui pourraient être problématiques pour le suivi et le bon déroulement de la session de formation.

## Méthodes pédagogiques

Stage Pratique : 60% Pratique, 40% Théorie. Support de la formation distribué au format numérique à tous les participants.

## Organisation

Le cours alterne les apports théoriques du formateur soutenus par des exemples et des séances de réflexions, et de travail en groupe.

## Validation

À la fin de la session, un questionnaire à choix multiples permet de vérifier l’acquisition correcte des compétences.

## Sanction

Une attestation sera remise à chaque stagiaire qui aura suivi la totalité de la formation.


Organisme de formation enregistré sous le numéro 11 75 54743 75. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l’État.
© Ambient IT 2015-2026. Tous droits réservés. Paris, France - Suisse - Belgique - Luxembourg