Mis à jour le 05/02/2025

S'inscrire

Formation DynaTrace

3 jours (21 heures)

Présentation

Notre formation Dynatrace vous permettra de monitorer intégralement (full stack) et de superviser la disponibilité et la performance de vos applications, mais aussi de vos infrastructures, y compris des conteneurs et services cloud, ainsi que leur impact sur l'expérience utilisateur. La formation vous apprendra les concepts fondamentaux de Dynatrace comme le suivi en profondeur des transactions, le monitoring synthétique (synthetic monitoring), les utilisateurs réels et le réseau.

Notre formation Dynatrace en direct encadrée par un professionnel est destinée aux personnes travaillant sur l'incidentologie, la performance et le suivi des KPI/SLA. Dynatrace permettra de diagnostiquer efficacement vos applications, services et infrastructures sur différentes plates-formes et matériels.

À la suite de cette formation, les participants seront en mesure d'installer et de configurer Dynatrace ainsi que comprendre son architecture, créer des reportings et suivre ses données. Comme toutes nos formations, celle-ci vous présentera la dernière version stable, [Dynatrace 1.3](#).

Objectifs

- Comprendre les concepts de la gestion des performances des applications (APM)
- Surveiller, optimiser et faites évoluer les applications sur site et dans le cloud
- Surveiller la santé du réseau, du matériel et des logiciels de votre entreprise
- Mettre en place le Dashboard et les Dashlets

Public visé

- Administrateurs système
- DevOps
- Ingénieurs d'infrastructure

- Responsable d'application
- SDM
- Incident manager
- Load testeurs
- Développeur
- Responsable Q/A

Pré-requis

- Compréhension des concepts généraux de l'informatique, de l'administration et du monitoring
- Créer un compte de démo Dynatrace (15 jours gratuit)
- [Tester Mes Connaissances](#)

Recommandations de lecture avant et après la formation

- « Dynatrace for Beginners » de Michael Völler. Ce livre fournit une introduction complète à Dynatrace, avec des exemples pratiques et des cas d'utilisation.
- « Dynatrace Performance Management » de Wolfgang Beer. Il couvre les meilleures pratiques de gestion de la performance des applications avec Dynatrace, y compris la surveillance des applications, l'analyse des métriques et des indicateurs, et la résolution des problèmes de performance.
- La [documentation](#) officielle de Dynatrace
- Vous pouvez regarder cette rapide vidéo de présentation de l'outil réalisée par les développeurs eux-mêmes

Programme de notre formation Dynatrace

Jour 1 - Principe de l'architecture d'un APM

- Qu'est-ce que la surveillance full-stack?
- Présentation des fonctionnalités et de l'architecture de Dynatrace
- Principe de fonctionnement de Dynatrace par rapport aux autres solutions du marché.
- Comment fonctionnent les agents

Observability avec Dynatrace

- Amélioration de l'expérience utilisateur avec des données collectées
- Réduire le temps d'arrêt
- Software Intelligence Platform
 - Monitoring des infrastructures
- Automatisation et Intelligence Artificielle (IA)

- Les types de données :
 - Logs
 - Metrics
 - Traces
- Collecter et surveiller les données grâce à OneAgent

Naviguer et identifier les ressources

- Navigation dans l'interface
- Identification des parcours clients
- Identification et suivi des SLA
- Surveillance des infrastructures
- Surveillance de la santé d'un hôte
- Surveiller la santé d'un processus
- Exercice sur la navigation et identification des ressources

Jour 2 - Comprendre la donnée et comment en tirer des SLA/KPI

- Surveillance de la santé d'une base de données
- Inspecter une exécution SQL
- Surveillance du réseau
- Surveillance du trafic réseau
- Détection d'une anomalie
- Créer ses propres Dashboard
- Premiers pas dans le troubleshooting : Identification des bottlenecks, gestion des ressources avec Dynatrace.
- Surveillance de l'infrastructure cloud
- Cas d'utilisation natif du cloud
- Intégration des métriques de la plateforme cloud native

Jour 3 - Gérer l'expérience utilisateur

- Applications Web, Android et iOS
- Diagnostiquer les problèmes d'application à l'aide de l'analyse de la cause première
- Analyser l'impact des performances sur l'expérience utilisateur
- Créer un dashboard sur l'expérience utilisateur
- Utilisation de l'IA pour vous aider dans la root cause analysis

Module Complémentaire (4 jours) : AppMoon

[JOUR 1]

- Dynatrace : Solution & Architecture
- Installation & Configuration
- System Profiles

- Applications
- PurePaths
- Measures
- Dashboards
- Sessions

[JOUR 2]

- Sensors
- Custom Entry Points
- APIs
- Configurations
- Business Transactions
- Basic Diagnostics

[JOUR 3]

- Incidents, Alerts & SLAs
- Reacting to Alerts & Incidents

[JOUR 4]

- UEM Introduction
- Installation
- Configuration
- UEM-specific Dashlets
- Business Transactions for UEM

Module Complémentaire (1 jour) : UEM et Browser Diagnostic

Browser Diagnostics & Test automatique

- Browser Diagnostics vs UEM
- Monitoring en production
- Deployment Health

UEM & Plugins

- Prise en main de l'UEM
- Extensions DynaTrace
- Mise en place de monitoring, de tâches et de plugins
- Création de FastPack

UEM avancé

- Fonctionnement de l'UEM (Page Actions, PurePaths, Visits, Web Server Agents, etc...)
- Configuration de l'UEM
- Diagnostic

Module Complémentaire (1 jour) : Intégration avec Splunk

Sociétés concernées

Cette formation s'adresse à la fois aux particuliers ainsi qu'aux entreprises, petites ou grandes, souhaitant former ses équipes à une nouvelle technologie informatique avancée ou bien à acquérir des connaissances métiers spécifiques ou des méthodes modernes.

Positionnement à l'entrée en formation

Le positionnement à l'entrée en formation respecte les critères qualité Qualiopi. Dès son inscription définitive, l'apprenant reçoit un questionnaire d'auto-évaluation nous permettant d'apprécier son niveau estimé sur différents types de technologies, ses attentes et objectifs personnels quant à la formation à venir, dans les limites imposées par le format sélectionné. Ce questionnaire nous permet également d'anticiper certaines difficultés de connexion ou de sécurité interne en entreprise (intraentreprise ou classe virtuelle) qui pourraient être problématiques pour le suivi et le bon déroulement de la session de formation.

Méthodes pédagogiques

Stage Pratique : 60% Pratique, 40% Théorie. Support de la formation distribué au format numérique à tous les participants.

Organisation

Le cours alterne les apports théoriques du formateur soutenus par des exemples et des séances de réflexions, et de travail en groupe.

Validation

À la fin de la session, un questionnaire à choix multiples permet de vérifier l'acquisition correcte des compétences.

Sanction

Une attestation sera remise à chaque stagiaire qui aura suivi la totalité de la formation.