

Mis à jour le 25/04/2024

S'inscrire

Formation Microsoft Dynamics 365 pour les développeurs

4 jours (28 heures)

Présentation

Nos formations [Microsoft Dynamics 365](#) sont dédiées aux professionnels des technologies Microsoft souhaitant gagner en expertise sur les dernières versions CRM On-Premise & Online. Cette formation s'adresse aux développeurs souhaitant comprendre les enjeux et les concepts de développement avancé sur Microsoft Dynamics 365 : allant de la configuration et de la mise en oeuvre des processus métiers (business process), de leurs implémentations ainsi que de leurs Workflows.

Comme dans toutes nos formations nous utiliserons les dernières versions d'outils disponibles : Visual Studio 2022 comme IDE de développement et le dernier SDK pour Dynamics 365 ([8.2.1.1](#) à la date de cette article).

Objectifs

- Comprendre les concepts avancés de Microsoft Dynamics 365 CRM : Online & On Premise
- Développer des nouveaux composants riches & Plug-ins sur Microsoft Dynamics 365 CRM
- Customiser MS Dynamics 365 CRM
- Utiliser de façon avancée le SDK de MS-Dynamics 365 CRM

Public visé

Développeurs

Pré-requis

- Dynamics 365 CRM fonctionnel avec un utilisateur installé et paramétré par personne

- 1 compte admin pour formateur
- Connaissances en .NET / C#

Programme de la formation Microsoft Dynamics 365 CRM : Développement

Introduction à la personnalisation et à la configuration de Dynamics CRM

- Architecture CRM
- Méthodologie de personnalisation

Présentation des moyens d'extensions pour Dynamics 365

- Introduction & Aperçu de l'extensibilité de la CRM
- xRM Application Framework
- Plate-forme et caractéristiques d'extensibilité
- Security Model
- Business Model
- Business Logic
- Business Entity Components
- Accès aux données : Data Access Components & Platform

Common Platform Operations

- WCF Web Services
- Discovery Service
- Early versus Late-Binding
- Early-Bound Entity Class
- Late-Bound Entity Class
- Organization Service
- Authentication & Authorization
- Entity Information
- Les différents Data Types
- utilisation des méthodes :
 - Create Method
 - Retrieve Method
 - Update Method
 - Delete Method
 - RetrieveMultipleMethod
- Gestion des pannes et des erreurs : Handling WCF Faults

Requêter la données et exécuter des opérations

- Querying Data and Executing Operations
- Querying in Microsoft Dynamics CRM
- Query Expression
- QueryByAttitude
- LINQ Queries
- FetchXML

- Filtered Views
- OData
- Execute Method
- Requests & Responses
- Utilisation de MetadataService Web Service

Créer son propre Workflow : Business Processes

- Aperçue des Workflows
- Vue d'ensemble des Dialogues
- Configuration : Custom Workflow Activity Assemblies
- Demonstration : Configuring a Custom Workflow Activity
- Création : Custom Workflow Activities
- Debugging : Custom Workflow Activities
- Création & modification via Windows Workflow Foundation (XAML Workflows)
- Demonstration : Modifier un Workflow existant dans Visual Studio 2017

Plug-ins

- Aperçue et utilisation des Plug-ins
- Registration Tool
- Event Framework
- Plug-in Isolation, Trusts & Statistics
- Développer des Plug-ins
- Impersonation dans les Plug-ins
- Entity Classes & Plug-ins
- Register & Deploy Plug-ins
- Debugging Plug-ins
- Windows Azure Integration with Microsoft Dynamics CRM

Application Event Programming

- Utilisation JavaScript Libraries
- Form & Field Events
- Xrm.Page
- Xrm.Page.context (Client-Side Context)
- Xrm.Pge.data entity
- Xrm.Page.ui
- Form Types
- Form Event Handler Execution Context
- Setting Event Dependencies
- Pass Parameters
- Best Practices : Writing Client-Side Code
- Debugging Client-Side Code

Client Extensions

- Customizing : Site Map
- Customisation : Ribbon

- URL Addressable Forms & Views

Web Resources

- Introduction au Web Resources
- Web Resource Management
- Referencing Web Resources
- Silverlight Web Resource
- REST Endpoint, OData and JSON
- Utilisation de JQuery

Cas pratique & Mise en pratique

- Création d'un prospect (Creating Leads)
- Account Management Application
- Utilisation de QueryExpression
- Utilisation de LINQ to Perform, Create, Read, Update and Delete Operations
- Utilisation FetchXML
- Using Request and Response
- Creating a Custom Workflow Activity
- Creating a Plug-in
- Format : Telephone Number Formatting
- Control Tab Visibility
- Modification du Site Map
- Customisation du Ribbon

Sociétés concernées

Cette formation s'adresse à la fois aux particuliers ainsi qu'aux entreprises, petites ou grandes, souhaitant former ses équipes à une nouvelle technologie informatique avancée ou bien à acquérir des connaissances métiers spécifiques ou des méthodes modernes.

Positionnement à l'entrée en formation

Le positionnement à l'entrée en formation respecte les critères qualité Qualiopi. Dès son inscription définitive, l'apprenant reçoit un questionnaire d'auto-évaluation nous permettant d'apprécier son niveau estimé sur différents types de technologies, ses attentes et objectifs personnels quant à la formation à venir, dans les limites imposées par le format sélectionné. Ce questionnaire nous permet également d'anticiper certaines difficultés de connexion ou de sécurité interne en entreprise (intraentreprise ou classe virtuelle) qui pourraient être problématiques pour le suivi et le bon déroulement de la session de formation.

Méthodes pédagogiques

Stage Pratique : 60% Pratique, 40% Théorie. Support de la formation distribué au format numérique à tous les participants.

Organisation

Le cours alterne les apports théoriques du formateur soutenus par des exemples et des séances de réflexions, et de travail en groupe.

Validation

À la fin de la session, un questionnaire à choix multiples permet de vérifier l'acquisition correcte des compétences.

Sanction

Une attestation sera remise à chaque stagiaire qui aura suivi la totalité de la formation.