

Mis à jour le 09/10/2026

S'inscrire

Formation Certification Claude Certified Associate – Foundations (CCAO-F)

2 jours (14 heures)

Présentation

Claude est un assistant développé par Anthropic pour accompagner les tâches professionnelles de recherche, de rédaction et d'analyse. Avec les Projects, les artifacts et les modèles Haiku, Sonnet et Opus, vous apprenez à construire des usages fiables, adaptés à vos besoins et encadrés par une validation humaine.

Notre Formation Certification Claude Certified Associate - Foundations (CCAO-F) vous prépare à la certification officielle en suivant les sept domaines du référentiel et leurs pondérations respectives.

Vous apprendrez à concevoir des prompts efficaces, à décomposer les demandes complexes, à sélectionner les fonctionnalités pertinentes et à configurer les connaissances d'un projet. Une attention particulière sera consacrée à la validation des réponses, à la vérification des faits et à l'adaptation des livrables.

À l'issue de la formation, vous serez en mesure d'intégrer Claude dans vos processus, de diagnostiquer les résultats insuffisants et d'appliquer les principes de gouvernance et d'utilisation responsable. Ces compétences constituent le socle évalué par l'examen.

Les ateliers et les questions d'entraînement vous permettront de travailler les décisions attendues en situation professionnelle. Le passage de l'examen est proposé sous réserve des conditions d'éligibilité du programme partenaire Anthropic.

Comme toutes nos formations, celle-ci vous présentera **la dernière version stable** de la technologie et ses nouveautés.

Objectifs

- Concevoir et améliorer des prompts adaptés aux tâches professionnelles
- Évaluer l'exactitude, la complétude et les biais des réponses générées
- Sélectionner les modèles et fonctionnalités selon les contraintes de qualité, de coût et de rapidité
- Configurer les Projects, leurs instructions et leurs sources de connaissances
- Intégrer Claude dans des processus respectant les exigences de gouvernance et de confidentialité
- Préparer les sept domaines de l'examen à partir de cas pratiques et de questions d'entraînement

Public visé

- Consultant en transformation numérique
- Chef de projet IT
- Business Analyst
- Ingénieur avant-vente
- Responsable adoption IA

Pré-requis

- Première expérience d'utilisation de Claude ou d'un assistant conversationnel
- Maîtrise des usages bureautiques et de la recherche documentaire
- Expérience de formalisation de besoins ou de processus métier
- Connaissance des règles internes de confidentialité et de partage des données
- Compréhension de l'anglais écrit pour les ressources officielles et les questions d'examen

Pré-requis techniques

- Ordinateur équipé d'un navigateur Chrome, Firefox ou Edge à jour
- Connexion Internet stable autorisant l'accès à Claude et aux services utilisés pendant les ateliers
- Compte Claude disposant des fonctionnalités nécessaires aux exercices, notamment Projects, artifacts et Research
- Documents de travail fictifs ou anonymisés et comptes de démonstration autorisés pour Google Drive ou Gmail
- Pour le passage de l'examen, adresse professionnelle reconnue par le Claude Partner Network et environnement validé par le test système Pearson VUE en cas de surveillance à distance

Programme de notre formation Claude Certified Associate – Foundations (CCAO-F)

[Jour 1 - Matin]

Choisir Claude et structurer ses demandes

- Repères de préparation à l'examen : sept domaines, pondérations et décisions attendues dans les scénarios professionnels

- Sélection des produits et modèles, domaine 3, 12 % : chat, Projects, Research, artifacts et arbitrages entre Haiku, Sonnet et Opus selon le coût, la rapidité et la qualité
- Gestion du contexte et de la mémoire : limites, synthèse, nouvelle conversation et conservation des informations utiles
- Prompting et exécution des tâches, domaine 1, 14 % : objectif, contexte, contraintes, exemples et critères de réussite
- Décomposition et itération des demandes : stratégies pour l'analyse, la recherche, la rédaction et le brainstorming
- Atelier pratique : Choisir un modèle et une fonctionnalité pour trois besoins métier, puis décomposer et améliorer une demande complexe à partir de critères de réussite.

[Jour 1 - Après-midi]

Évaluer et fiabiliser les livrables

- Évaluation et validation des résultats, domaine 2, 21 % : grille d'exactitude, de complétude, de pertinence et de respect des consignes
- Détection des hallucinations, incohérences et biais : affirmations non étayées, omissions et conclusions excessives
- Vérification factuelle : consultation des sources originales, recoupement des informations et contrôle des références
- Définition des seuils de revue humaine et des situations nécessitant une vérification supplémentaire
- Comparaison et adaptation des réponses : sélection des informations, réécriture pour le public cible et choix entre artifacts, réponse dans le chat et données structurées
- Atelier pratique : Auditer plusieurs réponses à partir d'un dossier de référence, documenter les erreurs et produire un livrable corrigé, puis justifier les choix sur des questions de type examen.

[Jour 2 - Matin]

Intégrer Claude et organiser les connaissances

- Intégration et conception de solutions, domaine 4, 16 % : analyse des besoins, sélection des cas d'usage et critères de valeur métier
- Conception d'un workflow de recherche, de planification ou de développement : étapes, livrables, contrôles et itérations
- Configuration et gestion des connaissances, domaine 5, 12 % : Projects, instructions persistantes et distinction avec les instructions système
- Gestion des sources et connecteurs : documents importés, Google Drive, Gmail, autorisations et actualisation des connaissances
- Maintenance des configurations et communication aux parties prenantes : bénéfices, limites et responsabilités du processus assisté
- Atelier pratique : Configurer un Project avec des instructions et des documents anonymisés, tester un parcours de recherche et de synthèse, puis présenter sa valeur et ses limites.

[Jour 2 - Après-midi]

Gouverner les usages et préparer l'examen

- Gouvernance, risques et utilisation responsable, domaine 6, 15 % : usages appropriés, usages à exclure et conséquences éthiques
- Protection des données sensibles : confidentialité, contraintes réglementaires, politiques internes et contrôle des accès
- Dépannage et optimisation, domaine 7, 10 % : diagnostic des prompts insuffisants, réponses dégradées et sources inadaptées
- Amélioration des workflows : exploitation des retours, ajustement du contexte et mesure de l'efficacité sans sacrifier la qualité
- Stratégie d'examen : lecture des scénarios, questions à choix unique ou réponses multiples, gestion du temps et révision selon les pondérations
- Atelier pratique : Résoudre un cas combinant confidentialité et résultats insuffisants, puis réaliser un examen blanc court couvrant les sept domaines avec correction argumentée et plan de révision individuel.

Sociétés concernées

Cette formation s'adresse à la fois aux particuliers ainsi qu'aux entreprises, petites ou grandes, souhaitant former ses équipes à une nouvelle technologie informatique avancée ou bien à acquérir des connaissances métiers spécifiques ou des méthodes modernes.

Positionnement à l'entrée en formation

Le positionnement à l'entrée en formation respecte les critères qualité Qualiopi. Dès son inscription définitive, l'apprenant reçoit un questionnaire d'auto-évaluation nous permettant d'apprécier son niveau estimé sur différents types de technologies, ses attentes et objectifs personnels quant à la formation à venir, dans les limites imposées par le format sélectionné. Ce questionnaire nous permet également d'anticiper certaines difficultés de connexion ou de sécurité interne en entreprise (intraentreprise ou classe virtuelle) qui pourraient être problématiques pour le suivi et le bon déroulement de la session de formation.

Méthodes pédagogiques

Stage Pratique : 60% Pratique, 40% Théorie. Support de la formation distribué au format numérique à tous les participants.

Organisation

Le cours alterne les apports théoriques du formateur soutenus par des exemples et des séances de réflexions, et de travail en groupe.

Validation

À la fin de la session, un questionnaire à choix multiples permet de vérifier l'acquisition correcte des compétences.

Sanction

Une attestation sera remise à chaque stagiaire qui aura suivi la totalité de la formation.

[Page Web du Programme de Formation](#) - Annexe 1 - Fiche formation

Organisme de formation enregistré sous le numéro 11 75 54743 75. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État.

© Ambient IT 2015-2026. Tous droits réservés. Paris, France - Suisse - Belgique - Luxembourg