

Mis à jour le 16/09/2026

S'inscrire

Formation Agents IA : Claude Cowork & ChatGPT Work

Présentation

Les agents IA transforment les assistants conversationnels en outils capables de rechercher, analyser, produire et exécuter des tâches multi-étapes. Avec Claude Cowork et ChatGPT Work, vous apprenez à déléguer des workflows concrets tout en conservant le contrôle humain.

Notre formation Agents IA vous permet de dépasser l'usage du simple chatbot pour confier des objectifs complets à des assistants capables de planifier, traiter des fichiers, analyser des documents et générer des livrables directement exploitables.

Vous apprendrez à formuler des consignes orientées résultat, à découper un besoin métier en étapes, à utiliser les capacités de recherche et d'analyse, puis à superviser l'avancement d'une tâche confiée à Claude Cowork ou à ChatGPT Work.

À l'issue de la formation, vous serez en mesure d'intégrer des agents IA dans vos activités quotidiennes, pour préparer des synthèses, structurer des informations, produire des documents, traiter des données et automatiser des routines récurrentes.

Cette formation aborde également les permissions, la confidentialité, la validation des résultats, les risques liés aux sources et les bonnes pratiques de supervision afin d'adopter une utilisation efficace, fiable et sécurisée en entreprise.

Objectifs

- Comprendre les principes et les limites des agents IA
- Déléguer des tâches multi-étapes à Claude Cowork et ChatGPT Work
- Produire des livrables à partir de recherches, documents et fichiers métier
- Mettre en place des workflows récurrents avec contrôle humain
- Configurer les permissions et appliquer les règles de confidentialité adaptées

Public visé

- Assistant de direction
- Chef de projet IT
- Consultant métier
- Responsable opérationnel
- Analyste métier

Pré-requis

- Utilisation courante d'un navigateur web et d'outils bureautiques
- Expérience de la recherche et de la gestion de documents numériques
- Connaissance des processus métier de son équipe ou de son service
- Première utilisation d'un assistant conversationnel tel que ChatGPT ou Claude

Pré-requis techniques

- Ordinateur sous Windows 11 ou macOS récent avec au moins 8 Go de mémoire vive
- Navigateur Google Chrome, Microsoft Edge ou Safari à jour
- Connexion Internet stable autorisant l'accès aux services cloud et aux téléchargements de fichiers
- Compte professionnel actif sur Claude et sur ChatGPT avec les accès prévus par l'organisation

Programme de notre formation Agents IA : Claude Cowork & ChatGPT Work

[Jour 1 - Matin]

Comprendre les agents IA au travail

- Différencier chatbot, assistant IA et agent IA
- Identifier les tâches adaptées à la délégation multi-étapes
- Découvrir les capacités de recherche, planification, exécution et restitution
- Définir un objectif, un périmètre, des critères de qualité et des contraintes métier
- Adopter une posture de supervision humaine face aux résultats produits
- Atelier pratique : transformer une demande métier simple en consigne complète pour un agent IA.

[Jour 1 - Après-midi]

Déléguer avec Claude Cowork

- Prendre en main l'environnement de Claude Cowork et le suivi des tâches
- Confier une mission de recherche, de synthèse ou d'organisation de fichiers
- Structurer les instructions avec contexte, livrables attendus et règles de validation
- Suivre le plan d'exécution, intervenir en cours de tâche et ajuster les priorités

- Exploiter les documents, tableaux et contenus générés par l'agent
- Atelier pratique : confier à Claude Cowork l'analyse d'un dossier documentaire et la production d'une note de synthèse structurée.

[Jour 2 - Matin]

Produire des livrables avec ChatGPT Work

- Découvrir les usages de ChatGPT Work pour les tâches longues et multi-étapes
- Utiliser la recherche, les fichiers et les sources connectées avec discernement
- Demander la création de comptes rendus, tableaux de suivi, plans d'action et supports de décision
- Contrôler la qualité des informations, la traçabilité des sources et la cohérence des livrables
- Mettre en place des points de contrôle avant toute action ou diffusion
- Atelier pratique : produire avec ChatGPT Work un brief opérationnel à partir de fichiers fournis et d'une recherche ciblée.

[Jour 2 - Après-midi]

Sécuriser et automatiser les workflows

- Identifier les données sensibles, les risques de confidentialité et les limites d'accès
- Gérer les permissions, les applications connectées et les accès nécessaires
- Prévenir les erreurs, les hallucinations et les risques liés aux instructions malveillantes
- Concevoir un workflow récurrent avec étapes, validations et responsabilités humaines
- Définir des règles de contrôle avant l'envoi, la modification ou le partage d'un livrable
- Atelier pratique : concevoir un workflow hebdomadaire sécurisé de collecte, analyse, validation et diffusion d'un rapport métier.

Sociétés concernées

Cette formation s'adresse à la fois aux particuliers ainsi qu'aux entreprises, petites ou grandes, souhaitant former ses équipes à une nouvelle technologie informatique avancée ou bien à acquérir des connaissances métiers spécifiques ou des méthodes modernes.

Positionnement à l'entrée en formation

Le positionnement à l'entrée en formation respecte les critères qualité Qualiopi. Dès son inscription définitive, l'apprenant reçoit un questionnaire d'auto-évaluation nous permettant d'apprécier son niveau estimé sur différents types de technologies, ses attentes et objectifs personnels quant à la formation à venir, dans les limites imposées par le format sélectionné. Ce questionnaire nous permet également d'anticiper certaines difficultés de connexion ou de sécurité interne en entreprise (intraentreprise ou classe virtuelle) qui pourraient être problématiques pour le suivi et le bon déroulement de la session de formation.

Méthodes pédagogiques

Stage Pratique : 60% Pratique, 40% Théorie. Support de la formation distribué au format

numérique à tous les participants.

Organisation

Le cours alterne les apports théoriques du formateur soutenus par des exemples et des séances de réflexions, et de travail en groupe.

Validation

À la fin de la session, un questionnaire à choix multiples permet de vérifier l'acquisition correcte des compétences.

Sanction

Une attestation sera remise à chaque stagiaire qui aura suivi la totalité de la formation.