

Mis à jour le 23/08/2023

S'inscrire

Formation APM : Assurez les performances de vos applications

1 jour (7 heures)

Présentation

Notre formation d'introduction à l'APM (Application Performance Monitoring) vous permettra de surveiller les performances de vos applications. Les outils APM sont en effet des services de choix pour garantir le fonctionnement de vos systèmes informatiques. Durant cette formation, nous démystifierons tout le jargon technique associé à l'APM afin de pouvoir correctement utiliser ses outils. En effet, vous découvrirez en profondeur la définition des traces, des spans ou encore des KPIs. Vous saurez quels KPIs sont importants à mesurer pour la garantie d'une haute disponibilité. Nous vous enseignerons également à comprendre les bases d'une architecture fonctionnelle et à maintenir le DevOps au sein de votre organisation. Nous terminerons par la présentation des meilleurs outils d'APM en détaillant leurs différentes fonctionnalités ainsi que les critères de sélection à ne pas oublier. Vous pourrez par ailleurs poser toutes vos questions, nous nous ferons une joie de vous répondre.

Objectifs

- Comprendre les fondamentaux de l'APM
- Comprendre les avantages d'un bon monitoring
- Définir une architecture efficace pour l'APM
- Saisir le lien entre DevOps et APM
- Savoir évaluer et choisir son outil APM

Public visé

- CTO
- Responsable d'exploitation
- Product Manager
- Product Owner
- Architecte

Pré-requis

Une culture en informatique est appréciée.

Programme de notre formation APM

Tronc commun

- Qu'est-ce que l'APM ?
- Le glossaire de l'APM
- Présentation des services
- Présentation des traces
- Que sont les spans ?
- Les différents types de span
- Les principaux KPIs

Pourquoi utiliser l'APM?

- Les bases d'une météo applicative
- Quels KPIs sont prépondérants ?
- Disponibilité d'une application
- Les avantages d'une surveillance de bout en bout

Architecture

- Fonctionnement des agents (Bref descriptif de la collecte des informations)
- Différence entre On Prems et SaaS
- Connexion aux applications
- License

Le DevOps et l'APM

- Le modèle de surveillance déclarative vs application en auto discovery
- Cloud + DevOps + APM : les bases d'un cercle vertueux
- L'exigence de flexibilité avec une augmentation de l'intolérance aux interruptions de services
- L'APM, l'ultime méthode pour la rationalisation des outils et la fusion des compétences

Démonstrations

- Dashboard basé sur le C/A
- Utilisateur
- Satisfaction client

• Taux de disponibilité de l'application

Présentation des nouveaux outils

- Les bonnes pratiques pour le choix de son outil
- New Relic vs Dynatrace vs AppDynamics

Questions/réponses

Sociétés concernées

Cette formation s'adresse à la fois aux particuliers ainsi qu'aux entreprises, petites ou grandes, souhaitant former ses équipes à une nouvelle technologie informatique avancée ou bien à acquérir des connaissances métiers spécifiques ou des méthodes modernes.

Méthodes pédagogiques

Stage Pratique : 60% Pratique, 40% Théorie. Support de la formation distribué au format numérique à tous les participants.

Organisation

Le cours alterne les apports théoriques du formateur soutenus par des exemples et des séances de réflexions, et de travail en groupe.

Validation

À la fin de la session, un questionnaire à choix multiples permet de vérifier l'acquisition correcte des compétences.

Sanction

Une attestation sera remise à chaque stagiaire qui aura suivi la totalité de la formation.