

Mis à jour le 25/07/2025

S'inscrire

## Formation IBM Sterling

4 jours (28 heures)

### Présentation

Notre formation IBM Sterling dédiée aux outils d'intégration et de supervision vous apprendra à tirer parti d'une plateforme complète pour orchestrer les flux entre partenaires, sécuriser les transferts de fichiers et automatiser les processus métiers au cœur de votre système d'information.

Vous pourrez concevoir des processus B2B robustes, superviser les échanges de données, configurer des transferts sécurisés, et intégrer la plateforme dans un pipeline CI/CD. Vous pourrez également monitorer les performances, paramétrer des alertes intelligentes, et industrialiser l'onboarding des partenaires commerciaux.

Cette formation vous permet de gérer des échanges critiques à grande échelle tout en garantissant leur fiabilité, leur traçabilité et leur conformité. Elle s'adapte à tous types d'infrastructures : traditionnelles, conteneurisées ou cloud-native.

À l'issue de la formation, vous serez en mesure de déployer, configurer, superviser et automatiser vos flux d'intégration et vos commandes omnicanales.

Comme toutes nos formations, celle-ci vous présentera la dernière version stable de l'environnement [IBM](#).

### Objectifs

- Comprendre les composants d'une plateforme d'intégration B2B moderne
- Déployer un environnement conteneurisé sur Kubernetes ou OpenShift
- Créer des processus métier (BPML) pour automatiser les échanges
- Sécuriser les transferts de fichiers via File Gateway ou Connect:Direct
- Intégrer les processus dans une chaîne CI/CD DevOps
- Superviser les flux avec Grafana, Prometheus et Control Center
- Gérer les erreurs, les SLA, et les notifications

### Public visé

- DevOps
- Architectes techniques
- Chefs de projet technique

## Pré-requis

- Connaissance de base en DevOps
- Aisance avec la ligne de commande Linux
- Notions sur les architectures cloud

## Introduction à IBM Sterling

- Présentation de la suite IBM Sterling
- Historique et cas d'usage B2B, MFT, OMS
- Modules principaux : B2B Integrator, File Gateway, OMS
- Rôle des DevOps dans l'exploitation de Sterling
- Architecture générale (on-prem, cloud, conteneur)
- Présentation des outils utilisés dans la formation

## Architecture technique de la plateforme

- Architecture modulaire de Sterling B2Bi
- Composants techniques : Adapters, Services, Process Engine
- Intégration avec les SI existants (ERP, API, ESB...)
- Concepts de haute disponibilité et scalabilité
- Composants d'un déploiement conteneurisé
- Notions de Secure Proxy et zone DMZ

## Déploiement cloud-native de Sterling

- Présentation d'OpenShift/Kubernetes pour Sterling
- Images Docker, Helm Charts, persistent volumes
- Secrets, configmaps et paramètres sensibles
- Clusterisation des composants (HA / load balancing)
- Meilleures pratiques de déploiement
- Atelier : Déploiement de Sterling B2Bi sur Kubernetes local (Minikube/OpenShift)

## Introduction aux processus métiers

- Concepts de Business Process dans Sterling
- Services standards (file, HTTP, FTP, database...)
- Création et édition de processus avec GPM
- Enchaînement logique, variables et contrôles d'erreur
- Suivi d'exécution d'un processus (logs, tracking)
- Atelier : Création d'un processus B2B de bout en bout

## Gestion des partenaires B2B

- Concepts de partenaires commerciaux dans Sterling
- Création et configuration d'un profil partenaire
- Propriétés de communication (certificats, protocoles)
- Onboarding automatisé avec Partner Engagement Manager
- Suivi des échanges et SLA partenaires
- Sécurité des échanges inter-entreprises (authentification, chiffrement)

## Mapping et transformation de données

- Présentation d'IBM ITX
- Mappings EDI ? XML ? JSON
- Utilisation de schemas, mappages conditionnels
- Gestion des erreurs de transformation
- Intégration de maps dans les processus
- Atelier : Création et intégration d'un mapping EDI ? JSON dans un processus Sterling

## Transferts de fichiers sécurisés (MFT)

- Présentation de Sterling File Gateway et Connect:Direct
- Transferts de fichiers internes et partenaires
- Chiffrement, compression, reprise sur incident
- Configuration d'un flux MFT dans la Gateway
- Journalisation et audit des échanges
- Proxy DMZ sécurisé avec Sterling Secure Proxy

## Supervision et observabilité

- IBM Sterling Control Center
- Visualisation des processus, fichiers et erreurs
- Intégration avec Prometheus et Grafana
- Mise en place d'alerting (SLA, timeouts, logs)
- Tableaux de bord personnalisés
- Atelier : Déploiement d'un dashboard Grafana de supervision des flux Sterling

## Gestion des erreurs et résilience

- Types d'erreurs (transfert, mapping, processus...)
- Journaux d'exécution et logs techniques
- Reprise automatique et notification
- Mise en place de "failover" et files d'attente
- Bonnes pratiques de résilience applicative

## CI/CD et intégration DevOps

- Export/import des configurations Sterling
- Utilisation de Git pour versionner les processus et maps
- Déploiement via Helm / GitOps / Jenkins / ArgoCD
- Promotion des environnements (dev ? prod)
- Cas d'usage : Intégration à une chaîne CI/CD complète

## Présentation de Sterling Order Management

- Architecture fonctionnelle OMS (microservices, APIs)
- Gestion du cycle de vie d'une commande omnicanal
- Intégration avec front-end, ERP et WMS
- Exposition des APIs REST et monitoring
- Cas d'usage : Click & Collect, expédition multi-entrepôt

## Synthèse, atelier final et bonnes pratiques

- Recap des points clés
- Bonnes pratiques de gouvernance et sécurité
- Optimisations de performance (scaling, cache, threads)
- Choix cloud hybride / SaaS / on-prem
- Atelier : Intégration complète – automatiser un flux de commande via OMS avec log, monitoring et alerte

## Sociétés concernées

Cette formation s'adresse à la fois aux particuliers ainsi qu'aux entreprises, petites ou grandes, souhaitant former ses équipes à une nouvelle technologie informatique avancée ou bien à acquérir des connaissances métiers spécifiques ou des méthodes modernes.

## Positionnement à l'entrée en formation

Le positionnement à l'entrée en formation respecte les critères qualité Qualiopi. Dès son inscription définitive, l'apprenant reçoit un questionnaire d'auto-évaluation nous permettant d'apprécier son niveau estimé sur différents types de technologies, ses attentes et objectifs personnels quant à la formation à venir, dans les limites imposées par le format sélectionné. Ce questionnaire nous permet également d'anticiper certaines difficultés de connexion ou de sécurité interne en entreprise (intraentreprise ou classe virtuelle) qui pourraient être problématiques pour le suivi et le bon déroulement de la session de formation.

## Méthodes pédagogiques

Stage Pratique : 60% Pratique, 40% Théorie. Support de la formation distribué au format numérique à tous les participants.

## Organisation

Le cours alterne les apports théoriques du formateur soutenus par des exemples et des

séances de réflexions, et de travail en groupe.

## Validation

À la fin de la session, un questionnaire à choix multiples permet de vérifier l'acquisition correcte des compétences.

## Sanction

Une attestation sera remise à chaque stagiaire qui aura suivi la totalité de la formation.