

Mis à jour le 29/01/2026

S'inscrire

Formation EPM Ivanti gestion des agents

1 jour (7 heures)

Présentation

La gestion des agents Ivanti Endpoint Manager (EPM) permet de déployer, maintenir et sécuriser un parc postes/serveurs via une supervision centralisée. Vous apprendrez à fiabiliser l'inventaire, accélérer les déploiements et réduire les incidents liés aux agents.

Cette formation se concentre sur le cycle de vie des agents EPM : installation, découverte, communication, mises à jour, dépannage et bonnes pratiques d'exploitation. L'objectif est d'obtenir un parc d'agents stable, à jour et pilotable, y compris sur des environnements hétérogènes et distants.

L'approche est pratique : ateliers guidés, démos console, analyse de logs et scénarios de pannes courantes (agent non joignable, inventaire incomplet, échec de push). Vous repartez avec des procédures opérationnelles, une checklist de santé agent, et des modèles de configuration pour standardiser vos déploiements.

Objectifs

- Installer et configurer les agents EPM selon les modes de déploiement.
- Contrôler l'enrôlement, la communication et la remontée d'inventaire.
- Mettre à jour, réparer et désinstaller les agents de façon industrialisée.
- Diagnostiquer les échecs (services, certificats, ports, DNS, logs) et corriger.
- Appliquer des bonnes pratiques de sécurité et de performance côté agent.

Public visé

- Administrateurs systèmes Windows
- Ingénieurs poste de travail / Workplace
- Administrateurs EPM / outils de déploiement
- Techniciens support N2/N3

Pré-requis

- Bases d'administration Windows (services, registre, GPO)
- Notions réseau : DNS, ports, proxy, pare-feu
- Connaissances de base en PowerShell ou scripting
- Compréhension des principes d'inventaire et de télédistribution

Pré-requis techniques

- Accès à une console Ivanti EPM (environnement de test) et droits admin
- 1 à 2 machines cibles (VM ou physiques) Windows pour tests d'agent
- Outils : éditeur de texte, PowerShell, accès aux journaux et au réseau

Programme de notre formation EPM Ivanti gestion des agents

[Jour 1 - Matin]

Déployer et enregistrer les agents Ivanti EPM

- Comprendre l'architecture : Core Server, agents, inventaire, distribution
- Préparer les prérequis : DNS, ports, droits, certificats et comptes de service
- Choisir le mode de déploiement : push, GPO/script, image, provisioning
- Valider l'enregistrement : appartenance aux groupes, remontée d'inventaire, statut agent
- Atelier pratique : Déployer un agent sur un poste pilote et vérifier sa prise en charge dans la console.

[Jour 1 - Après-midi]

Exploiter et maintenir le parc d'agents au quotidien

- Gérer les groupes et périmètres : requêtes, règles d'appartenance, ciblage
- Paramétrer la communication agent : planification, bande passante, relances, fenêtres de maintenance
- Diagnostiquer les incidents courants : agent offline, inventaire incomplet, échecs de distribution
- Mettre à jour et réparer l'agent : upgrade, réinstallation, nettoyage et bonnes pratiques
- Atelier pratique : Construire une checklist de dépannage et corriger un agent en échec (logs, services, connectivité).

Sociétés concernées

Cette formation s'adresse à la fois aux particuliers ainsi qu'aux entreprises, petites ou grandes, souhaitant former ses équipes à une nouvelle technologie informatique avancée ou bien à acquérir des connaissances métiers spécifiques ou des méthodes modernes.

Positionnement à l'entrée en formation

Le positionnement à l'entrée en formation respecte les critères qualité Qualiopi. Dès son inscription définitive, l'apprenant reçoit un questionnaire d'auto-évaluation nous permettant d'apprécier son niveau estimé sur différents types de technologies, ses attentes et objectifs personnels quant à la formation à venir, dans les limites imposées par le format sélectionné. Ce questionnaire nous permet également d'anticiper certaines difficultés de connexion ou de sécurité interne en entreprise (intraentreprise ou classe virtuelle) qui pourraient être problématiques pour le suivi et le bon déroulement de la session de formation.

Méthodes pédagogiques

Stage Pratique : 60% Pratique, 40% Théorie. Support de la formation distribué au format numérique à tous les participants.

Organisation

Le cours alterne les apports théoriques du formateur soutenus par des exemples et des séances de réflexions, et de travail en groupe.

Validation

À la fin de la session, un questionnaire à choix multiples permet de vérifier l'acquisition correcte des compétences.

Sanction

Une attestation sera remise à chaque stagiaire qui aura suivi la totalité de la formation.