

Mis à jour le 05/02/2025

S'inscrire

# Formation Dynatrace administration & production

5 jours (35 heures)

## PRÉSENTATION

[Dynatrace](#) est un monitoring intégral (full stack) qui supervise la disponibilité et la performance des applications, mais aussi des infrastructures, y compris des conteneurs et services cloud, ainsi que leur impact sur l'expérience utilisateur, grâce à un suivi en profondeur des transactions, un monitoring synthétique (synthetic monitoring), des utilisateurs réels, et du réseau.

Dans cette formation nous allons voir comment installer et configurer Dynatrace afin d'exploiter toutes les données du logiciel. Une fois installé, nous passerons à la partie technique avec l'intégration du monitoring Appmoon et Dynatrace SaaS/Managed. À la suite de l'intégration du monitoring, vous apprendrez les procédures adéquates afin de gérer les dashboards et le portail de navigation.

À l'issue de cette formation, vous pourrez configurer Dynatrace afin d'analyser les performances de vos applications tout en garantissant les données de vos utilisateurs.

Comme dans toutes nos formations nous utiliserons la dernière version de [Dynatrace 1.3](#).

## OBJECTIFS

- Installation et configuration de Dynatrace
- Administration sur Dynatrace
- Création de Dashboard
- Mise en place application sur le Cloud
- Sécurisation des données avec Dynatrace

## PUBLIC VISÉ

Développeurs, Architectes, Administrateurs systèmes, DevOps

## PRÉ-REQUIS

Connaître un langage de programmation & le cloud

## Programme de notre formation Dynatrace Infrastructure

### INSTALLATION & DÉPLOIEMENT

- Comprendre les concepts généraux
- Infrastructure On-Premise VS Cloud SaaS
- Installation de DynaTrace
- Introduction au Centre de démarrage
- Adapter Dynatrace selon son environnement
- Licencing : Model de licence
- Update & Migration

### INTÉGRATION

- Intégration avec Dynatrace Appmoon
- Intégration avec Dynatrace SaaS / Managed
  - Gestion de la performance numérique
  - Accès anticipé aux nouvelles fonctionnalités
  - Déploiement de la performance numérique
- Intégration de l'outil de gestion des incidents et les ChatOps

### MONITORING

- APP Moon
- Création de Dashboard
- Surveillance de la santé de l'hôte & des process
- Business Analyticsdashboard
- Choix des bons capteurs automatique
- Gestion des capteurs automatique
- Affiner la recherche des transactions commerciales
- Gérer les erreurs détectées

### PERMISSION & UTILISATEUR

- Créer compte utilisateur
- Groupe
- Rôles utilisateur
- Gestion des Permissions
- Annuaire (LDAP)

### MIGRATION & MISE À JOUR

- Appmoon
  - Mettre à jour Appmoon
  - Migrer votre application Appmon vers un autre ordinateur
- NAM
  - Migrer de Rum Console vers NAM Console
  - Mise à jour du Server NAM

## BASE DE DONNÉES (DATABASE)

- Gestion de NAM selon la Base de données
  - Oracle
  - Serveur Sql
  - DB2
  - Aurora
- Plan d'exécution SQL
- Surveillance de l'état de santé de la base de données

## PORTAIL (PORTAL)

- Analyse du DashBoard
- Légende et navigation
- Gestion des informations
- Test
- Analyse approfondie des données

## RECORDER

- Installation et désinstallation de l'enregistreur (recorder)
- Utilisation de l'enregistreur Web
- Enregistrement d'une transaction
- Créer un script avancé
- Révision et modification d'une transaction
- Actions de l'enregistreur Web
- Modification d'un test dans le Web Recorder
- Ouverture d'un script Windows Recorder dans le Web Recorder
- Utilisation de l'enregistreur Windows
- Scénarisation & meilleures pratiques
- Création de scripts
- Lecture d'un script
- Modification d'un script
- Actions de script
- Scripting Avancé
- Scripting personnalisé

## SAUVEGARDE & RESTAURATION

- Les différentes Politiques de sauvegarde en fonction des Nodes
- Estimation de ressource : Estimated cluster backup size

- Backup du Cluster
  - daily backup (Quick NAM)
  - disaster-proof backup (Complete NAM)
  - NAM Console & XML File
- Plan de reprise : Restauration / Restore
  - Check-list avant de commencer (capacité, NFS, permissions, cluster inventory, master)
  - Vérification des états (Firewall, Cassandra, Elastic Stack)
  - Basculer vos IP de Cluster (Switch OneAgents / New cluster address)
  - Mettre à jour les entrées DNS (Update cluster DNS records)

## GESTION DES DONNÉES PRIVÉES & SÉCURISATION

- Overview sur la gestion de la Data privacy & security
- GDPR compliance : être en conformité avec la réglementation européenne
  - Privacy configuration
- Configuration de la sécurité

## INTRODUCTION À LA LIVRAISON EN CONTINU ET DES TESTS

- Overview sur le Continuous delivery & test automation
- Automatisation et intégration
- Capture des données de performance à partir des tests

## Module Complémentaire (2 jours) : Dynatrace Managed

[Jour 1]

- Introduction Dynatrace Saas/Managed
- Architecture
- OneAgent
- Monitor Paas/Cloud/Virtualization
- Installation & configuration

[Jour 2]

- UI Fundamentals
- Traversing the stack
- Tagging
- AI and Root Cause Analysis
- Service Analysis Views (Failure analysis, PurePaths, response time distribution...)
- Real User Monitoring
- Dashboards

## Module Complémentaire (1 jour) : Intégration avec Splunk

## Sociétés concernées

Cette formation s'adresse à la fois aux particuliers ainsi qu'aux entreprises, petites ou grandes,

souhaitant former ses équipes à une nouvelle technologie informatique avancée ou bien à acquérir des connaissances métiers spécifiques ou des méthodes modernes.

## Positionnement à l'entrée en formation

Le positionnement à l'entrée en formation respecte les critères qualité Qualiopi. Dès son inscription définitive, l'apprenant reçoit un questionnaire d'auto-évaluation nous permettant d'apprécier son niveau estimé sur différents types de technologies, ses attentes et objectifs personnels quant à la formation à venir, dans les limites imposées par le format sélectionné. Ce questionnaire nous permet également d'anticiper certaines difficultés de connexion ou de sécurité interne en entreprise (intraentreprise ou classe virtuelle) qui pourraient être problématiques pour le suivi et le bon déroulement de la session de formation.

## Méthodes pédagogiques

Stage Pratique : 60% Pratique, 40% Théorie. Support de la formation distribué au format numérique à tous les participants.

## Organisation

Le cours alterne les apports théoriques du formateur soutenus par des exemples et des séances de réflexions, et de travail en groupe.

## Validation

À la fin de la session, un questionnaire à choix multiples permet de vérifier l'acquisition correcte des compétences.

## Sanction

Une attestation sera remise à chaque stagiaire qui aura suivi la totalité de la formation.