

Mis à jour le 07/08/2025

S'inscrire

Formation Bot Framework Composer

2 jours (14 heures)

Présentation

Bot Framework Composer est un outil visuel open source développé par Microsoft pour concevoir, tester et déployer des chatbots complexes sans écrire de code. Grâce à une interface intuitive, il permet de créer des dialogues dynamiques et connectés à des sources de données.

Notre formation Bot Framework Composer vous permettra de maîtriser la conception de chatbots data-driven, intégrés dans vos systèmes métiers ou dans un environnement cloud. Vous apprendrez à connecter les bots à des APIs, automatiser des tâches, structurer les dialogues et sécuriser les échanges.

Vous apprendrez à créer, automatiser, connecter et superviser des bots adaptés à vos besoins métiers, avec des cas concrets comme l'interrogation de base SQL, le déclenchement d'actions ou l'intégration à Microsoft Teams.

À l'issue de la formation, vous serez en mesure de construire un bot complet, de la définition des parcours utilisateurs jusqu'à son déploiement sécurisé dans un environnement de production. Vous serez capable de l'intégrer à votre stack data et d'en assurer la maintenance et l'évolution.

Comme toutes nos formations, celle-ci s'appuie sur la dernière [version stable v2.1.2 de Bot Framework Composer](#) et privilégie une approche opérationnelle et orientée cas d'usage.

Objectifs

- Maîtriser les concepts fondamentaux du Bot Framework Composer
- Concevoir des bots connectés à des sources de données
- Automatiser des tâches et scénarios métiers via des bots
- Déployer et superviser un bot dans un environnement sécurisé
- Appliquer les bonnes pratiques de maintenance, sécurité et gouvernance

Public visé

- Data Analysts et Data Engineers
- Développeurs no-code / low-code
- Responsables digitaux ou chefs de projet data

Pré-requis

- Notions de base en manipulation de données
- Expérience en environnements cloud

Notre formation Bot Framework Composer

Comprendre les usages et l'architecture des chatbots

- Panorama des usages métiers et data des chatbots
- Positionnement de Bot Framework Composer dans l'écosystème Microsoft
- Concepts clés : intents, utterances, triggers, dialogs
- Architecture globale d'un bot et composants essentiels
- Cas d'usage orientés data (reporting, automatisation, intégration)
- Atelier : Installation de Composer et création d'un premier bot simple

Maîtriser l'interface et les blocs fonctionnels de Composer

- Prise en main de l'interface visuelle Composer
- Création de dialogues : prompts, conditions, réponses dynamiques
- Gestion de l'état, des variables et des expressions logiques
- Gestion des erreurs et des réponses conditionnelles
- Utilisation des adaptive dialogs pour créer des conversations riches
- Atelier : Création d'un scénario conversationnel complexe avec navigation entre dialogues

Intégrer des sources de données dans un chatbot

- Connexion à des APIs REST, bases SQL, fichiers JSON
- Utilisation des actions personnalisées pour l'interrogation de données
- Extraction et affichage dynamique d'informations en conversation
- Sécurisation des accès avec OAuth ou Azure AD
- Conservation des données utilisateurs dans le dialogue
- Atelier : Création d'un bot capable de restituer des données issues d'une API

Automatiser des tâches avec les bots data-driven

- Création de workflows automatisés pilotés par l'utilisateur

- Exécution de traitements (envoi email, déclenchement script, analyse)
- Chaîne d'événements dans un dialogue dynamique
- Interaction avec des outils data (Power BI, Azure Functions)
- Retour de résultats formatés à l'utilisateur
- Atelier : Automatiser un rapport via chatbot sur déclenchement utilisateur

Déployer un bot dans un environnement de production

- Déploiement sur Azure Bot Services ou Teams
- Configuration réseau, points de terminaison et ressources Azure
- Supervision avec App Insights : logs, métriques, erreurs
- Stratégies de test, versioning, et rollback
- Préparer un bot pour un usage multi-environnement (DEV/QA/PROD)
- Atelier : Déploiement d'un bot sur Azure avec collecte de logs

Sécuriser, maintenir et faire évoluer ses bots

- Bonnes pratiques de gouvernance (droits d'accès, audits)
- Respect du RGPD et stockage des données personnelles
- Plan de maintenance : feedback utilisateur, erreurs, amélioration continue
- Documentation, versioning et modularisation du bot
- Suivi de la performance du bot via la télémétrie
- Atelier : Audit de sécurité et mise en conformité d'un bot existant

Sociétés concernées

Cette formation s'adresse à la fois aux particuliers ainsi qu'aux entreprises, petites ou grandes, souhaitant former ses équipes à une nouvelle technologie informatique avancée ou bien à acquérir des connaissances métiers spécifiques ou des méthodes modernes.

Positionnement à l'entrée en formation

Le positionnement à l'entrée en formation respecte les critères qualité Qualiopi. Dès son inscription définitive, l'apprenant reçoit un questionnaire d'auto-évaluation nous permettant d'apprécier son niveau estimé sur différents types de technologies, ses attentes et objectifs personnels quant à la formation à venir, dans les limites imposées par le format sélectionné. Ce questionnaire nous permet également d'anticiper certaines difficultés de connexion ou de sécurité interne en entreprise (intraentreprise ou classe virtuelle) qui pourraient être problématiques pour le suivi et le bon déroulement de la session de formation.

Méthodes pédagogiques

Stage Pratique : 60% Pratique, 40% Théorie. Support de la formation distribué au format numérique à tous les participants.

Organisation

Le cours alterne les apports théoriques du formateur soutenus par des exemples et des

séances de réflexions, et de travail en groupe.

Validation

À la fin de la session, un questionnaire à choix multiples permet de vérifier l'acquisition correcte des compétences.

Sanction

Une attestation sera remise à chaque stagiaire qui aura suivi la totalité de la formation.