

Mis à jour le 13/05/2026

S'inscrire

Formation certification Cisco AITECH

5 jours (35 heures)

Présentation

Cisco AI Technical Practitioner est une certification qui valide les compétences nécessaires pour exploiter l'intelligence artificielle dans des contextes techniques : automatisation, analyse de données, assistance au code, workflows IA et gouvernance.

Vous apprendrez à utiliser l'IA générative pour améliorer vos tâches techniques, optimiser vos workflows, analyser des données, produire du code, documenter vos travaux et concevoir des usages IA fiables.

Vous serez en mesure de construire des prompts efficaces, d'évaluer les réponses d'un modèle, de comprendre les approches RAG et fine-tuning, d'identifier les risques de sécurité et de mettre en œuvre une gouvernance IA adaptée.

Grâce à une approche orientée cas concrets et ateliers pratiques, cette formation vous préparera à intégrer l'IA dans vos activités techniques tout en respectant les bonnes pratiques de sécurité, d'éthique et de qualité.

À l'issue de la formation, vous serez prêt à passer l'examen 810-110 AITECH et à obtenir la certification Cisco AI Technical Practitioner.

Comme toutes nos formations, celle-ci vous présentera **la dernière version stable** de la technologie et ses nouveautés.

Objectifs

- Préparer l'examen 810-110 AITECH.
- Maîtriser les fondamentaux de l'IA générative.
- Créer des prompts efficaces pour des usages techniques.

- Utiliser l'IA pour le code, l'analyse de données et l'automatisation.
- Appliquer les bonnes pratiques de sécurité, d'éthique et de gouvernance IA.

Public visé

- Développeurs
- Ingénieurs DevOps
- Administrateurs systèmes et réseaux
- Data Analysts
- Chefs de projets techniques
- Professionnels IT souhaitant intégrer l'IA dans leurs workflows

Pré-requis

- Connaissances générales en informatique
- Notions de base en développement ou scripting
- Compréhension des workflows techniques IT
- Intérêt pour l'IA générative et l'automatisation

Pré-requis techniques

- Ordinateur portable avec 8 Go de RAM minimum et droits d'administration.
- Connexion Internet stable pour accéder aux outils IA et ressources Cisco.
- Navigateur web récent : Chrome, Firefox ou Edge.
- Éditeur de code installé, comme Visual Studio Code.

Programme de notre formation Certification Cisco AITECH

[Jour 1 - Matin]

Fondamentaux de l'intelligence artificielle appliquée

- Comprendre les concepts clés de l'intelligence artificielle
- Différencier IA générative, Machine Learning et automatisation
- Identifier les cas d'usage techniques de l'IA en entreprise
- Comprendre le positionnement de la certification Cisco AITECH
- Découvrir les compétences évaluées par l'examen 810-110 AITECH
- Atelier pratique : Analyse de cas d'usage IA pour une équipe technique.

[Jour 1 - Après-midi]

Modèles génératifs et fonctionnement des LLM

- Comprendre le fonctionnement des Large Language Models
- Identifier les forces et limites des modèles génératifs
- Comprendre les notions de contexte, tokens et hallucinations
- Comparer les usages entre modèles généralistes et spécialisés
- Analyser les impacts métiers et techniques des LLM
- Atelier pratique : Évaluation de réponses générées par un modèle IA.

Prompt Engineering et qualité des réponses

- Structurer un prompt clair et exploitable
- Utiliser les techniques de prompt engineering
- Améliorer la précision, le contexte et la reproductibilité des réponses
- Identifier les prompts inefficaces ou risqués
- Créer des prompts adaptés à des tâches techniques
- Atelier pratique : Construction d'une bibliothèque de prompts techniques.

[Jour 2 - Matin]

IA pour le code, le debugging et les tests

- Utiliser l'IA pour assister le développement logiciel
- Générer, expliquer et refactoriser du code
- Identifier les limites de l'AI-assisted coding
- Automatiser la création de tests unitaires
- Détecter les erreurs, vulnérabilités et mauvaises pratiques
- Atelier pratique : Debugging assisté par IA et génération de tests.

[Jour 2 - Après-midi]

Analyse de données avec l'intelligence artificielle

- Préparer des données pour une analyse assistée par IA
- Identifier les biais, anomalies et valeurs incohérentes
- Utiliser l'IA pour explorer et synthétiser des datasets
- Interpréter des résultats et générer des recommandations
- Comprendre les limites de l'analyse automatisée
- Atelier pratique : Analyse assistée d'un jeu de données métier.

Automatisation des workflows techniques

- Identifier les tâches automatisables avec l'IA
- Structurer un workflow technique assisté par IA
- Automatiser la documentation, la qualification et le reporting
- Intégrer l'IA dans des processus DevOps et IT
- Mesurer les gains et limites de l'automatisation IA
- Atelier pratique : Création d'un workflow IA pour une tâche IT.

[Jour 3 - Matin]

RAG, fine-tuning et personnalisation des modèles

- Comprendre les différences entre RAG et fine-tuning
- Identifier les cas d'usage adaptés à chaque approche
- Préparer une base documentaire exploitable par l'IA
- Comprendre les enjeux de qualité et fraîcheur des données
- Évaluer les risques de personnalisation des modèles
- Atelier pratique : Conception d'un cas d'usage RAG simple.

[Jour 3 - Après-midi]

Agents IA et systèmes agentiques

- Comprendre les principes des agents IA
- Identifier les composants d'un système agentique
- Définir des objectifs, outils et contraintes d'exécution
- Évaluer les risques d'autonomie excessive
- Concevoir des workflows agentiques contrôlés
- Atelier pratique : Modélisation d'un agent IA pour une tâche technique.

Sécurité, gouvernance et conformité IA

- Identifier les risques liés à l'usage de l'IA générative
- Comprendre les enjeux de confidentialité et de protection des données
- Mettre en place des règles d'usage et de gouvernance IA
- Prévenir les fuites d'informations sensibles
- Appliquer les bonnes pratiques d'AI security
- Atelier pratique : Audit d'un usage IA en contexte professionnel.

[Jour 4 - Matin]

Éthique, biais et responsabilité des systèmes IA

- Comprendre les enjeux d'AI ethics
- Identifier les biais dans les données et les réponses générées
- Évaluer les impacts humains, métiers et juridiques
- Mettre en place des contrôles de validation humaine
- Construire une approche responsable de l'IA
- Atelier pratique : Analyse éthique d'un scénario IA.

[Jour 4 - Après-midi]

IA pour la productivité des équipes techniques

- Utiliser l'IA pour accélérer la recherche technique
- Améliorer la documentation et la capitalisation des connaissances
- Optimiser les workflows d'équipe avec l'IA
- Créer des assistants spécialisés pour les tâches récurrentes
- Définir des bonnes pratiques d'adoption IA
- Atelier pratique : Création d'un assistant IA pour une équipe IT.

Supervision, maintenance et optimisation des usages IA

- Mesurer la qualité et la pertinence des résultats IA
- Identifier les dérives, erreurs et limites opérationnelles
- Mettre en place des indicateurs de suivi
- Maintenir des prompts, workflows et bases documentaires
- Optimiser les coûts, performances et risques d'usage
- Atelier pratique : Mise en place d'une grille d'évaluation IA.

[Jour 5 - Matin]

Cas pratiques métier et intégration opérationnelle

- Identifier les cas d'usage IA à forte valeur ajoutée
- Prioriser les besoins métiers et techniques
- Construire une solution IA simple, mesurable et contrôlée
- Définir les critères de succès et de validation
- Préparer le déploiement d'un usage IA en équipe
- Atelier pratique : Conception d'un mini-projet IA opérationnel.

[Jour 5 - Après-midi]

Révisions ciblées et stratégie de certification

- Revoir les domaines clés de l'examen 810-110 AITECH
- Identifier les pièges fréquents des questions Cisco
- Structurer une stratégie de révision efficace
- Analyser des questions types et scénarios d'examen
- Renforcer les notions faibles avant l'évaluation finale
- Atelier pratique : Quiz guidé sur les domaines AITECH.

Préparation finale à l'examen Cisco AITECH

- Comprendre le déroulement de l'examen Cisco AI Technical Practitioner
- Gérer son temps sur un examen de 60 minutes
- Réviser les thèmes IA, prompts, code, données, sécurité et agents
- Analyser les réponses incorrectes et consolider les acquis
- Préparer son plan de passage de certification

- Atelier pratique : Passage de l'examen blanc + correction.

Sociétés concernées

Cette formation s'adresse à la fois aux particuliers ainsi qu'aux entreprises, petites ou grandes, souhaitant former ses équipes à une nouvelle technologie informatique avancée ou bien à acquérir des connaissances métiers spécifiques ou des méthodes modernes.

Positionnement à l'entrée en formation

Le positionnement à l'entrée en formation respecte les critères qualité Qualiopi. Dès son inscription définitive, l'apprenant reçoit un questionnaire d'auto-évaluation nous permettant d'apprécier son niveau estimé sur différents types de technologies, ses attentes et objectifs personnels quant à la formation à venir, dans les limites imposées par le format sélectionné. Ce questionnaire nous permet également d'anticiper certaines difficultés de connexion ou de sécurité interne en entreprise (intraentreprise ou classe virtuelle) qui pourraient être problématiques pour le suivi et le bon déroulement de la session de formation.

Méthodes pédagogiques

Stage Pratique : 60% Pratique, 40% Théorie. Support de la formation distribué au format numérique à tous les participants.

Organisation

Le cours alterne les apports théoriques du formateur soutenus par des exemples et des séances de réflexions, et de travail en groupe.

Validation

À la fin de la session, un questionnaire à choix multiples permet de vérifier l'acquisition correcte des compétences.

Sanction

Une attestation sera remise à chaque stagiaire qui aura suivi la totalité de la formation.