

# Formation Infoblox : Core DDI Advanced Troubleshooting

2 jours (14 heures)

## Présentation

Infoblox a été fondée en 1999 et a livré plus de 55.000 boîtiers à plus de 6.900 clients dans le monde. Infoblox est le leader dans l'automatisation des fonctions critiques du réseau avec une offre couvrant les services IP (DNS/DHCP, Gestion de l'adressage IP), la gestion des configurations et des changements sur les équipements réseaux.

Le cours Infoblox Core DDI Advanced Troubleshooting (CDAT) est un cours technique intensif de deux jours délivré par un instructeur certifié par Infoblox. Il présente des options de troubleshooting en alternant des présentations de modules théoriques et labs avec pratique d'opérations de diagnostics sur un environnement de diagnostic cloisonné.

## Objectifs

- Savoir dépanner une infrastructure réseau à l'aide des outils d'infoblox

## Prérequis

- Obligatoire : Avoir suivi la formation CDIC (ou AAC)
- Recommandé : Être certifié CDIC (ou CICE)
- Auditoire: Ingénieurs Support

## Programme

### Jour 1

- À propos du cours
  - Présentation du cours
- Services du support
  - Présentation du support
  - Niveaux de support
  - Gestion des incidents
  - SLAs
  - Comment bien escalader

- Diagnostic
  - Bien diagnostiquer
  - Lignes de commandes
  - Support Bundle
  - Recherche globale
  
- Modules experts
  - Les différentes APIs
  - Utilitaires recommandés
  - Lectures recommandées
  - Mailing-lists recommandées
  
- Grid et membre du Grid
  - Configuration initiale
  - Haute-disponibilité
  - Grid
  - NTP
- DNS
  - Outils de diagnostics
  - Transfert
  - Replication Grid
  - Délégation 'RFC 2317'
  - Problèmes fréquents

## Jour 2

- DNS Dynamique
  - Codes de réponse
  - Gestion de l'enregistrement TXT
- DHCP
  - DHCPv4
  - DHCPv6
  - Outils de diagnostics pour DHCP
  - Problèmes fréquents
- Perte et reprise d'activité
  - Labs et échange

## Sociétés concernées

Cette formation s'adresse aux entreprises, petites ou grandes, souhaitant former ses équipes à une nouvelle technologie informatique avancée.

## Méthodes pédagogiques

Stage Pratique : 60% Pratique, 40% Théorie. Support de la formation distribué au format numérique à tous les participants.

## Organisation

Le cours alterne les apports théoriques du formateur soutenus par des exemples et des séances de

réflexions, et de travail en groupe.

## Validation

À la fin de la session, un questionnaire à choix multiple permet de vérifier l'acquisition correcte des compétences.

## Sanction

Une attestation sera remise à chaque stagiaire qui aura suivi la totalité de la formation.