

Mis à jour le 09/09/2026

S'inscrire

Formation Dust

Présentation

Dust est une plateforme d'intelligence artificielle agentique qui permet de connecter les connaissances, les outils et les équipes afin de créer des agents IA utiles, sécurisés et adaptés aux processus métier.

Cette formation Dust vous permettra de concevoir des assistants capables d'exploiter le contexte de votre organisation, d'interroger des sources de connaissances et de produire des réponses fiables pour accélérer les activités quotidiennes.

Vous apprendrez à configurer des agents personnalisés, à rédiger des instructions robustes, à sélectionner les modèles appropriés et à connecter les données et outils nécessaires à chaque cas d'usage.

La formation aborde également la structuration des espaces collaboratifs, la gestion des Pods, l'automatisation par déclencheurs et l'intégration du contrôle humain dans les workflows agentiques.

À l'issue de la formation, vous serez en mesure de déployer des agents pertinents, de cadrer leurs permissions, d'évaluer la qualité de leurs résultats et de suivre leur adoption grâce aux mécanismes de gouvernance et d'analyse disponibles dans Dust.

Objectifs

- Comprendre les composants et les usages de la plateforme Dust
- Concevoir un agent IA adapté à un besoin métier documenté
- Configurer les instructions, les sources de connaissances et les outils d'un agent
- Organiser la collaboration humain agent au sein des Pods
- Mettre en place des automatisations avec des déclencheurs et des contrôles adaptés
- Évaluer la qualité, les permissions et l'adoption des agents déployés

Public visé

- Chef de projet IA
- Product Owner
- Responsable innovation
- Consultant IA
- Responsable métiers

Pré-requis

- Connaissance des principes de l'IA générative
- Expérience de la formalisation d'un processus métier
- Capacité à rédiger des consignes structurées en langage naturel
- Notions de gestion des droits d'accès aux données

Pré-requis techniques

- Ordinateur récent avec navigateur Google Chrome, Microsoft Edge ou Mozilla Firefox à jour
- Connexion Wi-Fi ou Ethernet stable
- Compte utilisateur Dust avec accès à un espace de travail de formation
- Accès aux jeux de données et connecteurs de démonstration fournis par le formateur

Programme de notre formation Dust

[Jour 1 - Matin]

Découvrir Dust et cadrer les cas d'usage

- Positionnement de Dust dans l'écosystème de l'IA générative et de l'IA agentique
- Vocabulaire essentiel : espaces de travail, agents, modèles, sources de données, outils et permissions
- Identification des cas d'usage à forte valeur : assistance interne, recherche documentaire, synthèse, support et opérations
- Analyse d'un processus métier : objectifs, utilisateurs, données mobilisées, actions attendues et risques
- Principes de qualité d'un agent : périmètre clair, contexte fiable, résultat vérifiable et contrôle humain
- Atelier pratique : cartographier un cas d'usage métier et définir le cahier des charges d'un premier agent Dust

[Jour 1 - Après-midi]

Concevoir des agents personnalisés

- Prise en main de l'interface et cycle de création d'un agent personnalisé
- Choix du modèle selon la complexité, la rapidité, le coût et le type de production attendu
- Rédaction d'instructions efficaces : rôle, mission, périmètre, contraintes, format de sortie et critères de refus
- Ajout de connaissances : données d'entreprise, fichiers, documents et recherche sémantique
- Tests conversationnels, analyse des réponses, itérations sur les instructions et réduction des hallucinations
- Atelier pratique : créer, tester et améliorer un agent de synthèse documentaire fondé sur un corpus métier

[Jour 2 - Matin]

Connecter les outils et organiser le travail collaboratif

- Panorama des connecteurs et des outils utilisables par les agents pour accéder au contexte métier
- Compréhension du modèle de permissions : accès aux données, droits des utilisateurs et principe de moindre privilège
- Organisation des Pods : membres, conversations, fichiers, tâches et mémoire de travail partagée
- Conception de workflows humain agent : validation, escalade, traçabilité et responsabilités
- Bonnes pratiques de préparation des connaissances : qualité documentaire, structuration, fraîcheur et source de vérité
- Atelier pratique : configurer un Pod collaboratif avec ses ressources et un agent d'assistance pour une équipe métier

[Jour 2 - Après-midi]

Automatiser, gouverner et déployer les agents

- Introduction aux déclencheurs : événements, planification et automatisation d'interactions avec les agents
- Conception d'automatisations robustes : consignes d'exécution, gestion des exceptions et notifications
- Évaluation d'un agent : jeux de tests, précision, pertinence, complétude, sécurité et satisfaction utilisateur
- Suivi de l'adoption avec les analyses d'espace de travail : activité, usage des agents et exploitation des outils
- Stratégie de mise en production : pilote, documentation, gouvernance, amélioration continue et mesure de la valeur
- Atelier pratique : finaliser un agent opérationnel, définir son déclencheur et construire sa grille d'évaluation de mise en production

Sociétés concernées

Cette formation s'adresse à la fois aux particuliers ainsi qu'aux entreprises, petites ou grandes, souhaitant former ses équipes à une nouvelle technologie informatique avancée ou bien à acquérir des connaissances métiers spécifiques ou des méthodes modernes.

Positionnement à l'entrée en formation

Le positionnement à l'entrée en formation respecte les critères qualité Qualiopi. Dès son inscription définitive, l'apprenant reçoit un questionnaire d'auto-évaluation nous permettant d'apprécier son niveau estimé sur différents types de technologies, ses attentes et objectifs personnels quant à la formation à venir, dans les limites imposées par le format sélectionné. Ce questionnaire nous permet également d'anticiper certaines difficultés de connexion ou de sécurité interne en entreprise (intraentreprise ou classe virtuelle) qui pourraient être problématiques pour le suivi et le bon déroulement de la session de formation.

Méthodes pédagogiques

Stage Pratique : 60% Pratique, 40% Théorie. Support de la formation distribué au format numérique à tous les participants.

Organisation

Le cours alterne les apports théoriques du formateur soutenus par des exemples et des séances de réflexions, et de travail en groupe.

Validation

À la fin de la session, un questionnaire à choix multiples permet de vérifier l'acquisition correcte des compétences.

Sanction

Une attestation sera remise à chaque stagiaire qui aura suivi la totalité de la formation.