+33 (0)1 48 10 09 46
formation@ambient-it.net
140 Avenue Jean Lolive 93500 Pantin - France

Mis à jour le 12/11/2026

S'inscrire

# Formation CAIM : manager certifié en intelligence artificielle

4 jours (28 heures)

## Présentation

Le management de l'intelligence artificielle permet de transformer la complexité technologique en résultats métier mesurables. En associant stratégie IA et gouvernance responsable aux usages de Power BI et de n8n en entreprise, les dirigeants disposent de leviers concrets pour éclairer leurs décisions et améliorer leur efficacité opérationnelle.

Notre formation CAIM : manager certifié en intelligence artificielle vous permettra de relier les possibilités de l'IA aux objectifs de votre organisation, pour construire une démarche structurée et orientée valeur.

Vous apprendrez à prioriser les opportunités, à estimer le retour sur investissement et à encadrer les risques, l'équité et la conformité. Vous utiliserez également Power BI pour visualiser les indicateurs utiles aux arbitrages.

À l'issue de la formation, vous serez en mesure de concevoir et de déployer des agents d'IA dans un environnement pédagogique, avec une interface visuelle et des validations humaines adaptées aux tâches automatisées.

Cette formation aborde également la conduite du changement et la préparation à l'examen CAIM pour consolider votre posture de manager. Le passage de l'examen est proposé séparément des quatre jours de formation, selon les conditions de certification applicables.

Comme toutes nos formations, celle-ci vous présentera **la dernière version stable** de la technologie et ses nouveautés.

## Objectifs

- Aligner une stratégie IA sur les objectifs organisationnels et les attentes des parties prenantes
- Prioriser les projets selon leur faisabilité, leurs risques et leur retour sur investissement attendu
- Définir une gouvernance responsable intégrant équité, protection des données et conformité
- Construire avec Power BI des tableaux de bord interactifs pour éclairer les décisions
- Concevoir, tester et déployer avec n8n un agent d’IA automatisant un flux de travail encadré
- Structurer un plan d’adoption et préparer les domaines de compétences de l’examen CAIM à travers des mises en situation

## Public visé

- Dirigeant d'entreprise
- Manager opérationnel
- Directeur de la transformation numérique
- Chef de projet IA
- Consultant en stratégie et organisation

## Pré-requis

- Connaissance générale des processus et des objectifs d’une organisation
- Familiarité avec les indicateurs de performance et les tableaux de données
- Aisance dans l’utilisation des outils bureautiques et des applications web
- Expérience de coordination d’équipe ou de projet recommandée, sans compétence préalable en programmation exigée

## Pré-requis techniques

- Ordinateur sous Windows 11 en architecture x64, avec 8 Go de mémoire vive recommandés pour les exercices
- Installation de Power BI Desktop en version 64 bits récente, avec autorisation d’installation ou assistance informatique préalable
- Navigateur Microsoft Edge ou Google Chrome à jour et connexion Internet stable autorisant les services utilisés en atelier
- Accès à une instance pédagogique n8n et à un service de modèle de langage, avec identifiants et quotas validés avant la session
- Compte professionnel Microsoft et droits de partage adaptés si la publication dans le service Power BI est utilisée pendant les exercices

## Programme de notre formation CAIM : manager certifié en intelligence artificielle

[Jour 1 – Matin]

### Comprendre l’IA pour mieux décider

- Repères essentiels : apprentissage automatique, IA générative et modèles de langage
- Distinction entre prédiction, génération de contenu et automatisation des tâches
- Capacités et limites des systèmes : hallucinations, dépendance aux données et incertitude
- Cycle de vie d'un projet IA et répartition des responsabilités managériales
- Lecture des opportunités selon les objectifs organisationnels et les besoins métier
- Atelier pratique : Cartographier un processus métier et distinguer les usages pertinents de l'IA des automatisations classiques.

[Jour 1 – Après-midi]

## Construire une stratégie orientée valeur

- Traduction des priorités de l'entreprise en cas d'usage IA mesurables
- Évaluation de la maturité organisationnelle, des compétences et de la disponibilité des données
- Priorisation des opportunités par une matrice valeur, faisabilité et risques
- Construction du business case : coûts complets, gains attendus et hypothèses de ROI
- Élaboration d'une feuille de route avec sponsor, jalons et critères de poursuite
- Atelier pratique : Comparer trois opportunités, estimer leur rentabilité et présenter une recommandation d'investissement argumentée.

[Jour 2 – Matin]

## Organiser une gouvernance responsable

- Architecture de gouvernance IA : comité, sponsor, responsables métier et fonctions de contrôle
- Formalisation des responsabilités avec une matrice RACI et des circuits de validation
- Principes d'équité, de transparence, d'explicabilité et de supervision humaine
- Repérage des enjeux du RGPD et du règlement européen sur l'IA selon les usages et les rôles
- Construction d'une politique d'usage et critères de sélection des fournisseurs
- Atelier pratique : Rédiger une charte d'usage et une matrice de responsabilités pour un projet IA impliquant plusieurs directions.

[Jour 2 – Après-midi]

## Maîtriser les risques et encadrer l'adoption

- Structuration d'un registre des risques sur l'ensemble du cycle de vie
- Analyse des biais, des écarts de performance et des impacts sur les personnes
- Mesures de protection des données, de contrôle des accès et de traçabilité
- Définition des contrôles humains, seuils d'alerte et procédures d'incident
- Organisation de la conduite du changement : communication, formation et mesure de l'adoption
- Atelier pratique : Évaluer les risques d'un cas d'usage, proposer des mesures de maîtrise et décider de sa mise en pilote.

[Jour 3 – Matin]

## Préparer les données et les indicateurs

- Formulation d’une question de pilotage et choix des indicateurs de performance
- Distinction entre résultats métier, qualité du système, coûts et adoption
- Utilisation du prompt engineering pour structurer une analyse et vérifier les réponses produites
- Importation et préparation de données avec Power BI Desktop et Power Query
- Premiers repères de modélisation : relations, granularité et mesures simples
- Atelier pratique : Préparer un jeu de données anonymisé de suivi de projet IA et définir les mesures utiles au comité de pilotage.

[Jour 3 – Après-midi]

### Visualiser la performance avec Power BI

- Construction d’un tableau de bord interactif à partir d’un rapport Power BI
- Sélection des visualisations adaptées aux tendances, comparaisons et écarts aux objectifs
- Configuration des filtres, segments et interactions pour explorer les résultats
- Lecture du ROI, des coûts d’exploitation et des indicateurs de qualité et d’équité
- Principes de partage sécurisé, d’actualisation et de présentation des décisions
- Atelier pratique : Construire une vue de pilotage interactive et défendre une décision de poursuite, de correction ou d’arrêt du projet.

[Jour 4 – Matin]

### Concevoir des agents avec une interface visuelle

- Différences entre flux déterministe, assistant conversationnel et agent d’IA
- Prise en main de n8n : déclencheurs, nœuds, connexions et circulation des données
- Configuration d’un modèle de langage et rédaction d’instructions bornées par un objectif métier
- Association des outils et des sources de connaissance nécessaires à l’agent
- Encadrement des actions par des droits minimaux et une validation humaine
- Atelier pratique : Concevoir un agent de qualification de demandes qui prépare une réponse et sollicite une validation avant toute action sensible.

[Jour 4 – Après-midi]

### Déployer, superviser et consolider les acquis

- Construction d’un plan de tests couvrant cas nominaux, erreurs et demandes hors périmètre
- Déploiement contrôlé du flux dans un environnement pédagogique et préparation du retour arrière
- Suivi des exécutions, des coûts, des échecs et des validations humaines
- Formalisation du plan de passage à l’échelle et des responsabilités d’exploitation
- Synthèse des domaines CAIM, questions d’entraînement et repères sur le parcours de certification
- Atelier pratique : Tester puis déployer le flux en environnement pédagogique et présenter un dossier final réunissant valeur métier, gouvernance, indicateurs et plan d’adoption.

## Sociétés concernées

Cette formation s’adresse à la fois aux particuliers ainsi qu’aux entreprises, petites ou grandes, souhaitant former ses équipes à une nouvelle technologie informatique avancée ou bien à acquérir des connaissances métiers spécifiques ou des méthodes modernes.

## Positionnement à l'entrée en formation

Le positionnement à l'entrée en formation respecte les critères qualité Qualiopi. Dès son inscription définitive, l'apprenant reçoit un questionnaire d’auto-évaluation nous permettant d’apprécier son niveau estimé sur différents types de technologies, ses attentes et objectifs personnels quant à la formation à venir, dans les limites imposées par le format sélectionné. Ce questionnaire nous permet également d’anticiper certaines difficultés de connexion ou de sécurité interne en entreprise (intraentreprise ou classe virtuelle) qui pourraient être problématiques pour le suivi et le bon déroulement de la session de formation.

## Méthodes pédagogiques

Stage Pratique : 60% Pratique, 40% Théorie. Support de la formation distribué au format numérique à tous les participants.

## Organisation

Le cours alterne les apports théoriques du formateur soutenus par des exemples et des séances de réflexions, et de travail en groupe.

## Validation

À la fin de la session, un questionnaire à choix multiples permet de vérifier l’acquisition correcte des compétences.

## Sanction

Une attestation sera remise à chaque stagiaire qui aura suivi la totalité de la formation.


Organisme de formation enregistré sous le numéro 11 75 54743 75. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l’État.
© Ambient IT 2015-2026. Tous droits réservés. Paris, France - Suisse - Belgique - Luxembourg