

Mis à jour le 26/05/2026

S'inscrire

Formation AIOps Foundation

2 jours (14 heures)

Présentation

AIOps (Artificial Intelligence for IT Operations) est une approche moderne de la gestion des opérations informatiques qui combine le Big Data, le Machine Learning et l'IA Générative. Face à l'explosion du volume de données opérationnelles et à la complexité des environnements cloud-natives, elle permet d'automatiser les actions et de passer d'un modèle de supervision réactif à un modèle proactif.

Notre formation AIOps Foundation vous permettra de comprendre la philosophie AIOps, de maîtriser la collecte et l'analyse de données massives (les 5 V), et d'appréhender le fonctionnement des algorithmes de Machine Learning pour la détection d'anomalies. Vous découvrirez comment réduire efficacement le bruit des alertes informatiques et éliminer les tâches répétitives en synergie avec les pratiques DevOps et SRE.

À l'issue de la formation, vous serez en mesure de comprendre les cas d'usage concrets de l'AIOps, de mesurer son impact via des indicateurs clés (SLOs, métriques DORA) et de concevoir une stratégie d'implémentation performante et éthique au sein de votre organisation. Ce cursus prépare activement au passage de la certification officielle AIOps Foundation.

Objectifs

- Comprendre l'histoire, les origines, le paysage actuel et les étapes d'évolution d'un système AIOps.
- Maîtriser les concepts clés des technologies de base de l'AIOps : le Big Data (les 5 V) et le Machine Learning (modèles supervisés vs non supervisés, IA générative).
- Appréhender l'interaction de l'AIOps avec d'autres domaines techniques et méthodologies de l'entreprise (DevOps, SRE, Cybersécurité).
- Identifier et analyser les cas d'usage concrets de l'AIOps et comprendre le changement de posture organisationnelle (du déterministe au probabiliste).
- Mesurer et évaluer l'impact du déploiement de l'AIOps via des indicateurs opérationnels (SLOs/SLIs) et des métriques de performance de l'industrie (métriques DORA).
- Appréhender les défis pratiques, les stratégies de déploiement, la gouvernance des données et les considérations éthiques lors de l'implémentation de l'AIOps dans l'organisation.

Public visé

- Développeurs web et Ingénieurs DevOps
- Ingénieurs SRE (Site Reliability Engineering) et Administrateurs Systèmes
- Responsables de production informatique et Directeurs des Opérations (ITOM/ITSM)
- Chefs de projet technique et Architectes Cloud

Pré-requis

- Notions fondamentales sur la gestion des opérations informatiques (supervision, gestion des incidents).
- Familiarité de base avec les concepts du Cloud et de la culture DevOps ou SRE.
- Aucun pré-requis technique en codage ou en mathématiques avancées n'est exigé pour ce niveau Foundation.

Pré-requis logiciels

- Un navigateur web moderne avec accès à Internet pour participer aux ateliers sur plateforme cloud de simulation
- Un outil de messagerie ou de collaboration pour les exercices de groupe

Formation AIOps Foundation

[Jour 1 - Matin]

Introduction, Fondations et Écosystème de l'AIOps

- Histoire de l'AIOps, prédécesseurs et facteurs d'adoption sur le marché
- Qu'est-ce que l'AIOps ? Définition, philosophie et distinction par rapport à l'ITOA
- Les étapes de maturité et d'évolution d'un système AIOps
- Synergie avec les autres pratiques : AIOps et DevOps, AIOps et SRE, AIOps et la Sécurité
- Atelier pratique : Analyse et cartographie de la maturité opérationnelle actuelle d'une infrastructure type et identification des goulots d'étranglement éligibles à l'AIOps.

[Jour 1 - Après-midi]

Technologies au Cœur de l'AIOps : La Donnée (Big Data)

- Qu'est-ce que le Big Data dans le contexte des opérations ? Les 5 V de la donnée opérationnelle
- Typologies et sources des données AIOps : Métriques, Logs, Traces (Observabilité) et événements
- Cycle de vie de la donnée : De la collecte brute (ingestion) au traitement par la plateforme AIOps
- Atelier pratique : Simulation de flux de données d'observabilité massives, classification des types de données et identification des mécanismes de réduction du bruit (noise reduction).

Technologies au Cœur de l'AIOps : L'Intelligence Artificielle et le Machine Learning

- Concepts de base de l'IA et positionnement du Machine Learning (ML)
- Comment les modèles de ML apprennent : Différence entre apprentissage supervisé et non supervisé appliqué aux anomalies
- L'essor des grands modèles de langage (LLMs) et de l'IA Générative dans l'analyse des causes racines (Root-Cause Analysis)
- Évolution future de l'IA dans la remédiation automatique des incidents
- Atelier pratique : Manipulation d'un outil visuel d'analyse prédictive pour détecter des comportements anormaux (anomalies) sur un historique de métriques système.

[Jour 2 - Matin]

Cas d'usage et Posture Organisationnelle de l'AIOps

- Remplacement des processus manuels par l'automatisation intelligente
- Le changement de posture d'équipe : Passer d'une approche réactive à un modèle proactif
- Changer de logique : Du raisonnement déterministe (règles et seuils fixes) au raisonnement probabiliste
- Revue approfondie des cas d'usage clés (corrélation d'alertes, détection précoce d'anomalies, automatisation des réponses)
- Atelier pratique : Scénarisation de la transition d'un centre de supervision (Alert fatigue) vers un flux de travail guidé par l'AIOps (probabilités de pannes et suggestions de résolution).

[Jour 2 - Après-midi]

Évaluation de l'Impact : Métriques et Performance

- Utilisation des standards de l'industrie pour quantifier les résultats de l'AIOps
- Corrélation directe avec les métriques DORA (Fréquence de déploiement, MTTR, taux d'échec)
- Intégration de l'AIOps dans la gestion des niveaux de service : SLA, SLO et SLI
- Amélioration continue de la précision des modèles d'IA et visibilité globale du système
- Atelier pratique : Construction d'un tableau de bord de pilotage de la valeur de l'AIOps et calcul du ROI basé sur la réduction du MTTR (Mean Time To Resolution).

Stratégies d'Implémentation, Défis et Éthique

- Élaboration d'une stratégie AIOps claire, documentée et acceptée par les parties prenantes
- Gestion du changement culturel et accompagnement à la montée en compétences des équipes informatiques
- Gouvernance des données et biais algorithmiques
- Pièges fréquents expliquant l'échec d'une initiative AIOps et critères de choix des outils
- Atelier pratique : Étude de cas finale de déploiement d'une initiative AIOps en entreprise (stratégie, gouvernance, risques) suivie d'un quiz de préparation au passage de la certification officielle.

Sociétés concernées

Cette formation s'adresse à la fois aux particuliers ainsi qu'aux entreprises, petites ou grandes, souhaitant former ses équipes à une nouvelle technologie informatique avancée ou bien à acquérir des connaissances métiers spécifiques ou des méthodes modernes.

Positionnement à l'entrée en formation

Le positionnement à l'entrée en formation respecte les critères qualité Qualiopi. Dès son inscription définitive, l'apprenant reçoit un questionnaire d'auto-évaluation nous permettant d'apprécier son niveau estimé sur différents types de technologies, ses attentes et objectifs personnels quant à la formation à venir, dans les limites imposées par le format sélectionné. Ce questionnaire nous permet également d'anticiper certaines difficultés de connexion ou de sécurité interne en entreprise (intraentreprise ou classe virtuelle) qui pourraient être problématiques pour le suivi et le bon déroulement de la session de formation.

Méthodes pédagogiques

Stage Pratique : 60% Pratique, 40% Théorie. Support de la formation distribué au format numérique à tous les participants.

Organisation

Le cours alterne les apports théoriques du formateur soutenus par des exemples et des séances de réflexions, et de travail en groupe.

Validation

À la fin de la session, un questionnaire à choix multiples permet de vérifier l'acquisition correcte des compétences.

Sanction

Une attestation sera remise à chaque stagiaire qui aura suivi la totalité de la formation.