

Mis à jour le 18/08/2025

S'inscrire

Formation CMDB Intégration Avancée

2 jours (14 heures)

Présentation

CMDB Intégration Avancée est une formation de spécialisation dédiée aux pratiques ITSM et aux bases de données de configuration (CMDB). Elle permet d'orchestrer l'intégration des sources, maîtriser les dépendances entre CI, améliorer la qualité des données, suivre les SLA et produire des rapports de conformité (RGPD, ISO 27001, PCI DSS).

Notre formation CMDB Intégration Avancée vous apprendra à définir le périmètre des Configuration Items, mettre en place une gouvernance adaptée, concevoir les modèles de données et bâtir des flux d'intégration robustes (API, connecteurs, middlewares) entre votre CMDB et l'écosystème IT (ITSM, CMDB tierces, SIEM, outils BI).

Vous apprendrez également à optimiser la découverte automatisée, fiabiliser la synchronisation et la déduplication, mettre en œuvre des contrôles d'intégrité et tracer les changements pour renforcer la conformité et l'auditabilité.

À l'issue, vous serez capable de piloter une CMDB fiable de bout en bout, anticiper les incidents via l'analyse d'impact, accélérer la gestion du changement et répondre aux audits de conformité avec des tableaux de bord et rapports pertinents.

Comme toutes nos formations, celle-ci s'appuie sur les bonnes pratiques actuelles (ITIL 4).

Objectifs

- Comprendre le rôle stratégique de la CMDB dans l'écosystème ITSM
- Modéliser les CI, relations et règles d'identification
- Concevoir des flux d'intégration et de synchronisation fiables
- Mettre en place la gouvernance, les contrôles et l'auditabilité
- Automatiser la découverte, la qualité des données et les rapports
- Exploiter la CMDB pour l'analyse d'impact et le pilotage opérationnel

Public visé

- Responsables IT / ITSM
- Administrateurs CMDB
- Architectes techniques
- Équipes support

Pré-requis

- Bases en ITSM / CMDB

Programme de formation CMDB Intégration Avancée

Comprendre la CMDB et ses enjeux

- Définir la CMDB (Configuration Management Database) : rôle central dans l'ITSM et architecture ITIL
- Présenter les éléments clés : CI (Configuration Items), attributs, relations
- Importance de la vue centralisée pour incidents, changements et conformité
- Enjeux spécifiques de l'intégration avancée : consolidation, synchronisation, qualité
- Atelier : Créer un schéma simple d'une CMDB intégrée à plusieurs sources

Bonnes pratiques et gouvernance

- Définir la portée de la CMDB et les attributs pertinents
- Gouvernance : établir un comité CMDB, politiques et processus
- Stratégies de nettoyage et standardisation des données
- Mettre en place une stratégie agile de déploiement progressif
- Atelier : Rédiger un plan de gouvernance CMDB adapté

Techniques de découverte et mapping

- Techniques de découverte automatisée : SNMP, NMAP, API
- Mapping des dépendances applicatives : méthodes et priorisation
- Visualisation des dépendances pour analyse d'impact
- Priorisation des applications critiques
- Atelier : Construire une carte de dépendances applicatives

Intégration technique et synchronisation

- Mécanismes d'intégration : API, middleware, connecteurs
- Gestion de la synchronisation, résolution des conflits et duplications
- Orchestration des flux entre CMDBs
- Gestion temps réel et audit des modifications

Automatisation et maintien de la qualité

- Mettre en place des flux automatisés pour garantir la qualité
- Intégrer des outils d'enrichissement de données
- Suivi des changements, audits et alertes
- Relier la CMDB à la performance opérationnelle
- Atelier : Créer un workflow automatisé de mise à jour CMDB

Cas d'usage, suivi et retour d'expérience

- Cas d'usage : gestion des incidents, changements, migrations
- Retours terrains et pièges fréquents
- Mesurer la valeur et le ROI
- Ajustements continus et évolutivité
- Atelier : Élaborer une feuille de route d'amélioration continue

Sociétés concernées

Cette formation s'adresse à la fois aux particuliers ainsi qu'aux entreprises, petites ou grandes, souhaitant former ses équipes à une nouvelle technologie informatique avancée ou bien à acquérir des connaissances métiers spécifiques ou des méthodes modernes.

Positionnement à l'entrée en formation

Le positionnement à l'entrée en formation respecte les critères qualité Qualiopi. Dès son inscription définitive, l'apprenant reçoit un questionnaire d'auto-évaluation nous permettant d'apprécier son niveau estimé sur différents types de technologies, ses attentes et objectifs personnels quant à la formation à venir, dans les limites imposées par le format sélectionné. Ce questionnaire nous permet également d'anticiper certaines difficultés de connexion ou de sécurité interne en entreprise (intraentreprise ou classe virtuelle) qui pourraient être problématiques pour le suivi et le bon déroulement de la session de formation.

Méthodes pédagogiques

Stage Pratique : 60% Pratique, 40% Théorie. Support de la formation distribué au format numérique à tous les participants.

Organisation

Le cours alterne les apports théoriques du formateur soutenus par des exemples et des séances de réflexions, et de travail en groupe.

Validation

À la fin de la session, un questionnaire à choix multiples permet de vérifier l'acquisition correcte des compétences.

Sanction

Une attestation sera remise à chaque stagiaire qui aura suivi la totalité de la formation.

