

Mis à jour le 14/11/2024

S'inscrire

Formation Copilot Studio : IA conversationnelle de pointe

2 jours (14 heures)

Présentation

Avec notre formation Microsoft Copilot Studio, plongez dans l'univers de l'intelligence artificielle conversationnelle de nouvelle génération. Ce programme vous permettra de créer des bots conversationnels sophistiqués sans avoir besoin de compétences en code.

L'utilisation de Copilot Studio à de nombreux bénéfices parmi lesquels :

- Automatisation avancée et personnalisée de vos réponses en fonction du contexte
- Disponibilité et réactivité accrues afin d'améliorer la satisfaction client
- Surveillance et amélioration des performances grâce aux outils analytiques
- Intégrations puissantes à des sources de données diverses

Notre formation Microsoft Copilot Studio vous guidera à travers toutes les fonctionnalités clés de l'outil. Vous apprendrez à construire des dialogues interactifs, à intégrer des données externes, et à personnaliser votre copilot AI pour qu'il réponde au mieux aux besoins de votre organisation.

Objectifs

- Créer des chatbots intelligents opérationnels avec Copilot Studio
- Surveiller et analyser les performances des bots
- Intégrer ses bots dans des sites et des applications web

Public visé

Tous les collaborateurs de l'entreprise.

Pré-requis

Des connaissances en chatbot et en IA sont préférables.

Pré-requis matériel

- Accès internet
- Compte Microsoft Copilot

Recommandations de lecture avant et après la formation

- La [documentation officielle](#) de Microsoft vous donnera un excellent point de départ pour vous familiariser avec l'outil
- Le [blog de Microsoft Copilot Studio](#) vous permettra de poser vos questions et d'échanger avec des utilisateurs expérimentés

Pour aller plus loin

Programme de notre formation Microsoft Copilot Studio

Overview de Microsoft Copilot studio

- Présentation de l'outil
- Copilot Studio vs Power Virtual Agent
- Concepts clés et communication pilotée par l'IA
- Différences avec des chatbot traditionnels
- Création d'un compte et configuration

Bases de la construction des copilotes

- Interface
- Principe de base des IA conversationnelles dans Copilote
- Créer un nouveau projet
- Entités et variables
- Créer des dialogues et des réponses
- Intégrer des sources de données pré-définies
- Utilisation de transformateurs génératifs pré-entraînés
- Test et déploiement

Fonctions avancées

- Conversations complexes
- Variables avancées
- Personnalisation des réponses
- Implémenter d'autres langages
- Debug et troubleshooting

Intégration et extension

- Intégration avec des sites et des réseaux sociaux
- Utiliser des plugins
- Customiser copilot pour des rôles spécifiques
- Importer et exporter des configurations
- Connecteurs pour étendre les fonctionnalités

Sécurité et conformité

- Contrôle d'accès et permissions
- Bonnes pratiques
- Normes de confidentialité des données
- Données des utilisateurs et vie privée

Analyse et Optimisation

- Outil d'analyse Copilot
- KPI essentiels (engagement, sessions...)
- Utiliser les KPI pour améliorer son bot

Sociétés concernées

Cette formation s'adresse à la fois aux particuliers ainsi qu'aux entreprises, petites ou grandes, souhaitant former ses équipes à une nouvelle technologie informatique avancée ou bien à acquérir des connaissances métiers spécifiques ou des méthodes modernes.

Positionnement à l'entrée en formation

Le positionnement à l'entrée en formation respecte les critères qualité Qualiopi. Dès son inscription définitive, l'apprenant reçoit un questionnaire d'auto-évaluation nous permettant d'apprécier son niveau estimé sur différents types de technologies, ses attentes et objectifs personnels quant à la formation à venir, dans les limites imposées par le format sélectionné. Ce questionnaire nous permet également d'anticiper certaines difficultés de connexion ou de sécurité interne en entreprise (intraentreprise ou classe virtuelle) qui pourraient être problématiques pour le suivi et le bon déroulement de la session de formation.

Méthodes pédagogiques

Stage Pratique : 60% Pratique, 40% Théorie. Support de la formation distribué au format numérique à tous les participants.

Organisation

Le cours alterne les apports théoriques du formateur soutenus par des exemples et des séances de réflexions, et de travail en groupe.

Validation

À la fin de la session, un questionnaire à choix multiples permet de vérifier l'acquisition correcte des compétences.

Sanction

Une attestation sera remise à chaque stagiaire qui aura suivi la totalité de la formation.