

Mis à jour le 22/04/2024

S'inscrire

# Formation Certification IRCA ISO 9001

4 jours (28 heures)

## Présentation

Notre formation IRCA ISO 9001 vous préparera efficacement au passage de la certification. Un titre indispensable pour prouver vos compétences en matière de [management de la qualité](#). En vous apprenant des compétences cruciales pour améliorer les performances globales de votre entreprise, cette formation vous permettra de renforcer votre position sur votre secteur d'activité.

Notre programme de cours suit les grandes parties présentes lors de l'épreuve, à savoir les notions de qualité, d'assurance qualité, de management de la qualité et leurs différences. Vous apprendrez également à conduire un audit et à rédiger un rapport.

Notre formation vous préparera également au passage de l'examen IRCA ISO 9001 qui vous permettra de devenir certifié et de prouver vos compétences en matière de management de la qualité.

Comme toutes nos formations, elle se déroulera sur les dernières nouveautés en dates, à savoir la norme [ISO 9001 2015](#).

## Objectifs

- Être prêt pour l'examen IRCA ISO 9001
- Savoir réaliser un audit de management de la qualité

## Public visé

- Ingénieur qualité
- Consultant

## Pré-requis

- Connaitre les bases du management de la qualité
- Connaitre les bases du cycle PDCA

## Programme de notre formation certification IRCA ISO 9001

### INTRODUCTION AU MANAGEMENT DE LA QUALITÉ

- Définitions de la qualité, de l'assurance qualité et du management de la qualité
- Historique et évolution des normes ISO 9000
- Importance du management de la qualité dans le contexte économique actuel
- Présentation des différents types d'audits et de leurs objectifs
- Rôle de l'auditeur dans le management de la qualité

### COMPRÉHENSION DE LA NORME ISO 9001

- Structure et principes clés de la norme ISO 9001
- Comprendre les exigences de la norme et leur application en entreprise
- L'approche par les processus et l'importance de l'amélioration continue
- Analyse du contexte de l'organisation et de l'importance de la satisfaction client
- Étude des exigences relatives au leadership et à l'engagement de la direction

### PRÉPARATION DE L'AUDIT

- Établissement d'un programme d'audit interne et externe
- Méthodologie de planification d'un audit
- Techniques de préparation et revue de la documentation qualité
- Élaboration d'un plan d'audit et d'une check-list d'audit
- Importance de la communication préalable avec l'audité

### TECHNIQUES D'AUDIT ET COMPORTEMENT DE L'AUDITEUR

- Maîtrise des techniques d'interview et de collecte d'informations
- Gestion des situations difficiles et communication efficace
- Comportement éthique et impartialité de l'auditeur
- Pratique de jeux de rôle pour simuler des situations d'audit
- Évaluation des preuves et prise de décision basée sur les faits

### RÉALISATION DE L'AUDIT

- Conduite effective de l'audit sur site
- Identification et documentation des écarts par rapport à la norme

- Techniques pour suivre le déroulement de l'audit
- Exercices pratiques sur des cas d'étude
- Rédaction d'observations et de non-conformités

## RAPPORT D'AUDIT ET SUIVI

- Structuration et rédaction d'un rapport d'audit clair et précis
- Techniques de restitution des résultats d'audit à l'audité
- Planification des actions correctives et vérification de leur mise en œuvre
- Rôle de l'audit dans l'amélioration continue
- Organisation des audits de suivi

## NORMES ET RÉFÉRENTIELS D'AUDIT

- Présentation de la norme ISO 19011 et des lignes directrices pour l'audit
- Critères spécifiques aux auditeurs IRCA
- Rôle des organismes d'accréditation et de certification
- Comprendre le processus d'enregistrement IRCA

## EXERCICES PRATIQUES ET ÉTUDES DE CAS

- Mise en situation réelle par des exercices pratiques
- Analyse de cas d'étude pour renforcer la compréhension
- Jeux de rôle pour améliorer les compétences d'audit
- Retours d'expérience et débriefing en groupe

## préparation à l'examen

- Préparation à l'examen selon les exigences IRCA
- Conseils pour réussir l'examen de certification
- Détails sur le format et les attentes de l'examen
- Session de questions-réponses pour clarifier les doutes

## ENREGISTREMENT CQI AND IRCA

- Processus d'enregistrement comme auditeur/leader auditeur
- Avantages de l'enregistrement IRCA
- Maintien de la compétence et développement professionnel continu

## Passage de l'examen

## FAQ – QUESTIONS / RÉPONSES

Dans quelle langue la formation certification IRCA ISO 9001 vous est enseignée ?

La formation est en français.

L'examen est-il compris dans le prix de la formation ?

Oui, le prix de la certification est inclus au coût de la formation. Vous pourrez passer l'examen à la fin de la session.

Comment se déroule l'examen pour la certification IRCA ISO 9001 ?

L'examen consiste en un Examen écrit de deux heures portant à la fois sur la norme et sur les techniques d'audit.

Il s'effectue directement après la formation

Cet examen dure **120 minutes**, en français

## Sociétés concernées

Cette formation s'adresse à la fois aux particuliers ainsi qu'aux entreprises, petites ou grandes, souhaitant former ses équipes à une nouvelle technologie informatique avancée ou bien à acquérir des connaissances métiers spécifiques ou des méthodes modernes.

## Positionnement à l'entrée en formation

Le positionnement à l'entrée en formation respecte les critères qualité Qualiopi. Dès son inscription définitive, l'apprenant reçoit un questionnaire d'auto-évaluation nous permettant d'apprécier son niveau estimé sur différents types de technologies, ses attentes et objectifs personnels quant à la formation à venir, dans les limites imposées par le format sélectionné. Ce questionnaire nous permet également d'anticiper certaines difficultés de connexion ou de sécurité interne en entreprise (intraentreprise ou classe virtuelle) qui pourraient être problématiques pour le suivi et le bon déroulement de la session de formation.

## Méthodes pédagogiques

Stage Pratique : 60% Pratique, 40% Théorie. Support de la formation distribué au format numérique à tous les participants.

## Organisation

Le cours alterne les apports théoriques du formateur soutenus par des exemples et des séances de réflexions, et de travail en groupe.

## Validation

À la fin de la session, un questionnaire à choix multiples permet de vérifier l'acquisition correcte

des compétences.

## Sanction

Une attestation sera remise à chaque stagiaire qui aura suivi la totalité de la formation.