

Mis à jour le 17/12/2024

S'inscrire

Formation Centreon : La Supervision complète de votre SI

2 jours (14 heures)

PRÉSENTATION

Centreon est un outil de supervision AlOps qui permet de mesurer la disponibilité et la performance, du service utilisateur, des couches applicatives et des différentes ressources.

C'est une solution de supervision complète qui apporte beaucoup de fonctionnalités comme la surveillance des ressources (charge CPU, espace disque), la surveillance des services réseau. Mais aussi l'utilisation de widgets, création d'un tableau de bord et la possibilité de visualiser l'historique des statuts ainsi que l'état des objets avec les logs.

Cet outil est devenu une référence incontournable du marché de supervision. Il est utilisé par des entreprises du monde entier pour éviter tout problème informatique. Les entreprises se doivent d'être vigilantes et garder un œil sur leur infrastructure et leurs différentes opérations informatiques afin de garantir la performance de ses services.

Pouvant superviser les infrastructures les plus complexes du Cloud jusqu'à l'Edge, Centreon vous permettra une continuité de service et une excellence opérationnelle.

Notre formation vous permettra de connaître en détail l'univers Centreon, mais également de manipuler à votre guise les fonctionnalités proposées. Savoir installer, configurer et administrer le produit vous assurera une compréhension approfondie des protocoles et des technologies de supervision.

Comme toutes nos formations, nous utiliserons la dernière version en date Centreon 24.10.

Objectifs

• Installation de Centreon : réaliser une installation Open Source de Centreon OnPrem

- Compréhension de l'architecture Centreon : fonctionnement interne, interactions entre les composants logiciels et les différentes architectures possibles
- Navigation et configuration dans l'IHM : découvrir l'interface web Centreon, maîtriser l'interface
 Centreon et distinguer les différents objets de configuration ainsi que leurs relations
- Déploiement d'une supervision de bout en bout : configurer les objets, ajouter des hôtes, des services, des contrôles, regrouper et catégoriser les ressources

Public visé

- Les administrateurs système
- Les administrateurs réseau
- Ingénieurs infrastructure

Pré-requis

- Connaissance en réseau (protocoles réseau)
- Connaissances en système d'exploitation (GNU/Linux/Windows)

Pré-requis technique

- 16 Go de RAM
- Installer une VM officielle en dernière version.
- Une licence Centreon ou créer a minima un compte d'essai de 30 jours

Programme de notre formation Centreon

INTRODUCTION À CENTREON

- Présentation de Centreon
- Comparatifs des différentes versions (Open Source, IT Edition, Business Edition, MSP Edition)
- Objectifs d'une solution d'administration
- Installation du logiciel
- L'écosystème de Centreon
- Les différentes ressources à surveiller

SUPERVISION D'UN SERVEUR LINUX / WINDOWS

- Identification des besoins
- Déclaration des différents hôtes
- Les différentes fonctions de surveillance : métrique de QoS et gestion de performance
- Configuration des services snmp

Déploiement de la configuration

SÉCURISER LE SERVEUR

- Paramètres généraux
- Sécuriser les comptes utilisateurs
- Sécuriser un système de gestion de base de données
- Superviser une base de données MySQL ou MariaDB
- [PRATIQUE] Configuration et tests
- Se connecter en HTTPS

ADMINISTRATION DE CENTREON

- Fonctionnement de Centreon
- Les couches logicielles et collecte des données
- Optimisation de la plateforme Centreon (Backup, stockage et ordonnancement)
- Construction d'une infrastructure de supervision (pollers et remote servers)

ARCHITECTURE DE CENTREON

- Description de l'architecture
- Les différents plug-ins et services checks
- Principe de fonctionnement de l'architecture et des plug-ins
- [PRATIQUE] Tester en ligne de commande, modifier et gérer les erreurs de points de contrôle
- Architecture simple
- Architecture distribuée

ADAPTER CENTREON À SON ENVIRONNEMENT

- Compréhension de l'interface graphique de Centreon
- Plusieurs possibilités d'adaptation aux besoins de la solution d'administration à implémenter
- Personnaliser l'interface graphique
- Définition des profils d'utilisation pour les utilisateurs avec leurs droits
- [PRATIQUE] Création de profils en fonction des différentes zones à administrer

TROUBLESHOOTING

Connaissance des logs : Broker, Engine

Gérer les notifications : processus, paramétrage

Sociétés concernées

Cette formation s'adresse à la fois aux particuliers ainsi qu'aux entreprises, petites ou grandes, souhaitant former ses équipes à une nouvelle technologie informatique avancée ou bien à

acquérir des connaissances métiers spécifiques ou des méthodes modernes.

Positionnement à l'entrée en formation

Le positionnement à l'entrée en formation respecte les critères qualité Qualiopi. Dès son inscription définitive, l'apprenant reçoit un questionnaire d'auto-évaluation nous permettant d'apprécier son niveau estimé sur différents types de technologies, ses attentes et objectifs personnels quant à la formation à venir, dans les limites imposées par le format sélectionné. Ce questionnaire nous permet également d'anticiper certaines difficultés de connexion ou de sécurité interne en entreprise (intraentreprise ou classe virtuelle) qui pourraient être problématiques pour le suivi et le bon déroulement de la session de formation.

Méthodes pédagogiques

Stage Pratique : 60% Pratique, 40% Théorie. Support de la formation distribué au format numérique à tous les participants.

Organisation

Le cours alterne les apports théoriques du formateur soutenus par des exemples et des séances de réflexions, et de travail en groupe.

Validation

À la fin de la session, un questionnaire à choix multiples permet de vérifier l'acquisition correcte des compétences.

Sanction

Une attestation sera remise à chaque stagiaire qui aura suivi la totalité de la formation.