

Mis à jour le 26/07/2023

S'inscrire

Formation Centreon : La Supervision complète de votre SI

2 jours (14 heures)

PRÉSENTATION

Centreon est un outil de supervision AIOps qui permet de mesurer la disponibilité et la performance, du service utilisateur, des couches applicatives et des différentes ressources.

C'est une solution de supervision complète qui apporte beaucoup de fonctionnalités comme la surveillance des ressources (charge CPU, espace disque), la surveillance des services réseaux. Mais aussi l'utilisation de widgets, création d'un tableau de bord et la possibilité de visualiser l'historique des statuts ainsi que l'état des objets avec les logs.

Cet outil est devenu une référence incontournable du marché de supervision. Il est utilisé par des entreprises du monde entier pour éviter tout problème informatique. Les entreprises se doivent d'être vigilantes et garder un œil sur leur infrastructure et leurs différentes opérations informatiques afin de garantir la performance de ses services.

Pouvant superviser [les infrastructures les plus complexes du Cloud jusqu'à l'Edge](#), Centreon vous permettra une continuité de service et une excellence opérationnelle.

Notre formation vous permettra de connaître en détail l'univers Centreon, mais également de manipuler à votre guise les fonctionnalités proposées. Savoir installer, configurer et administrer le produit vous assurera une compréhension approfondie des protocoles et des technologies de supervision.

La dernière version de Centreon qu'on utilise est : [Centreon 22.04](#).

Objectifs

- Installer et configurer Centreon

- Compréhension approfondie des technologies et des protocoles de supervision
- Maîtriser et avoir une vue globale des caractéristiques et des fonctionnalités de Centreon
- Optimiser la surveillance informatique
- Remonter les métriques clés pour les reportings

Public visé

- Les administrateurs systèmes
- Les administrateurs réseau
- Ingénieurs infrastructure

Pré-requis

- Connaissance en réseau (protocoles réseau)
- Connaissances en système d'exploitation (GNU/Linux/Windows)

Programme de notre formation Centreon

INTRODUCTION À CENTREON

- Présentation de Centreon
- Objectifs d'une solution d'administration
- Les techniques disponibles
- Installation du logiciel
- L'écosystème de Centreon
- Les différentes ressources à surveiller
- Déroulement de la formation

SUPERVISION D'UN SERVEUR LINUX/WINDOWS

- Identification des besoins
- Déclaration des différents hôtes
- Les différentes fonctions de surveillance : métrique de QoS et gestion de performance
- Configuration des services snmp
- Déploiement de la configuration

SÉCURISER LE SERVEUR

- Paramètres généraux
- Sécuriser les comptes utilisateurs
- Sécuriser un système de gestion de base de données
- Superviser une base de données MySQL ou MariaDB

- [PRATIQUE] Configuration et tests
- Se connecter en HTTPS

ADMINISTRATION DE CENTREON

- Fonctionnement de Centreon
- Les couches logicielles et collecte des données
- Optimisation de la plateforme Centreon (Backup, stockage et ordonnancement)
- Construction d'une infrastructure de supervision (pollers et remote servers)

ARCHITECTURE DE CENTREON

- Description de l'architecture
- Les différents plug-ins et services checks
- Principe de fonctionnement de l'architecture et des plug-ins
- [PRATIQUE] Tester en ligne de commande, modifier et gérer les erreurs de points de contrôle
- Architecture simple
- Architecture distribuée

ADAPTER CENTREON À SON ENVIRONNEMENT

- Compréhension de l'interface graphique de Centreon
- Plusieurs possibilités d'adaptation aux besoins de la solution d'administration à implémenter
- Personnaliser l'interface graphique
- Définition des profils d'utilisation pour les utilisateurs avec leurs droits
- [PRATIQUE] Création de profils en fonction des différentes zones à administrer

TROUBLESHOOTING

- Connaissance des logs : Broker, Engine
- Gérer les notifications : processus, paramétrage

Sociétés concernées

Cette formation s'adresse à la fois aux particuliers ainsi qu'aux entreprises, petites ou grandes, souhaitant former ses équipes à une nouvelle technologie informatique avancée ou bien à acquérir des connaissances métiers spécifiques ou des méthodes modernes.

Méthodes pédagogiques

Stage Pratique : 60% Pratique, 40% Théorie. Support de la formation distribué au format numérique à tous les participants.

Organisation

Le cours alterne les apports théoriques du formateur soutenus par des exemples et des

séances de réflexions, et de travail en groupe.

Validation

À la fin de la session, un questionnaire à choix multiples permet de vérifier l'acquisition correcte des compétences.

Sanction

Une attestation sera remise à chaque stagiaire qui aura suivi la totalité de la formation.