

Mis à jour le 21/07/2025

S'inscrire

Formation Certification CMMI Services Essentials

ALL-IN-ONE : EXAMEN INCLUS AU TARIF

2 jours (14 heures)

Présentation

Notre formation CMMI Services Essentials vous permettra de comprendre la structure du modèle CMMI, d'explorer les domaines spécifiques au service (capacité, continuité, incidents, delivery...) et de cartographier vos processus actuels en regard des meilleures pratiques du référentiel.

Vous apprendrez à autoévaluer vos niveaux de maturité et à structurer une feuille de route d'amélioration continue concrète et réaliste.

Vous saurez renforcer la fiabilité des services rendus, réduire les interruptions, sécuriser la disponibilité, et mettre en place des plans de montée en maturité.

Vous serez également préparé au passage de la certification officielle CMMI Services Essentials avec des ateliers pratiques et un test blanc.

À l'issue de cette formation, vous disposerez d'une méthode claire et reconnue pour aligner votre performance opérationnelle sur un standard international.

Comme toutes nos formations, celle-ci intègre la dernière version du CMMI V3.0 et vous fournit les outils pour engager une démarche structurée d'amélioration.

Objectifs

- Comprendre le modèle CMMI pour les Services (CMMI-SVC)
- Identifier les domaines de pratique applicables à vos services
- Évaluer la maturité de vos processus selon le modèle CMMI
- Construire une feuille de route d'amélioration continue
- Se préparer à l'examen de certification CMMI Services Essentials

Public visé

- Responsables services, production, delivery ou support
- Equipes ITSM, DevOps, Qualité ou Opérations
- Chefs de projet ou consultants

Pré-requis

- Aucun prérequis technique ou certifiant requis
- Une expérience en gestion de services, support ou delivery est un plus
- Formation accessible à tous les profils IT, management, qualité ou projet

Programme de notre formation CMMI Services Essentials

Introduction au modèle CMMI

- Origines et logique d'évolution du modèle CMMI
- Objectifs et bénéfices du modèle CMMI pour les Services (CMMI-SVC)
- Vue d'ensemble de la structure CMMI v3.0 (noyau commun + vues spécifiques)
- Concepts clés : système de service, pratiques, niveaux de capacité et de maturité
- Articulation avec d'autres référentiels (ITIL, ISO 20000, Agile)

Les domaines spécifiques du CMMI Services

- Prestation de services (SD) : engagements, exécution, suivi
- Gestion de la capacité et de la disponibilité (CAM)
- Gestion des incidents et actions préventives (IRP)
- Gestion de la continuité des services (SCON)
- Gestion stratégique de l'offre de services (STSM)
- Atelier : Identifier les pratiques CMMI dans vos processus de service actuels

Déployer les pratiques dans une organisation

- Cartographier les processus existants dans une logique CMMI
- Repérer les écarts, doublons ou zones de fragilité
- Intégrer progressivement les pratiques du modèle dans les opérations
- Mobiliser les équipes autour d'objectifs qualité mesurables
- Atelier : Auto-évaluation d'un processus IT en appliquant l'échelle CMMI (niveaux 0 à 3)

Améliorer la performance et la résilience des services

- Réduire les incidents et sécuriser la disponibilité

- Organiser la continuité et les plans de reprise de service
- Piloter les SLA et les indicateurs de prestation
- Instaurer une boucle d'amélioration continue basée sur CMMI
- Alignement avec les attentes métiers et clients

Renforcer la maturité organisationnelle

- Comprendre la notion de maturité et ses effets dans une équipe service
- Construire un modèle d'amélioration continue orienté valeur
- Cadrer une dynamique progressive (Quick Wins + gains long terme)
- Gérer la conduite du changement liée à l'adoption CMMI
- Atelier : Élaborer une feuille de route d'amélioration CMMI sur 6 mois

Préparation à la certification CMMI Services Essentials

- Format de l'examen officiel (ISACA / CMMI Institute)
- Thématiques évaluées : vocabulaire, structure, logique des domaines
- Conseils méthodologiques pour réussir le QCM final
- Revue des points clés du modèle et de ses 5 domaines spécifiques
- Test blanc + correction commentée pour valider les acquis

Sociétés concernées

Cette formation s'adresse à la fois aux particuliers ainsi qu'aux entreprises, petites ou grandes, souhaitant former ses équipes à une nouvelle technologie informatique avancée ou bien à acquérir des connaissances métiers spécifiques ou des méthodes modernes.

Positionnement à l'entrée en formation

Le positionnement à l'entrée en formation respecte les critères qualité Qualiopi. Dès son inscription définitive, l'apprenant reçoit un questionnaire d'auto-évaluation nous permettant d'apprécier son niveau estimé sur différents types de technologies, ses attentes et objectifs personnels quant à la formation à venir, dans les limites imposées par le format sélectionné. Ce questionnaire nous permet également d'anticiper certaines difficultés de connexion ou de sécurité interne en entreprise (intraentreprise ou classe virtuelle) qui pourraient être problématiques pour le suivi et le bon déroulement de la session de formation.

Méthodes pédagogiques

Stage Pratique : 60% Pratique, 40% Théorie. Support de la formation distribué au format numérique à tous les participants.

Organisation

Le cours alterne les apports théoriques du formateur soutenus par des exemples et des séances de réflexions, et de travail en groupe.

Validation

À la fin de la session, un questionnaire à choix multiples permet de vérifier l'acquisition correcte des compétences.

Sanction

Une attestation sera remise à chaque stagiaire qui aura suivi la totalité de la formation.