

Mis à jour le 18/08/2025

S'inscrire

Formation CMDB Fondamentaux

3 jours (21 heures)

Présentation

CMDB Fondamentaux est une formation dédiée à la compréhension et à la mise en place des bases d'une Configuration Management Database. Elle constitue un socle essentiel pour toute organisation souhaitant maîtriser son écosystème IT et renforcer ses pratiques ITSM et ITIL.

Notre formation CMDB Fondamentaux vous apprendra à définir les concepts de base, structurer les Configuration Items, comprendre l'architecture d'une CMDB et appliquer les bonnes pratiques de gouvernance. Vous serez guidé pas à pas pour apprendre à découvrir, cartographier et alimenter une CMDB avec des données fiables et exploitables.

Vous découvrirez également comment exploiter la CMDB dans les processus ITSM (gestion des incidents, changements et problèmes) et comment en faire un levier de gouvernance, de conformité et de pilotage opérationnel.

À l'issue, vous serez capable de concevoir une CMDB adaptée à votre organisation, d'assurer la qualité de vos données et de l'intégrer efficacement dans vos workflows IT.

Comme toutes nos formations, celle-ci repose sur les meilleures pratiques reconnues du marché et privilégie une approche pratique et opérationnelle.

Objectifs

- Comprendre les concepts de base d'une CMDB
- Structurer les Configuration Items et leurs relations
- Découvrir et alimenter une CMDB
- Exploiter la CMDB dans les processus ITSM
- Assurer la qualité et la conformité des données
- Élaborer une feuille de route d'évolution de la CMDB

Public visé

- Administrateurs systèmes et réseaux
- Responsables ITSM et ITIL
- Chefs de projet IT
- Équipes support et exploitation

Pré-requis

- Bases en gestion d'infrastructure

Programme de formation CMDB Fondamentaux

Introduction à la CMDB et aux concepts ITIL

- Définir la CMDB et son rôle dans la gestion des services IT
- Différences entre CMDB, inventaire et référentiels
- Place de la CMDB dans ITIL et ITSM
- Les Configuration Items (CI) : définition et typologie
- Valeur ajoutée de la CMDB pour la gouvernance et la conformité
- Atelier : Créer un modèle simplifié de CI et leurs relations

Structure et architecture d'une CMDB

- Organisation en classes, attributs et relations
- Gestion des environnements : DEV, QA, PROD
- Intégration avec les autres processus ITSM (incident, problème, changement)
- Exemples d'architectures CMDB (centralisée, fédérée, distribuée)
- Limites et défis d'une architecture CMDB
- Atelier : Concevoir une architecture CMDB basique adaptée à un SI

Gouvernance et bonnes pratiques de mise en place

- Définir le périmètre d'une CMDB (quels CI inclure ?)
- Rôles et responsabilités : administrateur, gestionnaire de configuration
- Politiques et procédures de gestion des données
- Stratégies pour maintenir la qualité des données
- Bonnes pratiques de documentation et de communication
- Atelier : Rédiger un plan de gouvernance simple pour une CMDB

Découverte et alimentation de la CMDB

- Méthodes de découverte manuelle (inventaire, audit)
- Découverte automatisée (agents, API, outils de scan réseau)
- Intégration avec des sources externes (annuaire AD, monitoring, inventaires)
- Synchronisation des données et risques de doublons

- Outils de découverte existants (ServiceNow Discovery, Device42, etc.)
- Atelier : Démonstration d'une découverte automatisée d'actifs

Modélisation et relations entre les CI

- Notion de Service Mapping
- Relations CI-CI (héritage, dépendances, composition)
- Importance des relations pour l'analyse d'impact
- Modèles de données standards (ex : Common Service Data Model)
- Études de cas : cartographier une application critique
- Atelier : Construire un diagramme de relations entre CI

Utilisation de la CMDB dans les processus ITSM

- Gestion des incidents avec la CMDB
- Gestion des problèmes et changements
- Support à la gestion des configurations et déploiements
- Exploitation de la CMDB pour le reporting et les KPIs
- Exemples concrets d'intégration ITSM/CMDB
- Atelier : Simuler une analyse d'impact avant un changement

Qualité, intégrité et audit des données

- Critères de qualité des données dans une CMDB
- Vérification, validation et nettoyage des informations
- Règles d'intégrité et gestion des écarts
- Processus d'audit et indicateurs de conformité
- Liens entre CMDB et conformité réglementaire (ISO 20000, ISO 27001)

Supervision et reporting sur la CMDB

- Outils de reporting et tableaux de bord
- Indicateurs de performance (completude, exactitude, fraîcheur des données)
- Exploitation de la CMDB pour la prise de décision
- Exemples de rapports de conformité et d'audit
- Automatisation des alertes et notifications

Synthèse et perspectives d'évolution

- Les limites et pièges fréquents d'un projet CMDB
- Cas d'usage réels en entreprise (migration, fusion, audit)
- Évolutions possibles : CMDB fédérée, CMDB intelligente (IA / ML)
- Intégration avec SIEM, ITOM et monitoring
- Checklist des bonnes pratiques pour une CMDB opérationnelle
- Atelier : Élaborer une feuille de route d'évolution d'une CMDB

Sociétés concernées

Cette formation s'adresse à la fois aux particuliers ainsi qu'aux entreprises, petites ou grandes, souhaitant former ses équipes à une nouvelle technologie informatique avancée ou bien à acquérir des connaissances métiers spécifiques ou des méthodes modernes.

Positionnement à l'entrée en formation

Le positionnement à l'entrée en formation respecte les critères qualité Qualiopi. Dès son inscription définitive, l'apprenant reçoit un questionnaire d'auto-évaluation nous permettant d'apprécier son niveau estimé sur différents types de technologies, ses attentes et objectifs personnels quant à la formation à venir, dans les limites imposées par le format sélectionné. Ce questionnaire nous permet également d'anticiper certaines difficultés de connexion ou de sécurité interne en entreprise (intraentreprise ou classe virtuelle) qui pourraient être problématiques pour le suivi et le bon déroulement de la session de formation.

Méthodes pédagogiques

Stage Pratique : 60% Pratique, 40% Théorie. Support de la formation distribué au format numérique à tous les participants.

Organisation

Le cours alterne les apports théoriques du formateur soutenus par des exemples et des séances de réflexions, et de travail en groupe.

Validation

À la fin de la session, un questionnaire à choix multiples permet de vérifier l'acquisition correcte des compétences.

Sanction

Une attestation sera remise à chaque stagiaire qui aura suivi la totalité de la formation.