

# Formation New Relic

4 jours (28 heures)

## Présentation

**New Relic** est un produit d'analyse, destiné à la surveillance des performances applicatives (APM), qui fournit des données en temps réel et orientées sur les performances de votre application Web. L'interface utilisateur de New Relic APM fournit des données actualisées et historisées sur l'utilisation de la mémoire, l'utilisation du processeur, les performances de rendu du navigateur Web, la disponibilité des applications, les performances des requêtes de base de données et les analyses externes. Classé parmi les leaders de l'APM par le Gartner, New Relic s'est positionné d'emblée dans le cloud avec une offre SaaS. À présent, il fait évoluer son offre pour l'adapter aux dernières évolutions du marché : l'analytique et l'intelligence artificielle. Durant cette formation, vous apprendrez à créer vos pages et vos rapports sur New Relic APM, et comprendre le système de transaction. Vous apprendrez ensuite le fonctionnement de New Relic Insights et New Relic Infrastructure. Comme toutes nos formations, celle-ci vous présentera l'API REST v2, la dernière version stable en date et ses nouveautés.

## Objectifs

- Créer vos pages et vos rapports sur New Relic APM
- Comprendre le système des transactions et des événements
- Maîtrisez le fonctionnement New Relic Insights & Infrastructure

## Public visé

Développeurs, Chefs de projets

## Pré-requis

Connaître un langage de programmation & le cloud

## Programme de la formation New Relic

### Module 1 - New Relic APM

#### Introduction à APM

- Introduction
- Les alertes
- Apdex
  - Mesurer la satisfaction des utilisateurs
  - Votre Score Apdex
  - Changer les paramètres Apdex

- Maintenance
  - La conservation des données
  - Suppression d'applications
  - Enregistrer les déploiements
- Dépannage
  - Disparité d'utilisation du processeur
  - Graphiques manquants

## Pages UI APM

- Monitoring
  - Voir l'index de vos applications
  - Page d'aperçu
  - Données New Relic APM dans Infrastructure
  - Page Transactions
  - Bases de données et requêtes lentes
  - Affichage des détails de la requête lente
  - Page des services externes
  - UI spécifique à l'agent
- Erreur Analytics
  - Introduction à l'analyse des erreurs
  - Erreur lors de l'analyse des événements
  - Profils d'erreurs
  - Erreurs d'analyse des traces
- Features
  - Analyser la base de données et les problèmes de performances (instance)
  - Suivi du front-end time
  - Demande de configuration de la file
  - Exemples de configuration du serveur
  - Affichage de la carte de transaction
- Events
  - Page Erreurs (héritage)
  - Afficher l'historique des alertes
  - Page Déploiements
  - Outil de profilage de thread

## Transaction

- Traces de transaction
  - Introduction aux traces de transaction
  - Configurer les traces de transaction
  - Page sommaire
  - Tracer la page de détails
  - Requête de base de données
  - Options de sécurité
  - Ne pas voir les traces de transaction
- Transactions clés
  - Introduction aux transactions clés
  - Graphiques et données
  - Créer et mettre à jour
  - Alertes (Key Transaction)
- Traces cross-application
  - Traçage des applications
  - Affichage des traces d'application croisée
  - Résoudre les problèmes liés aux traces d'applications croisées
- Session X-Ray
  - Introduction aux sessions X-Ray
  - Démarrer, arrêter, supprimer et voir des sessions X-Ray
  - Page d'aperçu
  - Page de profil Thread

## Report

- Service Level Agreements
  - Rapports SLA
  - Exemples d'API pour les rapports SLA
- Analyse de performance
  - Rapport de disponibilité
  - Rapport d'analyse d'emplois
  - Rapport d'analyse de capacité
  - Rapport d'analyse de base de données
  - Rapport d'utilisation d'hôte
  - Rapport d'analyse de scalabilité
  - Rapport d'analyse des transactions Web
  - Rapport de performance hebdomadaire

## Module 2 - New Relic Insights

- Comprendre les concepts d'Insights
- Personnalisation des attributs de requête et des événements pour votre entreprise
- Création de pages de tableau de bord personnalisées
- Utilisation de New Relic Query Language (NRQL).
- Utilisation de types avancés de requêtes NRQL telles que les entonnoirs de conversion, les filtres et l'analyse de cohorte.

## Module 3 - New Relic Infrastructure

- Installation d'Infrastructure pour Linux et Windows
- Activation de l'intégration AWS
- Utilisation de filtres et de groupes pour identifier des hôtes spécifiques
- Utilisation de New Relic Infrastructure pour résoudre les problèmes de performances

## Module Complémentaire (1 jour) : Intégration avec Splunk

## Sociétés concernées

Cette formation s'adresse aux entreprises, petites ou grandes, souhaitant former ses équipes à une nouvelle technologie informatique avancée.

## Méthodes pédagogiques

Stage Pratique : 60% Pratique, 40% Théorie. Support de la formation distribué au format numérique à tous les participants.

## Organisation

Le cours alterne les apports théoriques du formateur soutenus par des exemples et des séances de réflexions, et de travail en groupe.

## Validation

À la fin de la session, un questionnaire à choix multiple permet de vérifier l'acquisition correcte des

compétences.

## Sanction

Une attestation sera remise à chaque stagiaire qui aura suivi la totalité de la formation.