

Mis à jour le 11/09/2026

S'inscrire

# Formation Certification Microsoft AB-100

3 jours (21 heures)

## Présentation

La Formation Certification Microsoft AB-100 vous prépare à l'examen officiel Microsoft Agentic AI Business Solutions Architect et à la conception de solutions IA agentiques sécurisées, intégrées et créatrices de valeur métier.

Destinée aux architectes et consultants expérimentés, cette formation vous permet de maîtriser les domaines évalués par l'examen AB-100, de la planification des cas d'usage jusqu'au déploiement et à l'amélioration continue des solutions.

Vous apprendrez à définir une stratégie agentic-first, à concevoir des architectures multi-agents, à sélectionner les services Microsoft Copilot Studio, Microsoft Foundry, Dynamics 365 et Power Platform, puis à justifier les choix par la valeur, les coûts et le ROI.

La formation aborde les mécanismes d'extension avec MCP et A2A, le grounding des données, l'orchestration des agents, la sécurité, la gouvernance et les principes d'IA responsable adaptés aux contraintes de l'entreprise.

À l'issue de la formation, vous serez en mesure de préparer efficacement l'examen, de résoudre des scénarios d'architecture complexes et de piloter le cycle de vie, les tests, la supervision et l'optimisation de solutions IA à l'échelle.

Comme toutes nos formations, celle-ci vous présentera **la dernière version stable** de la technologie et ses nouveautés.

## Objectifs

- Analyser le référentiel de l'examen AB-100 et organiser une stratégie de préparation ciblée
- Planifier des solutions IA agentiques alignées sur les processus, les données et les objectifs métier

- Concevoir des architectures multi-agents intégrant Copilot Studio, Microsoft Foundry, Dynamics 365 et Power Platform
- Définir les exigences de sécurité, de gouvernance, d'IA responsable et de conformité
- Mettre en place une démarche de test, d'ALM, de supervision et d'optimisation des agents
- Répondre à des études de cas et à des questions de niveau avancé dans les conditions de l'examen

## Public visé

- Architecte de solutions IA
- Architecte Power Platform
- Consultant Dynamics 365
- Responsable innovation IA
- Lead technique Microsoft

## Pré-requis

- Expérience confirmée en architecture de solutions métier sur l'écosystème Microsoft
- Maîtrise fonctionnelle et technique de Power Platform et de Dynamics 365
- Connaissances opérationnelles de Microsoft Copilot Studio, des services Azure AI et de l'IA générative
- Expérience des principes de sécurité, gouvernance, intégration et cycle de vie applicatif
- Certification Associate Microsoft admissible, ou préparation en cours à son obtention pour répondre aux exigences de la certification officielle

## Pré-requis techniques

- PC sous Windows 11 ou macOS, avec processeur récent, 16 Go de RAM
- Navigateur récent Microsoft Edge ou Google Chrome, à jour et autorisant les services Microsoft nécessaires
- Connexion Internet stable, sans proxy ni filtrage bloquant les services Microsoft 365, Power Platform et Azure
- Accès à un environnement de test Microsoft 365, Power Platform et Azure, avec les autorisations nécessaires aux travaux pratiques

## Programme de notre formation Microsoft AB-100

[Jour 1 - Matin]

### Référentiel AB-100 et stratégie d'architecture IA

- Positionnement de l'examen AB-100 et compétences validées par la certification Microsoft Agentic AI Business Solutions Architect.

- Lecture du référentiel, pondération des domaines et méthode de préparation aux questions de niveau expert.
- Analyse des exigences métier, techniques, réglementaires et organisationnelles d'une solution IA.
- Évaluation de la qualité des données de grounding, disponibilité, fraîcheur, pertinence et gouvernance.
- Conception d'une stratégie agentic-first et articulation avec le Cloud Adoption Framework.

## [Jour 1 - Après-midi]

### Valeur métier et stratégie multi-agents

- Identification des scénarios d'automatisation, d'aide à la décision et d'amélioration de l'expérience client ou collaborateur.
- Choix entre construire, acheter ou étendre une capacité IA existante.
- Calcul du ROI, du coût total de possession et définition d'indicateurs de réussite métier.
- Conception d'une architecture multi-agents avec Microsoft 365 Copilot, Copilot Studio et Microsoft Foundry.
- Définition des règles de sélection de modèles, du routage des requêtes et d'une bibliothèque de prompts.
- Atelier pratique : analyser un cas d'entreprise, qualifier les données, élaborer le ROI et produire l'architecture cible d'une solution multi-agents.

## [Jour 2 - Matin]

### Conception des agents et intégrations métier

- Conception d'agents de tâche, autonomes, de prompt et de réponse selon le niveau d'autonomie requis.
- Choix des outils Microsoft Foundry, des connaissances, des actions et des mécanismes de grounding.
- Architecture des topics, des fallbacks, de l'orchestration générative et de la compréhension du langage dans Copilot Studio.
- Intégration des agents avec Dynamics 365, Power Apps, Teams et SharePoint.
- Conception des agents et flux d'agents, des actions de prompt et des parcours métier augmentés par l'IA.

## [Jour 2 - Après-midi]

### Extensibilité, protocoles et conception avancée

- Critères de choix entre agents prédéfinis, agents personnalisés, modèles personnalisés et petits modèles de langage.
- Conception d'extensions avec Model Context Protocol et principes d'interopérabilité Agent2Agent.
- Utilisation des connecteurs, des API, des outils et des actions pour relier les agents aux systèmes d'information.

- Conception des comportements agentiques, du raisonnement, des garde-fous et des modes conversationnels avancés.
- Application du Power Platform Well-Architected Framework aux charges de travail d'applications intelligentes.
- Atelier pratique : concevoir un agent de service connecté à des données métier, documenter ses outils, ses garde-fous et son extension MCP.

## [Jour 3 - Matin]

### Sécurité, gouvernance et cycle de vie

- Application des principes d'IA responsable, de conformité, de résidence des données et de contrôle des accès.
- Protection contre les injections de prompts, les fuites de données, les usages non autorisés et les vulnérabilités des chaînes d'outils.
- Conception d'une stratégie d'environnements, de gouvernance et de centre d'excellence IA.
- Définition du processus ALM pour les agents, connecteurs, actions, données de grounding et modèles personnalisés.
- Organisation des tests de bout en bout, critères de validation, jeux de tests et évaluation de la qualité des réponses.

## [Jour 3 - Après-midi]

### Déploiement, supervision et préparation finale

- Déploiement progressif des solutions IA, gestion des versions, approbations et stratégies de retour arrière.
- Définition des métriques de performance, de qualité, d'adoption, de coût et de valeur métier.
- Exploitation de la télémétrie, des retours utilisateurs et du backlog pour ajuster agents, prompts et modèles.
- Révision des scénarios d'examen, gestion du temps, analyse des distracteurs et justification des choix d'architecture.
- Synthèse des points de vigilance pour la certification officielle et plan de révision individuel.
- Atelier pratique : réaliser une étude de cas chronométrée AB-100, défendre les choix d'architecture et corriger les réponses en groupe.

## Sociétés concernées

Cette formation s'adresse à la fois aux particuliers ainsi qu'aux entreprises, petites ou grandes, souhaitant former ses équipes à une nouvelle technologie informatique avancée ou bien à acquérir des connaissances métiers spécifiques ou des méthodes modernes.

## Positionnement à l'entrée en formation

Le positionnement à l'entrée en formation respecte les critères qualité Qualiopi. Dès son inscription définitive, l'apprenant reçoit un questionnaire d'auto-évaluation nous permettant d'apprécier son niveau estimé sur différents types de technologies, ses attentes et objectifs

personnels quant à la formation à venir, dans les limites imposées par le format sélectionné. Ce questionnaire nous permet également d'anticiper certaines difficultés de connexion ou de sécurité interne en entreprise (intraentreprise ou classe virtuelle) qui pourraient être problématiques pour le suivi et le bon déroulement de la session de formation.

## Méthodes pédagogiques

Stage Pratique : 60% Pratique, 40% Théorie. Support de la formation distribué au format numérique à tous les participants.

## Organisation

Le cours alterne les apports théoriques du formateur soutenus par des exemples et des séances de réflexions, et de travail en groupe.

## Validation

À la fin de la session, un questionnaire à choix multiples permet de vérifier l'acquisition correcte des compétences.

## Sanction

Une attestation sera remise à chaque stagiaire qui aura suivi la totalité de la formation.