

Mis à jour le 01/03/2024

S'inscrire

Formation CDAT : Infoblox Core DDI Advanced Troubleshooting

2 jours (14 heures)

Présentation

Infoblox a été fondée en 1999 et a livré plus de 55.000 boîtiers à plus de 6.900 clients dans le monde. Infoblox est le leader dans l'automatisation des fonctions critiques du réseau avec une offre couvrant les services IP (DNS/DHCP, Gestion de l'adressage IP), la gestion des configurations et des changements sur les équipements réseaux.

Le cours Infoblox Core DDI Advanced Troubleshooting (CDAT) est un cours technique intensif de deux jours délivré par un instructeur certifié par Infoblox. Il présente des options de troubleshooting en alternant des présentations de modules théoriques et labs avec pratique d'opérations de diagnostics sur un environnement de diagnostic cloisonné.

Objectifs

Savoir dépanner une infrastructure réseau à l'aide des outils d'infoblox

Prérequis

- Obligatoire : Avoir suivi la formation CDIC (ou AAC)
- Recommandé : Être certifié CDIC (ou CICE)
- Auditoire: Ingénieurs Support

Programme

Jour 1

- À propos du cours
 - Présentation du cours
- Services du support
 - Présentation du support
 - Niveaux de support
 - Gestion des incidents
 - SLAs
 - Comment bien escalader
- Diagnostic
 - Bien diagnostiquer
 - Lignes de commandes
 - Support Bundle
 - Recherche globale
- Modules experts
 - Les différentes APIs
 - Utilitaires recommandés
 - Lectures recommandées
 - Mailing-lists recommandées
- Grid et membre du Grid
 - Configuration initiale
 - Haute-disponibilité
 - Grid
 - NTP
- DNS
 - Outils de diagnostics
 - Transfert
 - Replication Grid
 - Délégation 'RFC 2317'
 - Problèmes fréquents

Jour 2

- DNS Dynamique
 - Codes de réponse
 - Gestion de l'enregistrement TXT
- DHCP
 - DHCPv4
 - DHCPv6
 - Outils de diagnostics pour DHCP
 - Problèmes fréquents
- Perte et reprise d'activité
 - Labs et échange

Sociétés concernées

Cette formation s'adresse à la fois aux particuliers ainsi qu'aux entreprises, petites ou grandes,

souhaitant former ses équipes à une nouvelle technologie informatique avancée ou bien à acquérir des connaissances métiers spécifiques ou des méthodes modernes.

Positionnement à l'entrée en formation

Le positionnement à l'entrée en formation respecte les critères qualité Qualiopi. Dès son inscription définitive, l'apprenant reçoit un questionnaire d'auto-évaluation nous permettant d'apprécier son niveau estimé sur différents types de technologies, ses attentes et objectifs personnels quant à la formation à venir, dans les limites imposées par le format sélectionné. Ce questionnaire nous permet également d'anticiper certaines difficultés de connexion ou de sécurité interne en entreprise (intraentreprise ou classe virtuelle) qui pourraient être problématiques pour le suivi et le bon déroulement de la session de formation.

Méthodes pédagogiques

Stage Pratique : 60% Pratique, 40% Théorie. Support de la formation distribué au format numérique à tous les participants.

Organisation

Le cours alterne les apports théoriques du formateur soutenus par des exemples et des séances de réflexions, et de travail en groupe.

Validation

À la fin de la session, un questionnaire à choix multiples permet de vérifier l'acquisition correcte des compétences.

Sanction

Une attestation sera remise à chaque stagiaire qui aura suivi la totalité de la formation.