+33 (0)1 48 10 09 46
formation@ambient-it.net
140 Avenue Jean Lolive 93500 Pantin - France

Mis à jour le 07/10/2024

S'inscrire

Formation GSIT

2 jours (14 heures)

Présentation

GSIT est un outil ITSM open source, dérivé de GLPI. Il combine simplicité d'installation, personnalisation avancée et gestion fluide des actifs informatiques. Conçu pour moderniser les processus de gestion IT, GSIT répond aux besoins actuels des équipes IT.

Nous apprendrons à installer et configurer GSIT, gérer les utilisateurs et les notifications, créer et suivre des tickets d'incidents, et personnaliser l'interface. La gestion des assets, leur suivi, et l'automatisation des inventaires seront également abordés.

Le cours couvrira également la mise à jour et la maintenance de GSIT, l'intégration avec d'autres outils ITSM, ainsi que l'utilisation des extensions pour enrichir l'expérience utilisateur. Les bonnes pratiques de sécurité et d'optimisation seront également enseignées.

À l'issue de cette formation GSIT, vous saurez déployer et personnaliser GSIT pour votre entreprise, gérer efficacement les incidents IT, optimiser la gestion des actifs et tirer parti des rapports et tableaux de bord pour améliorer la prise de décision.

Comme chaque formation, nous utiliserons les dernières ressources de la technologie. (GSIT-9.5.12)

Objectifs

- Installer et configurer GSIT sur un serveur local
- Personnaliser l'interface et gérer les utilisateurs
- Gérer les assets IT et automatiser les inventaires
- Créer et suivre les tickets d'incidents avec des workflows
- Maintenir, mettre à jour GSIT et intégrer des extensions

Public visé

- Administrateurs systèmes et réseaux
- Responsables IT
- Techniciens support
- Gestionnaires d'infrastructures IT

Pré-requis

- Être à l'aise avec les systèmes d'exploitation (Windows/Linux)
- Avoir des notions de réseaux et être familiarisés avec des outils ITSM (GLPI ou équivalent)
- Des compétences de base en administration de serveurs sont également recommandées

PROGRAMME DE NOTRE FORMATION GSIT

Introduction à GSIT et Installation

- Présentation de GSIT : Origines et différences avec GLPI
- Les avantages de GSIT pour la gestion ITSM
- Pré-requis techniques pour installer GSIT
- Installation de GSIT sur un serveur local
- Configuration initiale de l’environnement GSIT
- Sécurisation de l’installation : bonnes pratiques

Prise en main de l’interface

- Découverte de l’interface utilisateur : navigation et menus
- Présentation des modules clés : tickets, assets, reporting
- Personnalisation de l’interface : thèmes et options
- Gestion des utilisateurs : création et rôles
- Configuration des notifications par mail
- Les tableaux de bord et widgets : comment les utiliser efficacement

Gestion des Assets et Inventaire IT

- Ajout et gestion des équipements dans GSIT
- Suivi des assets : comment les lier aux utilisateurs et services
- Gestion des logiciels et licences
- Automatisation des inventaires : intégration avec des outils externes
- Historique des équipements et gestion du cycle de vie
- Analyse des données d’inventaire pour une meilleure prise de décision

Gestion des Tickets et Support

- Création et suivi des tickets d’incidents
- Configuration des workflows de validation et d’approbation
- Affectation automatique des tickets aux équipes
- Utilisation des modèles de réponses rapides
- Analyse des incidents et reporting amélioré
- Interaction avec les utilisateurs finaux : portail et email

Maintenance, Mise à jour et Extensions

- Mise à jour de GSIT : procédures et précautions
- Backup et restauration des données
- Intégration de GSIT avec d’autres outils ITSM
- Extensions et plugins pour enrichir les fonctionnalités
- Optimisation des performances de GSIT
- Résolution des problèmes courants et dépannage

Sociétés concernées

Cette formation s’adresse à la fois aux particuliers ainsi qu’aux entreprises, petites ou grandes, souhaitant former ses équipes à une nouvelle technologie informatique avancée ou bien à acquérir des connaissances métiers spécifiques ou des méthodes modernes.

Positionnement à l'entrée en formation

Le positionnement à l'entrée en formation respecte les critères qualité Qualiopi. Dès son inscription définitive, l'apprenant reçoit un questionnaire d’auto-évaluation nous permettant d’apprécier son niveau estimé sur différents types de technologies, ses attentes et objectifs personnels quant à la formation à venir, dans les limites imposées par le format sélectionné. Ce questionnaire nous permet également d’anticiper certaines difficultés de connexion ou de sécurité interne en entreprise (intraentreprise ou classe virtuelle) qui pourraient être problématiques pour le suivi et le bon déroulement de la session de formation.

Méthodes pédagogiques

Stage Pratique : 60% Pratique, 40% Théorie. Support de la formation distribué au format numérique à tous les participants.

Organisation

Le cours alterne les apports théoriques du formateur soutenus par des exemples et des séances de réflexions, et de travail en groupe.

Validation

À la fin de la session, un questionnaire à choix multiples permet de vérifier l’acquisition correcte des compétences.

Sanction

Une attestation sera remise à chaque stagiaire qui aura suivi la totalité de la formation.

Organisme de formation enregistré sous le numéro 11 75 54743 75. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État.
© Ambient IT 2015-2024. Tous droits réservés. Paris, France - Suisse - Belgique - Luxembourg