

Mis à jour le 25/03/2025

S'inscrire

## Formation Comptia A+ : Certification (220-1101)

ALL-IN-ONE : EXAMEN INCLUS AU TARIF

4 jours (28 heures)

### Présentation

Notre formation Comptia A+© vous préparera efficacement au passage de la certification. Un titre indispensable pour prouver vos compétences dans les concepts fondamentaux de l'informatique. Avec la certification Comptia A+, vous pourrez prouver vos compétences en [IT](#).

Notre programme de cours suit les grandes thématiques de l'épreuve, à savoir les examens Core 1 et Core 2 de Comptia. Vous y apprendrez les composants matériels d'un PC, les périphériques et le stockage de masse.

Notre formation vous apprendra également le dépannage, la sécurité pour de nombreux supports informatiques, comme les ordinateurs et les téléphones ou sur n'importe quel système d'exploitation comme Windows ou MacOS.

Enfin, nous vous enseignerons les meilleures méthodes et bonnes pratiques afin de réussir l'examen et de continuer à progresser par vous-même. Comme toutes nos formations, celle-ci vous fera alterner cours théoriques et exercices pratiques.

### Contenu de la formation

- 4 jours de formation avec un expert certifié
- 1 an d'accès aux Labs en autoformation
- 1 passage de la certification

### Objectifs

- Être prêt pour l'examen Comptia A+©
- Apprendre les processus d'installation, d'entretien et de dépannage pour la plupart des appareils

## Public visé

- Techniciens IT
- Analyste service desk

## Pré-requis

Une expérience de 1 an en informatique est recommandée ou avoir suivi une formation en informatique.

*Note : Ambient IT n'est pas propriétaire de Comptia Certifications©, cette certification appartient à Comptia, Inc.*

## PROGRAMME DE FORMATION COMPTIA A+©

### FONDAMENTAUX DE L'INFORMATIQUE ET THÉORIE DU DÉPANNAGE

- Composants principaux d'un ordinateur
- Dépannage et résolution de problèmes
- Importance de la sécurité et du professionnalisme en IT
- Vue d'ensemble de la sécurité physique et des procédures de travail sécuritaires
- Les outils essentiels pour le technicien informatique

### COMPOSANTS MATÉRIELS D'UN PC

- Architecture et installation du CPU
- Problèmes communs et solutions
- Spécifications et dépannage de la RAM
- Fonctionnement et configuration du BIOS/UEFI, identification des problèmes de firmware
- Problèmes courants des cartes mères
- Sélection et dépannage des alimentations électriques

### PÉRIPHÉRIQUES ET STOCKAGE DE MASSE

- Cartes mères et connecteurs
- Gestion des périphériques et dépannage
- Présentation des différents types de stockages : HDD, SSD, RAID
- Sécurisation des données
- Techniques de dépannage pour les problèmes de stockage de masse

### SYSTÈMES D'EXPLOITATION ET RÉSEAUX

- Systèmes d'exploitation Windows, macOS et Linux
- Installation, mise à jour, et dépannage des OS
- Configuration de base
- Concepts de virtualisation et d'intégration au cloud computing
- Sécurité des réseaux : comprendre et configurer

## SÉCURITÉ INFORMATIQUE

- Comprendre les menaces et vulnérabilités
- Sécurité des postes de travail et des navigateurs
- Sécurité des appareils mobiles et des réseaux SOHO
- Détection et réaction face aux programmes malveillants
- Gestion de la sécurité des données

## APPAREILS MOBILES ET OUTILS DE SUPPORT

- Configuration et dépannage
- Installation et configuration spécifique
- Utilisation des technologies d'accès à distance
- Procédures de sauvegarde et de récupération
- Introduction aux bases de la programmation de scripts

## PROCÉDURES OPÉRATIONNELLES ET PRÉPARATION À L'EXAMEN

- Meilleures pratiques de documentation
- Techniques de communication
- Suivre les procédures de sécurité et environnementales
- Structure de l'examen CompTIA A+
- Conseils pour le jour de l'examen
- Révision générale et session de questions réponses

## CAS PRATIQUES ET ATELIERS

- Atelier pratique sur l'assemblage d'un PC
- Simulation de dépannage de problèmes matériels et logiciels
- Configuration d'un petit réseau domestique
- Atelier sur la sécurité : configuration d'un pare-feu et antivirus
- Session de dépannage de systèmes d'exploitation en direct

## SUIVI POST-FORMATION ET RESSOURCES ADDITIONNELLES

- Apprentissage continu et ressources en ligne
- Maintenir à jour ses compétences techniques
- Communauté et forums d'entraide
- Plan d'étude personnalisé

## FAQ – QUESTIONS / RÉPONSES

## Dans quelle langue la formation Comptia A+ vous est enseignée ?

La formation est en français.

## L'examen est-il compris dans le prix de la formation ?

Oui, le prix de la certification est inclus au coût de la formation (\$253 à titre indicatif). Vous pourrez passer l'examen à la fin de la session.

## Comment se déroule l'examen pour la certification A+ ?

L'examen consiste en 2 QCM basé sur la performance composés de **90 questions** maximum.

Il s'effectue en ligne dans un centre d'examen agréé Pearson Vue.

Chaque examen dure **90 minutes**, les langues disponibles sont l'anglais

Pour réussir cette certification, il faut atteindre au minimum 675 points au premier examen et 700 au second, sur une échelle de 100 à 900 points.

## Sociétés concernées

Cette formation s'adresse à la fois aux particuliers ainsi qu'aux entreprises, petites ou grandes, souhaitant former ses équipes à une nouvelle technologie informatique avancée ou bien à acquérir des connaissances métiers spécifiques ou des méthodes modernes.

## Positionnement à l'entrée en formation

Le positionnement à l'entrée en formation respecte les critères qualité Qualiopi. Dès son inscription définitive, l'apprenant reçoit un questionnaire d'auto-évaluation nous permettant d'apprécier son niveau estimé sur différents types de technologies, ses attentes et objectifs personnels quant à la formation à venir, dans les limites imposées par le format sélectionné. Ce questionnaire nous permet également d'anticiper certaines difficultés de connexion ou de sécurité interne en entreprise (intraentreprise ou classe virtuelle) qui pourraient être problématiques pour le suivi et le bon déroulement de la session de formation.

## Méthodes pédagogiques

Stage Pratique : 60% Pratique, 40% Théorie. Support de la formation distribué au format numérique à tous les participants.

## Organisation

Le cours alterne les apports théoriques du formateur soutenus par des exemples et des séances de réflexions, et de travail en groupe.

## Validation

À la fin de la session, un questionnaire à choix multiples permet de vérifier l'acquisition correcte des compétences.

## Sanction

Une attestation sera remise à chaque stagiaire qui aura suivi la totalité de la formation.